



Jaarverslag 2022

Wijkgerichte aanpak

Ouder-kind relatie centraal

Bevlogen jeugdzorgprofessionals

Inhoudsopgave

• “Als wij het niet doen, wie dan wel?”	
Voorwoord directeur- bestuurder Lilian Tham	3
• Missie en visie: infographic	4
• De kinderen van 0 – 7 jaar en hun ouders	5
• Aantal kinderen in behandeling bij 't Kabouterhuis per gemeente	6
• Cliënttevredenheid: ouders geven ons een 8,8	7
• Stem van de ouders	8
• Kinderen met autisme 2022	10
• “Zonder 't Kabouterhuis was het leven van David heel anders gelopen.”	11
• Op latere leeftijd erger voorkomen: preventie	14
• Kennis & Innovatie	16
• De Jonge Kind Academie: trainingen en scholingen	16
• Onze samenwerking	17
• Een beeld achter de cijfers: de gemeenten op bezoek	20
Jaarverantwoording	22
Raad van Toezicht	22
Ondernemingsraad	24
Personeelsgegevens	26
Financiële gegevens	27
Contactgegevens	29
Colofon	29

Als wij het niet doen, wie dan wel?

Mensen vragen mij weleens: “Waarom doe je het nog, dit werk? Het is toch om moedeloos van te worden?” Al die jonge kinderen op de enorme wachtlijsten voor jeugdzorg en hun ouders die soms wanhopig op zoek zijn naar hulp en ondersteuning. En het zorgt voor het maken van lastige beslissingen: zijn een kind en ouders er klaar (genoeg) voor om de behandeling af te sluiten zodat een ander kind op de wachtlijst na maanden wachten aan de beurt is? Laten we kinderen thuis zitten terwijl zij wachten op school of vervolgzorg en daarmee weer terugvallen in hun gedrag of ontwikkeling? Beslissingen waar alle jeugdzorgprofessionals meer dan eens voor komen te staan. Geen gemakkelijke keuzes om te moeten maken. Dus ik snap de vraag wel. Maar het antwoord is voor mij simpel: “Als wij het niet doen, wie doet het dan wel?”

Wereld van verschil

Bovendien, het blijft essentieel om te kijken naar wat er goed gaat en welke bergen aan werk worden verzet om jonge kinderen een betere en meer kansrijke toekomst te geven. En die bergen zijn, en daar ben ik trots op, talrijk. De afgelopen maanden heb ik veel gesprekken met ouders gevoerd, ja, ook over de ellenlange wachttijden en wat dit met hun kind en met hen zelf doet. Maar ik hoorde ook de positieve verhalen, over onze medewerkers die met geduld en aandacht een wereld van verschil kunnen maken in het leven van (kwetsbare) gezinnen.

Het doet me ook goed dat er steeds meer aandacht is voor het jonge kind, zowel op landelijk als op gemeentelijk niveau. En het stemt me hoopvol dat we met de gemeenten en keten- en kernpartners de handen ineenslaan om te komen tot innovatieve tussentijdse oplossingen voor het verkorten van de wachtlijsten.

We hebben in 2022 **bijna 2500 kinderen** geholpen, in het spectrum van preventie tot en met aan hoogspecialistische jeugdzorg. **De ouders gaven ons hiervoor een 8,8.** Dit neemt zeker niet weg dat er honderden kinderen wachten op een plek voor ons, bij ons of na ons. Dat neemt ook niet weg dat de gevolgen van corona nog voelbaar zijn, onder meer in een personeelstekort en ziekteverzuim.

Veerkracht

We sluiten onze ogen niet voor de soms harde realiteit. Maar in de jeugdzorg zijn we gewend aan het omgaan met bedreigingen van buitenaf, ‘beren op de weg’ en tegenslagen. We kunnen deze het



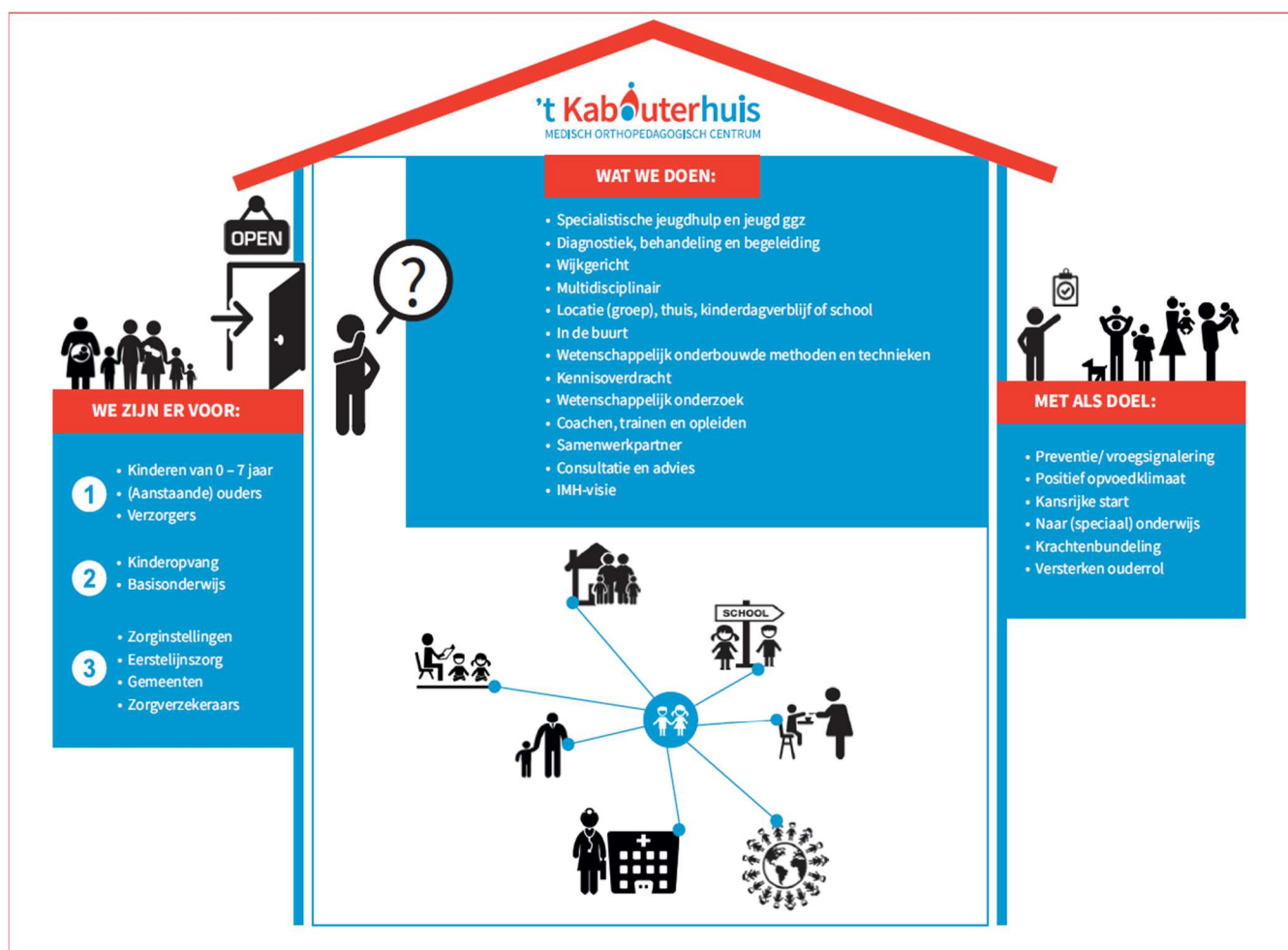
Lilian met moeder, 1965

hoofd bieden, omdat we veerkrachtig zijn en oog houden voor de missie die er voor ons met kop en schouders bovenuit steekt: dat ieder kind het recht heeft op een gezonde ontwikkeling en kans krijgt op een mooie toekomst!

