

Klokkenluidersregeling - reglement - MOC 't Kabouterhuis

Inleiding

Deze regeling¹ draagt eraan bij dat MOC 't Kabouterhuis zorgvuldig omgaat met een (vermoeden van een) misstand. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) misstand die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor een zorgorganisatie is een voorziening voor het intern melden van een vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Een goede regeling draagt ook bij aan een open en veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

De regeling vastgesteld in 2019 is in aug 2023 aangepast op basis van de vervanging van de “Wet Huis voor klokkenluiders” naar de “Wet bescherming klokkenluiders” die m.i.v. 18 februari 2023 is ingegaan. In deze wet worden melders van misstanden beter beschermd. Als zij aangeven benadeeld te zijn door hun werkgever vanwege hun melding, ligt de bewijslast voortaan bij de werkgever om aan te tonen dat dat niet zo is. Ook worden meer melders beschermd dan alleen werknemers in dienstverband.

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. **werknemer**: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht of publiekrechtelijke aanstelling arbeid verricht of heeft verricht dan wel degene die anders in een ondergeschiktheidsrelatie tegen vergoeding arbeid verricht of heeft verricht ten behoeve van MOC 't Kabouterhuis
- b. **werkgever**: MOC 't Kabouterhuis, welke krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten;
- c. **betrokken derde**: een derde die verbonden is met melder en die kan worden benadeeld door de werkgever
- d. **Raad van Toezicht**: orgaan dat verantwoordelijk is voor het toezicht op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken in MOC 't Kabouterhuis
- e. **Directeur-bestuurder**: door de Raad van Toezicht aangestelde directeur-bestuurder die belast is met het besturen van de MOC 't Kabouterhuis en die de verantwoordelijkheid draagt voor de algemene gang van zaken;
- f. **vermoeden van een misstand**: het vermoeden van een werknemer, dat binnen MOC 't Kabouterhuis waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:

1e. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en

2e. er sprake is van een misstand wanneer:

- i. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, of van interne regels die zijn opgesteld op grond van een wettelijk voorschrift,
- ii. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,
- iii. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,
- iv. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,
- v. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,
- vi. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen

¹ Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, dient mede de zij-vorm te worden gelezen

- vii. een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen
- viii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vii hierboven genoemde feiten;

3e. wanneer de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt maar wanneer er sprake is van een patroon of structureel van karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

- g. **vertrouwenspersoon:** onafhankelijk persoon ([Folder vertrouwenspersoon integriteit \(VPI\) - externe folder - Bezemer & Schubad](#)) (zie Hoofdstuk 3 uit het [Arbobeleid - beleidsdocument - MOC 't Kabouterhuis](#)) die is aangewezen om als zodanig voor de organisatie van de werkgever te fungeren en van wie bekend is gemaakt dat hij/zij als zodanig functioneert.
- h. **huis:** Huis voor Klokkenuiders Als bedoeld in artikel 1 van de Wet Huis voor Klokkenuiders;
- i. **afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders:** de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de, wet Huis voor Klokkenuiders;
- j. **afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenuiders:** de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenuiders als bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenuiders
- k. **melding:** de melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid op grond van deze regeling.
- l. **melder:** een natuurlijke persoon die in de context van zijn werk gerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.

Artikel 2: Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer c.q. melder

1. Een werknemer c.q. de melder kan de vertrouwenspersoon in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand. De werknemer c.q. de melder kan de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. De vertrouwenspersoon functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) MOC 't Kabouterhuis.
2. Ter zake van een vermoeden van een misstand kan de werknemer c.q. de melder ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenuiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 3: Melding

1. De melder kan een vermoeden van een misstand melden bij de directeur-bestuurder van MOC 't Kabouterhuis, volgens de in deze regeling beschreven interne procedure (artikelen 4-5-6).
2. Indien de melding van een vermoeden van een misstand het functioneren en/of het handelen van de directeur-bestuurder betreft, kan deze plaats vinden bij de Voorzitter van de Raad van Toezicht van MOC 't Kabouterhuis.
3. De melder kan het vermoeden van een misstand ook melden via [Folder vertrouwenspersoon integriteit \(VPI\) - externe folder - Bezemer & Schubad](#) van MOC 't Kabouterhuis.

Artikel 4: Vastlegging van de melding

1. De melder doet de melding schriftelijk, mondeling via de telefoon of op zijn verzoek bij de directeur-bestuurder, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, bij de Voorzitter van de Raad van Toezicht.
2. Indien de melder de melding van een vermoeden (deels) mondeling doet bij de directeur-bestuurder, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, bij de Voorzitter van de Raad van Toezicht, draagt deze, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de schriftelijke vastlegging een afschrift.
3. De melding wordt door het directiesecretariaat geregistreerd in een daarvoor ingericht register. De gegevens van een melding in dit register worden vernietigd indien zij niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van deze wet of andere bij of krachtens wet of Unierecht vastgestelde eisen.
4. De directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke (mondelinge) melding en worden de vervolgstappen uitgelegd.

5. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand doet via de vertrouwenspersoon, stuurt de vertrouwenspersoon de melding, in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de directeur-bestuurder, en in geval lid 2 van artikel 3 van toepassing is, de Voorzitter van de Raad van Toezicht, met vermelding van de ontvangstdatum. Indien de melder de melding van een misstand (deels) mondeling doet, draagt de vertrouwenspersoon, in overleg met de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt van de melding en de schriftelijke vastlegging hiervan een afschrift.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid melding, identiteit van de melder en de betreffende persoon/personen waar de melding betrekking op heeft.

1. De directeur-bestuurder, respectievelijk de Raad van Toezicht en/of de vertrouwenspersoon draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, en daarbij de beschikking krijgen over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht of deze uit zijn taak bij deze wet voortvloeit.
3. De identiteit van de melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder diens instemming.
4. Onder gegevens met een vertrouwelijk karakter wordt in ieder geval begrepen:
 - Gegevens over de identiteit van de melder en degene aan wie de misstand wordt toegeschreven of met wie die persoon in verband wordt gebracht en informatie die daartoe herleidbaar is
 - Informatie over een bedrijfsgeheim
5. Ingeval van een wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure tot mededeling van de identiteit van een melder verplicht, wordt deze vooraf in kennis gesteld, met vermelding van redenen, tenzij die informatie het onderzoek of de procedure in gevaar zou brengen.
6. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

Artikel 6: Standpunt

Als de melding de bestuurder betreft, kan overal worden gelezen de voorzitter van de RvT. Als melding de voorzitter van de RvT betreft, is het de vicevoorzitter.

1. Nadat de melding is gedaan, verricht de directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht een zorgvuldig onderzoek of het gemelde vermoeden van een misstand valt onder de criteria van de regeling voor Klokkenluiders. Indien de directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht tot het standpunt komt dat de melding onder de regeling valt, doet de directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht verder onderzoek. Tijdens het onderzoek zal de directeur-bestuurder respectievelijk de voorzitter van de Raad van Toezicht in ieder geval de melder horen.
2. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan de directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht haar vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht.
3. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de melding, wordt de melder door de directeur-bestuurder respectievelijk door de Raad van Toezicht of vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.
4. De directeur-bestuurder respectievelijk de Raad van Toezicht zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.

5. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de directeur-bestuurder respectievelijk door de Raad van Toezicht of door de vertrouwenspersoon hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

Artikel 7: Externe melding

1. De melder kan melding doen bij een externe bevoegde autoriteit.. Onder externe bevoegde autoriteiten worden in ieder geval verstaan: een instantie die belast is met de opsporing van strafbare feiten;
 - a. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift
 - b. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.

Artikel 8: Rechtsbescherming melder

1. De melder van een vermoeden van een misstand wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hieronder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een vermoeden van een misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens de MOC 't Kabouterhuis. De bescherming geldt eveneens voor de persoon/personen op wie de melding van het vermoeden van een misstand betrekking heeft gedurende het onderzoek én zolang niet is aangetoond dat er sprake is van een misstand.
2. De melder mag tijdens en na de behandeling van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld onder de voorwaarde dat bij de melding aan de werkgever of een bevoegde autoriteit de melder gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over een vermoeden van een misstand op het moment van melding juist is.
3. De melder, degenen die melder bijstaat bijstaan (zoals vertrouwenspersonen) en betrokken derden zijn gevrijwaard in gerechtelijke procedures. Bijvoorbeeld in procedures wegens schending van de geheimhoudingsplicht, laster, schending van auteursrechten, openbaarmaking van bedrijfsgeheimen, schending van vertrouwelijkheid of loyaliteit of bescherming van persoonsgegevens. Als voldaan is aan de wettelijke voorwaarden, kunnen zij daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. Een voorwaarde is onder andere dat de melder redelijke gronden had om te denken dat de melding of openbaarmaking nodig was om een misstand te onthullen. Ook moet de melder redelijke gronden hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist was.
De bewijslast ligt bij degene die de melder aansprakelijk heeft gesteld. Dit betekent dat degene die de gerechtelijke procedure instelt tegen de melder, moet bewijzen dat de gewraakte handelingen niet noodzakelijk waren om de inbreuk te onthullen.
4. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op het:
 - a. verlenen van schorsing of ontslag, anders dan op eigen verzoek;
 - b. het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
 - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
 - d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
 - e. een negatieve beoordeling
 - f. een schriftelijke berisping
 - g. treffen van een disciplinaire maatregel;
 - h. onthouden van salarisverhoging;
 - i. onthouden van promotiekansen;
 - j. demotie
 - k. afwijzen van verlof.
 - l. discriminatie
 - m. intimidatie, pesterijen of uitsluiting
 - n. smaad of laster
5. Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling

Artikel 9: Slotbepalingen

1. Deze regeling treedt in werking op 11 september 2023.
Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op <https://kabouterhuis.nl/>