

Privacyverklaring cliënten MOC 't Kabouterhuis

MOC 't Kabouterhuis voldoet aan de eisen die de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 stelt. Dat betekent dat 't Kabouterhuis zorgvuldig omgaat met uw gegevens.

Denk aan het mailadres dat u achterlaat als u via deze website contact met ons zoekt. Of de persoonlijke, medische gegevens in het dossier van uw kind. Wij doen er alles aan om die gegevens te beschermen.

Hoe wij dit doen, hebben wij – zoals de wet AVG van ons vraagt – omschreven in deze Privacyverklaring. Wij realiseren ons dat zo'n juridische tekst best lastig te begrijpen is. Mocht u dus nog vragen hebben na het lezen van deze Privacyverklaring, dan kunt u uw vragen altijd stellen aan uw behandelaar.

Lilian Tham
Directeur-Bestuurder MOC 't Kabouterhuis
8 augustus 2018

Inhoud Privacyverklaring	
Inleiding privacyverklaring MOC 't Kabouterhuis.....	2
Functionaris Gegevensbescherming (FG).....	2
Wat zijn persoonsgegevens, en hoe gaan wij om met de verwerking van deze gegevens?	2
Doel en rechtvaardiging registratie persoonsgegevens	3
Cliëntdossier.....	3
Verwerking door derden	4
Beveiligen en bewaren	4
Inzage, correctie en verwijderen van uw gegevens	4
Gebruik van cookies	4
Contactgegevens voor nieuwsbrieven	4
Autoriteit Persoonsgegevens	5
Wijzigingen in deze privacyverklaring	5
Inwerkingtreding	5

Inleiding privacyverklaring MOC 't Kabouterhuis

MOC 't Kabouterhuis is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. Ons doel is u en uw kind (van 0 – 7 jaar) goede zorg te verlenen. Bijvoorbeeld wanneer uw kind een ontwikkelingsachterstand of psychiatrische problemen heeft, of wanneer uzelf opvoedingsproblemen heeft.

MOC 't Kabouterhuis doet er alles aan om uw privacy te garanderen. In deze privacyverklaring staat hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en wat uw rechten zijn. Wij houden ons hierbij aan de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

MOC 't Kabouterhuis heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De FG houdt binnen MOC 't Kabouterhuis toezicht op toepassing en naleving van de privacywetgeving. De FG is mevrouw E. Franssen; zij is bereikbaar via de adresgegevens van MOC 't Kabouterhuis.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Centraal Bureau MOC 't Kabouterhuis
Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
Telefoon 020 644 53 51
informatiebeveiliging@kabouterhuis.nl

Wat zijn persoonsgegevens, en hoe gaan wij om met de verwerking van deze gegevens?

Een persoonsgegeven is elke vorm van informatie die er van een persoon is. Denkt u bijvoorbeeld aan uw adresgegevens, uw BSN-nummer of uw verzekeringsnummer. Zonder deze gegevens kunnen wij u en uw kind niet helpen. Dus wij moeten deze informatie opslaan, bijvoorbeeld in een dossier. Dat opslaan van persoonsgegevens noemen wij verwerken of gegevensverwerking.

U wilt natuurlijk niet dat iemand die daar niets mee te maken heeft uw gegevens te zien krijgt. Voor u en voor ons is het dus ontzettend belangrijk dat die gegevens veilig zijn.

Daarom vragen wij nooit meer gegevens van u dan voor de behandeling nodig is. En alle mensen die uw dossier kunnen inzien, hebben geheimhoudingsplicht. Bovendien, als wij uw gegevens gebruiken voor iets anders dan uw behandeling (denk aan bijvoorbeeld een onderzoek naar de kwaliteit van onze zorg), dan doen wij dit nooit zonder eerst uw toestemming te vragen. Behalve als de gegevens die wij gebruiken geanonimiseerd zijn, dat betekent dat degene die bijvoorbeeld dat onderzoek doet niet weet van wie de gegevens zijn.

MOC 't Kabouterhuis is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Wij houden ons daarbij dus aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent dat wij:

- **duidelijk** vertellen **waarom** wij **welke** persoonsgegevens verwerken en op basis **van welke wettelijke eis** wij dit doen. Dit hebben wij vastgelegd in een overzicht van alle gegevensverwerkingen.
- **zo min mogelijk persoonsgegevens verwerken**. Dus alleen de gegevens die absoluut nodig zijn om ons werk te kunnen doen.
- U eerst **schriftelijk om toestemming vragen** om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze schriftelijke toestemming stoppen wij ook in uw dossier.
- **uw gegevens niet door geven aan andere partijen (denk aan bijvoorbeeld uw huisarts, of de school van uw kind) zonder dat u ook hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven**. Wij vertellen u dan precies welke informatie wij uitwisselen met wie en waarom dit nodig is.

- **wanneer wij - met uw toestemming - uw gegevens delen**, hele duidelijke **afspraken maken** met die andere partijen om er voor te zorgen dat uw gegevens ook bij hen veilig zijn en blijven. Ook dit wordt allemaal schriftelijk vastgelegd.
- **de juiste beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons bepaalde persoonsgegevens verwerken;
- u altijd de mogelijkheid geven uw gegevens **in te zien, te wijzigen of te verwijderen**. Ook daar heeft u volgens de wet AVG recht op.