Lilian Tham



Onze missie en visie



Onze specialistische jeugd- opvoed en jeugd ggz-hulp is primair gericht op een **gezonde sociale en emotionele ontwikkeling van het jonge kind (0 tot 7 jaar)**. Wij werken vanuit de visie: **'Kind in context'** en de **IMH-visie** en zetten hierin de relatie tussen ouder, kind en omgeving centraal.

Vroegtijdige signalering en behandeling kunnen problemen op latere leeftijd voorkomen. Wij streven daarom naar een sterke professionalisering van het voorveld (de hulpverlening rondom het- zeer-jonge kind) om problemen snel te (h)erkennen en tijdig in te grijpen. Diagnosticeren, behandelen en begeleiden gebeurt op een **wetenschappelijk onderbouwde werkwijze** en doen wij vanuit multidisciplinaire teams. De zorg vindt plaats in de buurt, **'t Kabouterhuis werkt wijkgericht**.

Ons doel is het optimaliseren van de ontwikkeling van het jonge kind. En daarnaast de ouders versterken in hun ouderrol, de kwaliteit van de ouder-kindrelatie verbeteren, de omgeving versterken in de begeleiding van het kind en daarmee een **positief opvoedklimaat** creëren.

De kinderen van 0 – 7 jaar en hun ouders

't Kabouterhuis biedt wijkgericht hulp bij...

- gedrags- en opvoedingsproblemen
- problemen rond eten, slapen, huilen en moeilijk gedrag bij zeer jonge kinderen en baby's
- autisme
- hechtingsproblemen
- verwerken van trauma
- angststoornissen
- taal- en spraakstoornissen
- eetstoornissen

Bijna **2500 kinderen van 0 - 7 jaar** konden in 2022 bij ons terecht.

Van de 1900 kinderen in behandeling zat 29 % op de deeltijdbehandeling en kreeg 71 % ambulante behandeling.

Ongeveer 600 kinderen helpen wij met ons preventie-aanbod. Dit zijn bijvoorbeeld trainingen en hulp in de klas of kinderopvang. Zie voor meer informatie over ons preventieaanbod en cijfers bladzijde 8.

Van de 2500 kinderen is 70 % jongen en 30 % meisje (het percentage genderneutraal is onbekend)

Leeftijdscategorieën

0-1	410	12%
2-3	1057	34%
4-5	754	36%
6+	272	18%
	2493	



Deze kinderen gingen naar een van de locaties van 't Kabouterhuis: vijf locaties in Amsterdam, een in Leiden, Hoofddorp, Uithoorn en Amstelveen.

Op deze pagina vindt u de kinderen bij ons in behandeling per gemeente in 2022.

Regio	Gemeente	Alle kinderen inzorg	Kinderen 0 tm 7 jaar per	Aandeel van # kinderen 0-7 jaar
		Som van Totaal	Som van Totaal kinderen	
Amstelland	Aalsmeer	35	2.462	1,4%
Amstelland	Amstelveen	204	8.147	2,5%
Totaal Amstelland		239	10.609	2,3%
Amsterdam	Amsterdam	1.339	67.153	2,0%
Totaal Amsterdam		1.339	67.153	2,0%
DUO	Diemen	47	2.639	1,8%
DUO	Ouder-Amstel	25	1.208	2,1%
DUO	Uithoorn	118	2.797	4,2%
Totaal DUO		190	6.644	2,9%
Gooi en Vechtstreek	Gooise Meren	5	5.535	0,1%
Gooi en Vechtstreek	Hilversum	2	8.067	0,0%
Gooi en Vechtstreek	Wijdmeren	1	1.914	0,1%
Totaal Gooi en Vechtstreek		8	15.516	0,1%
Haarlemmermeer	Haarlemmermeer	370	13.038	2,8%
Totaal Haarlemmermeer		370	13.038	2,8%
Holland Rijnland	Alphen aan den Rijn	1	9.198	0,0%
Holland Rijnland	Hillegom	3	1.789	0,2%
Holland Rijnland	Katwijk	20	6.123	0,3%
Holland Rijnland	Leiden	25	8.103	0,3%
Holland Rijnland	Leiderdorp	9	2.179	0,4%
Holland Rijnland	Lisse	6	1.784	0,3%
Holland Rijnland	Nieuwkoop	1	2.454	0,0%
Holland Rijnland	Noordwijk	3	3.271	0,1%
Holland Rijnland	Oegstgeest	9	2.390	0,4%
Holland Rijnland	Teylingen	7	3.113	0,2%
Holland Rijnland	Zoeterwoude	2	737	0,3%
Totaal Holland Rijnland		86	41.141	0,2%
Regio IJmond (Midden Kennemerland)	Beverwijk	3	3.517	0,1%
Regio IJmond (Midden Kennemerland)	Heemskerk	4	2.907	0,1%
Regio IJmond (Midden Kennemerland)	Velsen	12	5.336	0,2%
Totaal Regio IJmond (Midden Kennemerland)		19	11.760	0,2%
Utrecht West	De Ronde Venen	55	3.677	1,5%
Utrecht West	Stichtse Vecht	3	5.481	0,1%
Utrecht West	Woerden	1	4.588	0,0%
Totaal Utrecht West		59	13.746	0,4%
Zaanstreek-Waterland	Edam-Volendam	1	2.729	0,0%
Zaanstreek-Waterland	Landsmeer	10	1.017	1,0%
Zaanstreek-Waterland	Oostzaan	9	771	1,2%
Zaanstreek-Waterland	Purmerend	18	7.110	0,3%
Zaanstreek-Waterland	Waterland	9	1.344	0,7%
Zaanstreek-Waterland	Wormerland	3	1.191	0,3%
Zaanstreek-Waterland	Zaandam	82	13.670	0,6%
Totaal Zaanstreek-Waterland		132	27.832	0,5%
Zuid Kennemerland	Bloemendaal	5	1.727	0,3%
Zuid Kennemerland	Haarlem	30	14.586	0,2%
Zuid Kennemerland	Heemstede	6	2.455	0,2%
Zuid Kennemerland	Zandvoort	2	1.071	0,2%
Totaal Zuid Kennemerland		43	19.839	0,2%
Eindtotaal		2.485	227.278	1,1%

Kolom 1: aantal kinderen bij 't Kabouterhuis in 2022 per gemeente.

Kolom 2: aantal kinderen van 0 - 7 jaar per gemeente.

Kolom 3: het percentage van het aantal kinderen van 0 – 7 jaar per gemeente in onze zorg.

Wat vinden de ouders van ons?

We kregen van de ouders van onze kinderen een 8,8 in 2022

Aan het einde van een behandeling of traject vullen ouders een vragenlijst in over hoe tevreden ze zijn met de behandeling bij 't Kabouterhuis en of er ruimte is voor verbetering. Een greep uit hun reacties:



Moeder van David (4) over de behandeling op de

autismegroep: “Wat ik ook zo fijn vond is dat ik zelf mijn ei kwijt kon bij de gezinsbegeleiders die thuis kwamen. Want het heeft invloed op je relatie als dingen anders lopen met je kind dan je hoopt of je verwacht. De medewerkers van 't Kabouterhuis hebben echt naast ons gestaan en ons hierin begeleid. Zonder 't Kabouterhuis was het leven van David heel anders gelopen.”

Lees het hele verhaal over David op bladzijde..

Opa Koos van Remco (nu 18 en toen 5):

“Remco heeft het veel verder geschopt dat menigeen destijds voor mogelijk hield. Dat is

aan school te danken, maar daarvoor ook zéér aan jullie, want zonder jullie zou hij op school niet eens welkom zijn geweest. Als opa van Remco denk ik daarom geregeld met dankbaarheid aan jullie terug.”

Moeder van Farid (3): “Toen het zo koud was in de winter, kregen we 's ochtend voor vertrek een appje van een medewerker op de groep: “Vergeet niet een sjaal en handschoenen mee te nemen voor het buiten spelen”. Die betrokkenheid bij je kind is wat 't Kabouterhuis zo bijzonder maakt. Ze denken met ons als ouders mee.”

Vader van Mo (5): “Op 't Kabouterhuis zien ze je kind echt. Dat is wat iedere ouder het liefste wil voor zijn kind. Mijn kindje dat autisme heeft, keek ons nauwelijks aan. Binnen een paar weken op 't Kabouterhuis was er al een enorme stap gemaakt. Hij maakt nu oogcontact met mij en laatst kreeg ik zelfs een zoen op mijn wang toen ik hem op de groep had gebracht en weer wegging.

De stem van de ouders

In september vond op locatie West het Wereldfeest plaats! Met hapjes uit allerlei landen. We speelden spelletjes en ouders namen heerlijke hapjes mee. Baklava, Marokkaanse pannenkoeken, couscous, Oekraïense taart en nog veel meer!



Ouderbijeenkomsten: voorbereiding

In 2022 zijn de nodige voorbereidingen getroffen voor de organisatie van ouderbijeenkomsten op locatie. Deze vinden plaats in 2023. Uit het projectplan september 2022:

Doelen ouderbijeenkomsten

- cliënt/ouder **participatie** verhogen
- (hernieuwd) **contact** leggen met ouders na een periode van corona
- kort in kaart brengen waar **ouders behoefte** aan hebben.

Wat hebben ouders nodig van 't Kabouterhuis? En wat kunnen wij, zowel als organisatie als specifiek als locatie leren van feedback en input van ouders? Bijvoorbeeld van hun ervaringen bij de aanmelding, onze manier van communiceren, (heldere) informatie over de behandeling, praktische behoeften, psycho-educatie en behoefte aan contact met andere ouders.

En verder

De locaties van het Kabouterhuis doen hun best om ouders zo goed als mogelijk te betrekken bij de zorg van hun kind en het reilen en zeilen van 't Kabouterhuis. Locaties die hierbij ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op de **adviseur ouderparticipatie** van 't kabouterhuis.

Door middel van vragenlijsten kunnen ouders aangeven wat hun ervaringen en bevindingen zijn na een behandeling van hun kind bij 't Kabouterhuis. De ouders kunnen op deze lijst ook aangeven wat zij als een verbetering zouden zien.

Vanuit de overheid is er een meerjarig actieprogramma genaamd Kansrijke Start waarbij gewerkt wordt aan een kansrijke start voor alle kinderen. De adviseur ouderparticipatie van 't Kabouterhuis neemt deel aan de spiegelgroep ervaringsdeskundigheid van dit programma. Meer informatie over dit programma kijk op www.kansrijkestart.nl

Kinderen met autisme 2022

In 2022 stroomden de meeste kinderen die bij ons op een autismegroep zaten uit naar een vorm van onderwijs of voorschool. We bieden deze gespecialiseerde behandelgroep aan op meerdere locaties: Hoofddorp (2019) Amstelveen (2020), Amsterdam Zuidoost (2021) en Amsterdam Noord (2021).

Jonge kinderen met autisme, die niet beschikten over schoolse vaardigheden, werden in de regel naar een kinderdagactiviteitencentrum (KDC) van de gehandicaptenzorg gestuurd. Vaak lukt het daar niet om deze kinderen verder te laten ontwikkelen, zodat zij weer naar school doorstromen. Deze kinderen blijven dan langdurig in de gehandicaptenzorg.



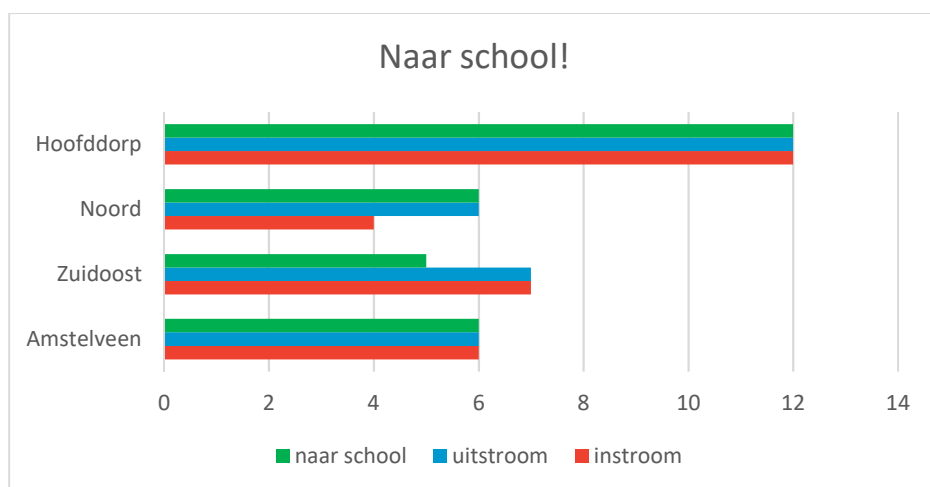
Toekomstperspectief

De intensieve behandeling die MOC 't Kabouterhuis biedt, is gericht op verdere ontwikkeling, zodat er **wel sprake is van schoolse vaardigheden aan het einde van de behandeling.**

Naar school gaan, biedt een ander toekomstperspectief dan een dagactiviteitencentrum. Bovendien geeft

het qua zorgkosten een ander en voordeliger kostenplaatje. Een grove berekening voor 15 jaar zorg (tot 18^e levensjaar) loopt al snel op naar een kostenvoordeel van een half miljoen euro per kind.