Doel en rechtvaardiging registratie persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en bepaalde doelen:

Wij slaan de gegevens van u en uw kind op om

- u en uw kind de juiste zorg te kunnen bieden
- ons werk te kunnen verantwoorden en declareren
- aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen

In de meeste gevallen geeft u toestemming voor de verwerking van uw gegevens omdat wij deze nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Als wij toestemming vragen, vertellen wij u duidelijk waarom wij deze gegevens nodig hebben (doel), met wie wij deze informatie delen, hoe wij de informatie beveiligen en hoe lang wij de gegevens bewaren. Al deze informatie hebben wij vastgelegd in ons overzicht van verwerkingen.

Nogmaals: uw gegevens gebruiken wij nooit zonder uw toestemming voor andere doeleinden.

Cliëntdossier

In uw dossier staan onder andere aantekeningen over uw gezinssituatie, uw gezondheid, uw hulpvraag, gegevens over de onderzoeken en behandelingen en verslagen van de betrokkenen behandelaren van het multidisciplinaire team. Ook staat er informatie in van degene die u heeft verwezen naar MOC 't Kabouterhuis en eventuele andere betrokken zorg- en hulpverleningsorganisaties. Alle gegevens staan in het elektronisch patiëntendossier (EPD).

Wanneer u naar ons wordt verwezen, hebben wij informatie nodig om in overleg met u te bepalen of - en zo ja hoe - wij u kunnen begeleiden (onderzoek en/of behandeling).

Voordat de behandeling start, leggen wij u uit dat wij informatie nodig hebben om uw hulpvraag goed in kaart te brengen en om samen met u vast te stellen wat u nodig heeft om u te begeleiden/behandelen. Deze informatie geeft u ons zelf.

Ook kan het zijn dat u toestemming heeft gegevens aan bijvoorbeeld uw arts om aan ons de gegevens/het dossier te geven dat hij heeft vastgelegd. Dit kan nodig zijn voor de behandeling/begeleiding hier. Voor dat wij gegevens opvragen bij uw arts, en deze gegevens in ons dossier opnemen, vragen wij ook hiervoor altijd uw toestemming.

Op basis van de verzamelde informatie stellen wij een voorlopige overeenkomst op waarin wij vastleggen welke doelen en resultaten wij willen behalen en hoe wij hieraan gaan werken. Indien wij aanvullende informatie opvragen bij andere organisaties/personen, doen wij dit uitsluitend na uw schriftelijke toestemming en deze leggen wij ook vast in uw dossier.

Alle informatie over dit onderwerp kunt u vinden in het privacy- en dossierreglement van MOC 't Kabouterhuis. Dit kunt u opvragen via info@kabouterhuis.nl of via uw behandelaar.

Verwerking door derden

In een aantal situaties verwerken andere organisaties gegevens voor ons. Zo'n organisatie noemen wij verwerker. In al deze situaties hebben wij een verwerkersovereenkomst met deze organisatie opgesteld. In deze overeenkomst spreken wij af dat de verwerker er alles aan doet om uw gegevens te beschermen en om ervoor te zorgen dat de gegevens op een juiste manier worden verwerkt.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw gegevens in handen vallen van mensen die daar geen recht op hebben. Wij voldoen aan strenge beveiligingseisen die zijn vastgelegd de NEN7510. Dit is een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg.

Zo zorgen wij bijvoorbeeld dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. We houden ons hierbij aan de wettelijk verplichte bewaartermijnen die voor MOC 't Kabouterhuis van toepassing zijn.

Inzage, correctie en verwijderen van uw gegevens

U heeft recht op inzage in uw dossier. Dat betekent dat u altijd mag vragen om (een deel) van uw dossier te lezen of er een kopie van op te vragen. U heeft ook het recht om aanpassingen te laten doen, bijvoorbeeld als de gegevens niet kloppen of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht om delen van uw dossier te laten verwijderen. In welke gevallen dit allemaal wel en niet kan, heeft MOC 't Kabouterhuis vastgelegd in protocollen die u bij uw behandelaar kunt opvragen en/of inzien.

Gebruik van cookies

MOC 't Kabouterhuis maakt op haar website, www.kabouterhuis.nl, gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Er zijn verschillende soorten cookies die gebruikt kunnen worden, voor diverse doeleinden. Op deze website wordt alleen gebruik gemaakt van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Hiervoor hebben wij speciale maatregelen genomen, zoals bijvoorbeeld het anonimiseren van IP-adressen in Google Analytics. Dat betekent dat van u geen persoonlijke of gevoelige informatie opgeslagen kan worden. Daardoor hebben wij voor het plaatsen van deze cookies uw toestemming niet nodig.

MOC 't Kabouterhuis volgt hiermee richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U kunt zich overigens afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Contactgegevens voor nieuwsbrieven

Wij bieden nieuwsbrieven aan via Mailchimp. Hiermee informeren wij geïnteresseerden over diensten van MOC 't Kabouterhuis. Via de website kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. De door u ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres, naam, organisatie) worden alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens geven wij door aan Mailchimp. Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield op grond waarvan gegevens veilig met haar uitgewisseld kunnen worden.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

MOC 't Kabouterhuis kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen publiceren wij op onze website. Het is daarom belangrijk deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van de wijzigingen.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 8 augustus 2018.