Uitstroom naar school 2022



Van de 31 kinderen gingen vorig jaar 29 naar school na een behandeling, dat is 94 procent. Op de locaties Hoofddorp, Noord en Amstelveen stroomt elk jaar 100 procent uit naar school.

“Zonder ’t Kabouterhuis was het leven van David heel anders gelopen.”

David werd behandeld op De Astronaut op Hoofddorp, een behandelgroep voor kinderen met een ASS. Deze behandeling maakte het verschil. Voor zowel David als zijn ouders. Petra, moeder van de nu vijfjarige David, vertelt:



“Als David maar buiten kan spelen. Dat vond ik het belangrijkste toen hij anderhalf jaar was en naar de kinderopvang zou gaan. Kinderopvang De Boshoeve heeft een enorme achtertuin, dus de keuze was snel gemaakt. Ik wist toen niet dat die keuze, eigenlijk bepaald door de wens om buiten te kunnen ravotten, Davids leven zou veranderen.

Geen taal

Na een tijdje op De Boshoeve vroegen ze ons als ouders langs te komen. Tijdens het gesprek vertelden ze dat het hen opviel dat David zich anders gedroeg dan andere kinderen. Hij maakte weinig contact met anderen en speelde veelal alleen. Ook gebruikte hij geen taal om te communiceren. Wij herkenden dat gedrag meteen, maar we hadden dat niet benoemd als dat er mogelijk iets was

met zijn ontwikkeling. Ik vond het wel fijn dat hij zo goed alleen kon spelen. Hij trok ons mee om iets te laten zien of als hij iets wilde. En ja, hij kon plotseling erg boos of verdrietig zijn, maar pas na het gesprek met de kinderopvang zagen mijn man en ik in dat er iets aan de hand kon zijn.

De Boshoeve heeft nauwe contacten met ’t Kabouterhuis in Hoofddorp en ze verwezen ons door. Na de eerste gesprekken met jullie ging ik met andere ogen naar David kijken. En realiseerde me dat hij nauwelijks woorden gebruikte. Hij vroeg niet om onze hulp, hij vroeg niet om drinken als hij dorst had. En hij keek ons nauwelijks aan. In mijn achterhoofd wist ik het wel, maar door het praten met jullie en de informatie die ik van jullie kreeg, zag ik dat David hulp nodig had. En wij als ouders ook.

Opgelucht

Na uitgebreide onderzoeken bleek dat David autisme heeft. Tegen die tijd hadden we al ambulante begeleiding thuis van ’t Kabouterhuis. We waren opgelucht. Want nu konden we een plan van aanpak maken om David te helpen. Communiceren met een kindje dat autistisch is, is best pittig. Stel je voor dat we dit pas op zijn vierde of vijfde jaar hadden geweten, dat we toen pas de signalen hadden opgevangen, dan hadden we zo achtergelopen met alles. Dan had David echt niet naar school gekund.

David kreeg na een tijdje op de groep De Ster een plekje op de Astronaut, de groep voor autistische kinderen. En stapje voor stapje leerde hij om woordjes te gebruiken om te kunnen communiceren met de mensen om zich heen. En met andere kinderen. Ik heb daar filmpjes van gezien en ik heb enorme bewondering voor het eindeloze en liefdevolle geduld waarmee de medewerkers David begeleidde in zijn ontwikkeling. We zagen hem stapjes zetten en ook thuis kregen we begeleiding.

Opkroppen

Van bijvoorbeeld 'oorlog voeren' om hem op de wc te krijgen, leerden we hoe we dat het beste konden aanpakken. En David leerde taal te gebruiken, eerst een woordje, toen twee woordjes en toen drie woordjes. We kregen minder strijd. De eerste keer dat hij me echt aankeek. Onbeschrijflijk mooi. Wat ik ook zo fijn vond is dat ik zelf mijn ei kwijt kon bij de gezinsbegeleiders die thuis kwamen. Want het heeft invloed op je relatie als dingen anders lopen dan je verwacht. Ook mijn man en ik hebben moeten leren communiceren hierover. Niet maar alles opkroppen. De medewerkers van 't Kabouterhuis hebben echt naast ons gestaan en ons hierin begeleid. Hun begrip en geduld zijn bewonderenswaardig.

Het was Wendy van 't Kabouterhuis die zei: "Wat zou het mooi zijn als David na onze behandeling door kan naar de Leo Kanner school, speciaal onderwijs voor autistische kinderen." Ik had daar nog nooit van gehoord. Het is fijn dat het gelukt is. David is nu vijf jaar en gaat naar deze school in Oegstgeest. Dat was anders niet gebeurd en ik ben daar dagelijks dankbaar voor.

Voetballer

Voordat we kinderen kregen, hadden we dromen over de toekomst van ons kind: wie weet wordt hij filmster of voetballer. Zo denk je dan. Het leven loopt anders. En dat geldt voor de meesten. We hebben het autisme mede dankzij de begeleiding door 't Kabouterhuis omarmd. David is autistisch. Hij is ook slim, leert snel, is vrolijk en grappig. Hij is David. En hij is helemaal goed zoals hij is."

Klacht

In de periode van januari 2022 tot en met 31 december 2022 heeft 1 cliënt van het MOC 't Kabouterhuis contact gezocht met Jeugdstem, voorheen AKJ, in verband met vragen, problemen of klachten.

Kwaliteitseisen

MOC 't Kabouterhuis is gecertificeerd volgens de ISO Zorg en Welzijn. Ook in 2022 voldeden we aan de eisen van het Keurmerkinstituut.

Jaarlijks toetst het Keurmerkinstituut of ons kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de eisen van de NEN15224 (ISO voor de Zorg). Hiertoe interviewden zij medewerkers van locaties Amstelveen, Hoofddorp, Leiden, Noord, Uithoorn en afdelingen van het Centraal Bureau.

Zorginhoudelijke medewerkers gaven tijdens de externe audit via cliënt en/of voortgangsbesprekingen en dossierinzage een beeld van de inhoudelijke processen van 't Kabouterhuis. Ook spraken we over ontwikkelingen (in de verschillende regio's) en hoe deze ontwikkelingen zich vertalen naar een nieuw jaarplan of doelstellingen voor de komende jaren.

De auditoren hebben geconcludeerd dat onze zorg en ondersteunende processen doorgang vinden, ondanks corona, personeelstekorten en de implementatie van een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD).

Preventie: op latere leeftijd erger voorkomen

Preventie is het:

- voorkomen van psychosociale en gedragsproblematiek
- verminderen en in de hand houden van probleemgedrag
- vroegtijdig opsporen van risicofactoren

Dit zorgt voor het zoveel mogelijk beperken van intensieve en/of specialistische zorg op latere leeftijd. Hiervoor zetten wij graag onze expertise in. Dit doen wij door bijvoorbeeld trainingen aan ouders en kinderen, aan zorgprofessionals, zoals pedagogisch medewerkers (pm's) bij de kinderopvang, en door individuele begeleiding en coaching.

Cijfers preventie 2022

KDO	36 trainingen
Okido	364 trajecten
Alert4you	219 trajecten Amsterdam en 46 trajecten Uithoorn
Sova-training	32 trainingen i.s.m. wijkteam of interne begeleider met in totaal 251 kinderen
Cool little Kids	1 training
Zomerclub	1 training met 7 deelnemers
Rupsenclub	2 trainingen in Uithoorn
Piep zei de muis	1 training Uithoorn en 1 training Hoofddorp

Cool Little kids: training voor ouders



Deze cursus is een samenwerking met ggz-instelling Prezens en is bedoeld voor ouders van peuters en kleuters (2,5 - 6 jaar) die in vergelijking met leeftijdsgenootjes meer last hebben van verlegenheid en angst.

Kinderen Die Opvallen (KDO)

De training Kinderen die Opvallen is voor professionals die werken op kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en voorscholen. Deze training versterkt het signaleren, observeren en expliciteren van opvallend gedrag bij jonge kinderen. Onze Jonge Kind Academie geeft deze training.

Okido

Okido is een Amsterdams samenwerkingsverband bestaande uit verschillende organisaties. Een Okido traject heeft als doel de integratie van kinderen met een beperking of ontwikkelingsprobleem in de reguliere kinderopvang mogelijk te maken. De jeugdzorgmedewerker van MOC 't Kabouterhuis schrijft op basis van observatie een begeleidingsplan waar de extra pedagogisch medewerker op de groep mee aan de slag kan om het kind individuele aandacht te geven.

Alert4you



De jeugdzorgwerker wordt bij *Alert4you* ingezet als coach en is specialist bij vragen over de ontwikkeling/gedrag van een kind op de groep. De jeugdzorgwerker geeft tips en adviezen aan de professional van de kinderopvangorganisatie, zowel over kinderen als over groepsmanagement.

SoVa-training

Een sociaal-emotionele vaardigheidstraining voor kinderen van 4 t/m 6 jaar die hierin extra begeleiding kunnen gebruiken. De training vindt plaats op een school of een locatie van 't Kabouterhuis. Bij de SoVa trainingen 4-6 jaar is iemand uit het wijkteam de co-trainer.



Rupsenclub

Een sociaal-emotionele vaardigheidstraining voor kinderen van 4 t/m 6 jaar die hierin extra begeleiding kunnen gebruiken. De training vindt plaats op een school of een locatie van 't Kabouterhuis.

Zomerclub

Deze training is bedoeld voor jonge kinderen van 5 en 6 jaar die extra oefening op het gebied van sociale vaardigheden kunnen gebruiken en daardoor beter in een groep functioneren. De training vindt plaats gedurende de zomervakantie.

Piep zei de Muis



Piep zei de muis

Piep zei de Muis is een training voor kinderen van 4 t/m 7 jaar die extra steun

kunnen gebruiken, omdat ze thuis, of in hun directe omgeving met stress en spanningen te maken hebben (gehad). Tijdens deze training zetten we kinderen in hun kracht en leren hen dat verdrietige of boze gevoelens normaal zijn.

Kennis & innovatie

De afdeling **Kennis en Innovatie** (K & I) houdt zich bezig met wetenschappelijk onderzoek, opleidingen, interne en externe training & opleiding en innovatie.

EMDR als behandeling bij jonge kinderen

Het wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van EMDR bij jonge kinderen dat in 2020 startte ging vorig jaar verder. We verwachten in 2023 de eerste resultaten bekend te kunnen maken.



Onderzoeker dr. Frederike Scheper: “In de afgelopen twee jaar kregen we voldoende kinderen voor het onderzoek om te kunnen meten en uitspraken te doen over de effectiviteit van EMDR bij jonge kinderen. De EMDR-therapeuten gingen in 2022 door met de behandelingen. Verder doen we metingen, ouders vullen dagboekmetingen in, we nemen vragenlijsten af en we doen aan het einde van de behandeling een DIPA-interview over de PTSS-symptomen. Het onderzoeksteam verwacht in het voorjaar 2023 de data rond te hebben en met de analyses te starten.”

Opleiding en training



De Jonge Kind Academie (JKA) is het opleidingsinstituut van MOC 't Kabouterhuis en geeft trainingen en opleidingen aan iedere professional die werkt met jonge kinderen.

De Jonge Kind Academie verzorgde vorig jaar **66 externe trainingen**, Deze zijn voor professionals die buiten onze organisatie met jonge kinderen werken. Veel van hen zijn zorg- of onderwijs/kinderopvang-professionals werkzaam in Amsterdam en omstreken. We trainden in traumasensitief werken, de infant mental health-visie (IMH) en autisme. De training Kinderen die Opvallen gaven we **36** keer.

Onze eigen collega's volgden ook trainingen. Nieuwe medewerkers deden onder meer de basistraining IMH (Infant Mental Health), Basismethodieken en Omgaan met lastig gedrag van kinderen en van ouders. We gaven ook trainingen op het gebied van Veiligheid en Psychopathologie bij ouders. In totaal organiseerde de JKA **43 interne trainingen**.

Ieder jaar start een nieuwe GZ-opleiding bij 't Kabouterhuis. In 2022 was dat op onze locatie Hoofddorp. Gedurende twee tot 2,5 jaar doet de PIOG (Psycholoog in opleiding tot

Gezondheidszorgpsycholoog) praktijkervaring op als GZ-psycholoog (differentiatie kinderen en jeugd). We werken als praktijkopleider hierin samen met jeugd ggz-organisatie Youz. Bij Youz bouwt de PIOG praktijkervaring met oudere kinderen op. En tegelijkertijd werkt een PIOG van Youz tijdelijk bij 't Kabouterhuis om ervaring met de allerjongste kinderen op te doen.

Onze samenwerking



Samen vechten we voor het lot van kinderen op de snel groeiende wachtlijsten door gesprekken met ouders, kernpartners en gemeenten.

“Waar lig je wakker van?” Het was een vraag die directeur-bestuurder Lilian Tham stelde aan een aantal ouders van onze locatie West. Tham sprak met een tiental ouders over de lange wachtlijsten en de wachttijden en de nare, schrijnende gevolgen hiervan voor de gezinnen.

Samen met onze kernpartners en de gemeenten zijn we in gesprek om te komen tot tussentijdse oplossingen. “Zoals vormen van overbruggingszorg, ambulante aanbod tijdens het wachten op een vervolgplek op een school of bij een zorginstelling en het creëren van nieuwe tijdelijke groepen die geen behandeling maar wel opvang bieden.”

Ook tijdens werkbezoeken van de gemeenten brengt Lilian Tham dit onder de aandacht. “Het gaat erom de kinderen achter de cijfers en de percentages te laten zien. Dat voor hele jonge kinderen **een instroom op vroege leeftijd en na behandeling uitstroom naar een goede vervolgplek, een wereld van verschil kan maken**. En hoe schadelijk het is, als deze stromen stagnatie kennen.”

Landelijke coalitie Kansrijke Start op bezoek in Amsterdam Zuidoost



Directeur-bestuurder Lilian Tham was medeorganisator van een waardevolle bijeenkomst op 23 mei in stadsdeel Amsterdam Zuidoost. Trainer en Kabouterhuis-medewerker Raoul Frankel liet samen met eigenaar Samantha del Prado van kinderdagverblijf De Blokkenhut uit het stadsdeel zien hoe onze nauwe samenwerking tussen jeugdzorg en kinderopvang gaat in de praktijk.

Het programma werd bezocht door ouders uit Zuidoost, leden van de Landelijke Coalitie Kansrijke Start, Wethouder Jeugd Simone Kukenheim en VWS staatssecretaris Maarten van Ooijen. Studenten en leerlingen van het Lucia Marthas Institute for Performing Arts verzorgden indrukwekkende optredens. We ontvingen na afloop laaiend enthousiaste reacties over de training, de gesprekken en de performances.



Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. De eerste 1000 dagen van een kind zijn cruciaal voor een goede start. 't Kabouterhuis maakt deel uit van de landelijke coalitie Kansrijke Start en twee lokale coalities, in Amsterdam en in Leiden. Samen met andere gezondheidszorgorganisaties, gemeenten en de Rijksoverheid vragen we aandacht voor een kansrijke start, delen we kennis en werken we samen.

Samen met het OLVG en OKL zorg voor kwetsbare aanstaande ouders



De POP-poli van het OLVG ziekenhuis adviseert zwangere vrouwen met een psychiatrische ziekte over (medicamenteuze) behandelingsmogelijkheden gedurende de zwangerschap en na de bevalling. Wij hebben met het OLVG een samenwerkingsovereenkomst om aanstaande ouders te begeleiden in een vroeg stadium en zo nodig, na de bevalling de ouders en de baby te kunnen helpen en begeleiden.

Het doel van de samenwerking is om de zorg aan aanstaande- en 'nieuwe' ouders met psychosociale en psychiatrische problemen te optimaliseren. Door de samenwerking willen we bereiken dat moeders en hun partners met psychische klachten een goede hechting ontwikkelen met hun kind en de verhoogde risico's op hechtingsproblematiek verminderen. De samenwerking krijgt vorm door korte verwijslijnen en snelle afstemming tussen het IMH-team van 't Kabouterhuis, de OuderKindlijn en de POP-poli OLVG.



Tevens heeft 't Kabouterhuis in samenwerking met het NPI, een gespecialiseerd centrum voor behandeling van mensen met persoonlijkheidsproblemen de groepsbehandeling **Mijn kindje in hoofd en hart**. Deze behandeling is bedoeld voor ouders met psychische problemen en met een baby/peuter tussen nul en twee jaar. Ouders met psychische problemen kunnen moeite hebben met ontregelingen, het omgaan met hun eigen gevoelens en het gelijktijdig omgaan met de

gevoelens van hun kind. Als ouder word je meer sensitief naar je kind, leer je welke signalen je kind afgeeft en krijg je (meer) zelfvertrouwen in je rol van ouder.

Volwassenen en kinderen doorverwijzen naar elkaar

't Kabouterhuis en GGZ inGeest – Prezents zetten zich in om meer kinderen en hun ouders een kansrijke start en leven te bieden. In 2020 gingen wij een samenwerking aan met als doel sneller naar elkaar door te verwijzen. Wij vinden elkaar in onze visie op de relatie tussen ouder en kind en het belang hiervan. We weten dat er lange wachtlijsten zijn. Toch committeren we ons eraan om binnen een maand onderlinge verwijzingen op te pakken. Deze vinden plaats met een 'warme overdracht'.

En verder

In het zorgaanbod voor onze cliënten en op het gebied van onze expertise werken wij nauw samen met ketenpartners en andere zorgaanbieders. Eveneens zijn wij aanspreekpunt en sparringpartner op lokaal, regionaal en landelijk niveau voor politiek, gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappij.

Op locatieniveau in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp, Uithoorn en Leiden onderhouden en investeren wij in nauwe contacten met het veld en de omgeving waarbinnen een gezin functioneert.

Wij zijn kernpartner van de gemeente Amsterdam en de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel (DUO) voor de duur van zes jaar. Eveneens voor Zaanstreek- Waterland, Haarlemmermeer en we zijn onderaannemer in Zuid Kennemerland - IJmond

Een beeld achter de cijfers: de gemeenten op bezoek



Wethouder Jeugdzorg Marjolein Moorman en twee beleidsadviseurs van de gemeente Amsterdam toonden grote interesse tijdens hun bezoek aan locatie Zuid van MOC 't Kabouterhuis. Na een welkom door directeur-bestuurder Lilian Tham en in aanwezigheid van Marijke

Vos, voorzitter van de Raad van Toezicht, sprak kinder- en jeugdpsychiater Frederike Scheper over de IMH-visie, het belang van vroegsignalering en de interactie tussen ouders/verzorgers en het kind. Lilian Tham: "Er is geen kind bij 't kabouterhuis van wie de ouder geen begeleiding krijgt, bij ons is dat standaard." De wethouder vond dat een goede zaak: daar ligt juist volgens haar vaak de crux: "In hoeverre neem je ouders mee in de behandeling en heb je oog voor de omgeving waarin een kind opgroeit. Want op deze leeftijd is de rol die ouders hebben nog enorm."

Accountmanagers Jeugd van de gemeente Amsterdam bezochten onze locatie Zuid en waren onder de indruk.

Beiden popelden al twee jaar om eens langs te komen, maar door corona werd dit steeds uitgesteld. We hadden uitgebreid de tijd om ons brede aanbod van preventie

tot en met hoogspecialistische zorg te belichten. En hoe door onze behandeling kinderen



Fatima Aouattah (contractmanager Jeugd) uiterst links en Rosita van Tongeren (accountmanager Jeugd Amsterdam) uiterst rechts

naar speciaal onderwijs kunnen in plaats van naar bijvoorbeeld een kinderactiviteitencentrum. "Ons bezoek geeft kleur en beeld aan wat we bespreken tijdens vergaderingen. We zagen dat onze komst invloed had op de kinderen op de groep. De 1-op-1-begeleiding en de rust en de aandacht van de medewerkers waren mooi om te zien in de praktijk. Het visualiseert voor ons waar we het over hebben: de kinderen achter de cijfers van de lange wachtlijsten. De kinderen die kwetsbaar zijn en extra aandacht nodig hebben om een gevoel van veiligheid te krijgen. Iets wat ze de rest van hun leven meenemen."



Wethouder Jeugd Haarlemmermeer Fouad Sidali bracht met drie collega's een werkbezoek aan onze locatie Hoofddorp. De wethouder was zeer onder de indruk en hoopt de samenwerking met ons in de toekomst te verstevigen.

*"Dat ieder kind het verdient om op te groeien in een veilige en gezonde omgeving behoeft geen uitleg. Mijn bezoek aan 't Kabouterhuis benadrukte dat en ging nog iets verder. Het is namelijk ook van groot belang dat een kind geholpen wordt bij een gezonde sociale en emotionele ontwikkeling. Dat betekent een goede relatie met ouders en de omgeving van het kind. 't Kabouterhuis laat in haar zorg het kind niet los totdat er een goede basis of alternatief is voor het kind en ouder met een hulpvraag. Hiervoor hebben ze alle kennis in huis. **Trots dat we 't Kabouterhuis hier in Hoofddorp hebben.** We hebben een goede samenwerking en ik kijk erg uit naar wellicht een versteviging van onze samenwerking in de toekomst," aldus de wethouder.*

Jaarverantwoording

Bedrijfsgegevens

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit vijf leden die toezicht houden op de realisatie van de doelstellingen en het beleid van 't Kabouterhuis. De raad volgt wat er in het veld en in de organisatie speelt en hoe maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen hierop van invloed zijn.

Samenstelling 2022

Bij de samenstelling van de raad gaan wij uit van een zo breed mogelijk spectrum aan deskundigheid die past bij de jeugdsector.

	Benoemd	Termijn	Aandachtsgebied	Beroep en functies
Marijke Vos (1957) (voorzitter	1-1-2020	1 ^e	Algemene zaken, ontwikkelingen politiek en maatschappelijk veld, strategie en juridische zaken	Raad van State, afdeling Advisering Wetgeving
Matthijs Kloek (1971)	1-9-2016	2 ^e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Leidinggevende zorg bij Stichting Opella en psycholoog en loopbaancoach bij Van Ede & Partners
Judith Oostendorp (1962)	1-12-2015	2 ^e	Onderzoek en kwaliteit Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Programmahoofd Opvoeding & Educatie, Trimbos Instituut. Tot 1 juni 2022
Mieke van den Berg (1966)	1-1-2019	1e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Lid College van Bestuur Hogeschool InHolland
Marceline Tutu van Furth (1960)	1-1-2022	1 ^e	Ouderschap, onderzoek Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Hoogleraar infectieziekten kindergeneeskunde Emma Kinderziekenhuis

In 2022 vonden, naast de overleggen van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid en de Financiële Commissie, zeven overlegvergaderingen plaats tussen de RvT en de directeur-bestuurder. Naast de reguliere zaken rondom financiën en kwaliteit & veiligheid zijn de volgende zaken aan de orde geweest:

- landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen in de jeugdzorg
- (financiële en zorg)dilemma's die spelen door onder meer het personeelstekort, het hoge ziekteverzuim, de wisselende financieringsstelsels en budgetplafonds van gemeenten, de wens opleiding en innovatie te willen continueren ondanks de hoge werkdruk en de stagnatie in de zorgketen (lange wachtlijsten en grote aantallen overbruggingskinderen)
- duurzaamheid
- meerjarenstrategie en organisatiestructuur
- vechtscheidingen en betrokkenheid hierbij door diverse maatschappelijke instellingen

Werkbezoeken

De RvT is in 2022, na een periode van corona, weer gestart met werkbezoeken op locaties en bezocht Leiden, Uithoorn, Zuid en Zuidoost. De RvT heeft tijdens de werkbezoeken aan medewerkers een aantal vragen voorgelegd.

- 1) Welke blijvende gevolgen zien jullie door Corona?
- 2) Wat gebeurt er op de locatie in het kader van ouderparticipatie?
- 3) Hoe gebruiken jullie gegevens uit de individuele evaluaties na einde van een behandeling?
- 4) Delen/gebruiken jullie deze gegevens Kabouterhuisbreed en zo ja hoe?

In 2022 hebben twee Artikel 24 overleggen plaatsgevonden tussen OR en directeur-bestuurder, waarbij een delegatie van de RvT is aangeschoven. De onderwerpen van gesprek:

- Jaarplan Ondernemingsraad
- Financiële dilemma's in de jeugdzorg
- (Preventief) ziekteverzuim

Bezoldiging

't Kabouterhuis is ingedeeld in Klasse IV van de speciaal voor zorginstellingen geldende Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (de WNT). De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt in deze klasse. De raad bepaalt haar eigen honorering volgens de WNT. Deze bruto vergoeding gold in 2022 in gelijke mate voor alle leden van de RvT. Gedetailleerde informatie over de bezoldiging van de directeur-bestuurder en de leden van de raad staat in de jaarrekening 2022.

Governance Code

De Governance Code Zorg 2017 is voor de RvT in de eerste plaats een richtinggevend document voor het toetsen van de eigen werkwijze. Zo ook in 2022. De code biedt een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van haar maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

De Ondernemingsraad



Van boven naar beneden en van links naar rechts: Hedwig van der Zee (communicatie), Jacqueline Smits (vicevoorzitter), Melanie Niesten (planning en archief), Wendy de Jel (voorzitter) en Merlyn van Tholl (secretaris).

Samenstelling ondernemingsraad per 1 januari 2023

- Wendy de Jel, voorzitter
- Jacqueline Smits, vice voorzitter
- Merlyn van Tholl, secretaris
- Hedwig van der Zee, archivaris
- Marjolein Bouterse
- Yvonne Imholz
- Renée Oremus
- Nienke Tamminga



An het einde van 2022 zijn toegetreden: Renée Oremus, Nienke Tamminga en Yvonne Imholz

Contacten Raad van Toezicht

In 2022 had (een delegatie van) de OR overleg met een delegatie van de Raad van Toezicht samen met de directeur-bestuurder, het artikel 24 overleg. Gesproken is onder meer over de voorgenomen professionalisering van de OR om nog efficiënter te kunnen werken. Ook ziekteverzuim, wachtlijsten, werkdruk en het aantrekken van nieuwe medewerkers waren agendapunten.

Instemmingen

- Budget ziektebonus/Good Habitz naar teambuildingsactiviteiten en scholing op locatie
- GZ opleidingsplek
- Wijziging opleidingstraject jeugdzorgwerker C naar jeugdzorgwerker B
- Opleidingsplan 2022
- Attentiebeleid
- Reiskostenregeling
- Arbobeleid, huisvestingsvisie incl. hybride werken
- Samenwerking Zorg van de zaak
- Plan van aanpak werkplezier

Adviezen

- Huisvesting Uithoorn

DE OR adviseerde positief over een tijdelijke nieuwe huisvesting van de locatie Uithoorn.

- De Moderne Werkplek

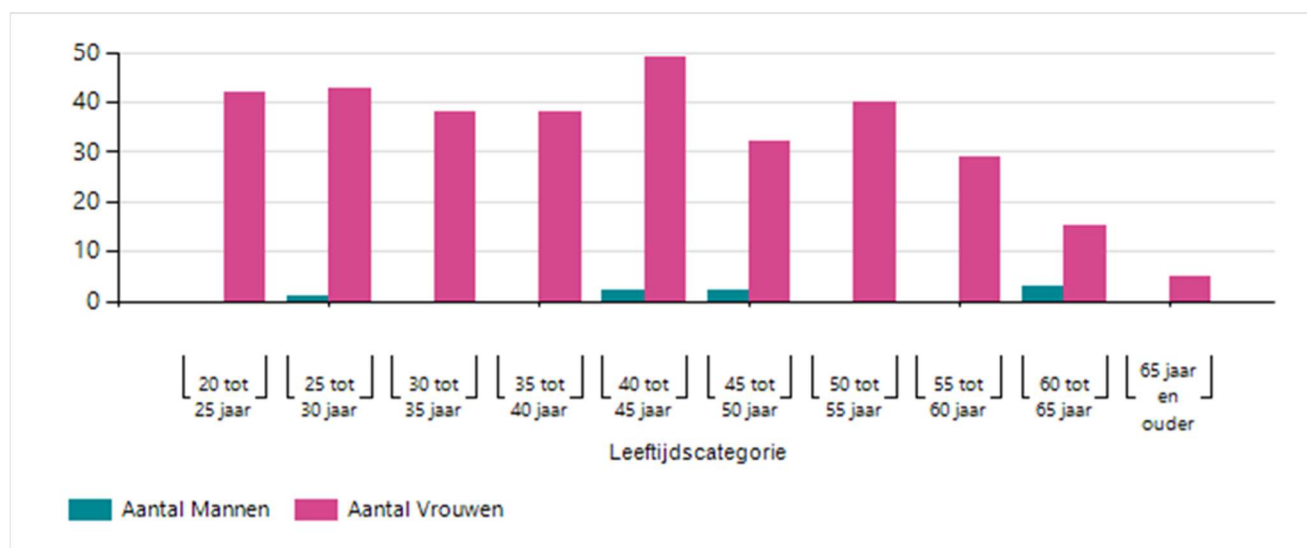
De OR ontving het verzoek om advies uit te brengen over het besluit om na de zomer van 2023 over te gaan tot implementatie van de 'Moderne Werkplek' middels Microsoft 365. De Ondernemingsraad heeft gesteld dat een goede ondersteuning van medewerkers bij deze verandering prioriteit heeft.

Personeelsgegevens

In 2022 waren bij 't Kabouterhuis 319 personen (exclusief stagiaires) in dienst en hadden we gemiddeld 233 fte (in 2021 waren dit 305 medewerkers en 217 fte).

Bij 't Kabouterhuis werken we multidisciplinair: orthopedagogisch medewerkers, gezinsbegeleiders, gedragswetenschappers, kinderartsen, kinderpsychiaters, kindervysiotherapeuten, logopedisten, psychotherapeuten en verpleegkundigen.

Leeftijdscategorie	Vrouw	Man	Totaal
20 tot 25 jaar	42	0	42
25 tot 30 jaar	43	1	44
30 tot 35 jaar	38	0	38
35 tot 40 jaar	38	0	38
40 tot 45 jaar	49	2	51
45 tot 50 jaar	32	2	34
50 tot 55 jaar	40	0	40
55 tot 60 jaar	29	0	29
60 tot 65 jaar	15	3	18
65 jaar en ouder	5	0	5
Totaal	331	8	339



Van onze zorgprofessionals stonden 181 **geregistreerd in het SKJ** (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en zijn 35 **zorgprofessionals BIG-geregistreerd**.

Financiële gegevens

Financieel beleid

Het financieel beleid van 't Kabouterhuis zet het belang van continuïteit van zorg voorop. Direct daarop volgt de continuïteit van onze organisatie en de werkgelegenheid. Wij moeten immers goed voor onze medewerkers zorgen, zodat zij op hun beurt goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Continuïteit van zorg staat voorop, goed werkgeverschap volgt direct daarna.

Financieel resultaat

Het geconsolideerde resultaat 2022 van 't Kabouterhuis bedraagt € 122.000. Het resultaat over 2022 is in belangrijke mate beïnvloed door bijzondere posten. Het genormaliseerde resultaat over 2022 bedraagt namelijk € 1.453.000 negatief.

Het hoge negatieve genormaliseerde resultaat is veroorzaakt door diverse factoren, waaronder hoog ziekteverzuim. Door dit verzuim is de omzet niet gerealiseerd in de P x Q regio's. Een andere factor is het moeten doorvoeren van een cliëntenstop in de gemeente Amsterdam. Tevens waren er kostenverhogende factoren zoals de cao-verhogingen, algehele prijsstijgingen en inflatie.

Door onder meer vrijval van voorzieningen en door compensatiemeerkosten Covid 19 is het geconsolideerde resultaat 2022 licht positief uitgekomen.

De waarderingen in de jaarrekening van 't Kabouterhuis zijn gebaseerd op de veronderstelling dat de onderneming als geheel in continuïteit zal worden voortgezet. De prognose van de toekomstige financiële resultaten onderbouwt deze continuïteitsinschatting. Zowel de solvabiliteit als de liquiditeit zijn in meerjarig perspectief van voldoende omvang. De meerjarenbegroting over de periode 2024 tot en met 2026 geeft inzicht in de ombuiging van het huidige negatieve operationele resultaat naar een structureel licht positief resultaat vanaf 2026.

In onderstaande tabel zijn de belangrijkste financiële kengetallen opgenomen die inzicht geven in de resultaat- en balansontwikkeling van 't Kabouterhuis.

Financiële kengetallen	Jaarrekening 2022	Jaarrekening 2021
Omzet	20.848.250	19.468.549
Resultaat	121.571	196.416
Resultaatmarge	1%	-1%
Eigen Vermogen	6.728.230	6.606.659
Solvabiliteit	51,6%	49,1%
Liquiditeit	1,9	1,9
Werkkapitaal	4.272.731	4.742.696

Voor een verdere uitwerking en nadere toelichting op de balans- en resultatenrekening over het jaar 2022 verwijzen wij naar de jaarrekening en het bestuursverslag.

Risico's en toekomstverwachtingen

De druk op de gezondheidszorg in z'n totaliteit is hoog. Daardoor zijn er landelijk de akkoorden IZA en GALA gesloten. Ook hier sluiten wij volledig bij aan vanuit onze missie en visie dat zowel preventie, vroegsignalering en als vroegbehandeling zorg draagt voor betere kwaliteit van leven ook op latere leeftijd en kostenbesparing op lange termijn. Landelijk is er meer aandacht voor het jonge kind en daarom zullen ook wij de komende tijd ons moeten verhouden tot nog meer preventieactiviteiten en zorgen voor hogere effectiviteit en efficiëntie van onze geleverde zorg.

Financieel staat 't Kabouterhuis er goed voor. De druk op de jeugdzorgsector neemt echter ieder jaar meer toe. De afgelopen jaren hebben we te kampen gehad met veel aanbestedingen, nieuwe contracten en wisselende financieringssystemen. Dit doet onze sector, en daarmee ook onze organisatie, geen goed. De meeste contracten zoals die de afgelopen jaren opnieuw zijn gesloten, kennen een meerjarige looptijd. Dit geeft voor de komende 2 á 3 jaar relatieve rust op het contractuele vlak.

De veerkracht en vitaliteit van medewerkers en teams zijn de afgelopen jaren (door onder meer corona en de effecten daarvan, druk op de zorg, hoge wachtlijsten, et cetera) behoorlijk onder druk komen te staan. Hier gaat onze aandacht naar uit en deze zullen we nog verder vergroten, is de verwachting. Corona en de consequenties van de maatregelen om dit virus tegen te gaan, hebben het belang van en de behoefte aan verbinding laten zien. De preventie van verzuim en het verder terugdringen van verzuim blijven continu de aandacht vragen. Dit ook in het licht van de krappe arbeidsmarkt.

Contact

MOC 't Kabouterhuis Centraal Bureau
Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
Tel: 020 – 644 53 51
E-mail: info@kabouterhuis.nl

[Naar alle locaties van 't Kabouterhuis](#)

Colofon

Samenstelling en redactie: communicatie 't Kabouterhuis
Beeld: rtf123 en Rodney Kersten.