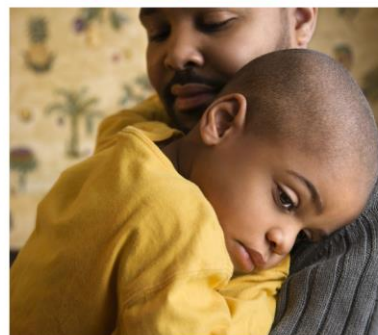
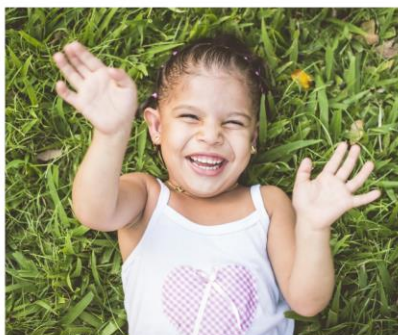




Zorg op maat voor het jonge kind



Jaarverslag 2021

't Kabouterhuis
MEDISCH ORTHOPEDAGOGISCH CENTRUM



Inhoudsopgave

Voorwoord directeur- bestuurder Lilian Tham	3
In een oogopslag: waar staan en gaan wij voor	4
De kinderen en de ouders	5
Aantal kinderen in behandeling (ggz en joh) bij 't Kabouterhuis per gemeente	7
Wat vinden de ouders van ons?	8
Preventie	9
Kinderen met autisme	11
Kennis & innovatie	12
Onze samenwerking	15
Jaarverantwoording	19
Bedrijfsgegevens	19
Raad van Toezicht	19
Ondernemingsraad	21
Stem van de ouders	22
Personeelsgegevens	23
Financiële gegevens	24
Contactgegevens	25
Colofon	25

Beste lezer,

Het coronavirus bepaalde de afgelopen twee jaar ons leven voor een groot deel. Moesten we in 2020 vooral wennen aan een virus dat het 'normale' bestaan rigoureus omgooide, in 2021 bleef corona ervoor zorgen dat 'elkaar ontmoeten' veelal digitaal plaatsvond. Het virus bleek geen kwestie van 'even doorzetten en kiezen op elkaar': de gevolgen ervan zijn nu nog voelbaar.

Corona en de maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan kregen lange termijn gevolgen. We kampten met personeelstekorten door uitval en omdat behandelingen vaak langer duurden door bijvoorbeeld afspraken die niet doorgingen, kregen we te maken met een stagnatie in de doorstroom van kinderen. Iets wat nu nog enorm speelt. Kindjes moeten na aanmelding vaak lang wachten op een plek en kinderen die klaar zijn voor de volgende stap, bijvoorbeeld om naar speciaal onderwijs te gaan, staan maanden op de wachtlijst.



Voor iedereen en zeker voor onze kwetsbare gezinnen kwam de langer durende coronatijd extra hard aan en kostte energie: veerkracht om steeds aan te passen en mee te bewegen in de plotse veranderingen die het virus met zich meebracht: blijven we deze week wel/niet thuis, gaat de school dicht, kan ik naar m'n werk, op bezoek bij mijn moeder van 75 jaar of toch niet, heb ik klachten, moet ik testen en hoe lang moet ik thuisblijven als ik positief test? Plannen werd vaker veranderd dan dat ze doorgingen.

Opvallend is dat het aantal cliënten in behandeling bij 't Kabouterhuis vorig jaar fors gestegen is. Dit komt waarschijnlijk deels doordat steeds meer mensen 't Kabouterhuis weten te vinden als het om zorg op maat voor de allerjongsten gaat. Maar ook doordat de behandelingen langer duren vanwege corona en omdat de meervoudige problematiek bij gezinnen en gedragsproblemen bij kinderen complexer zijn geworden.

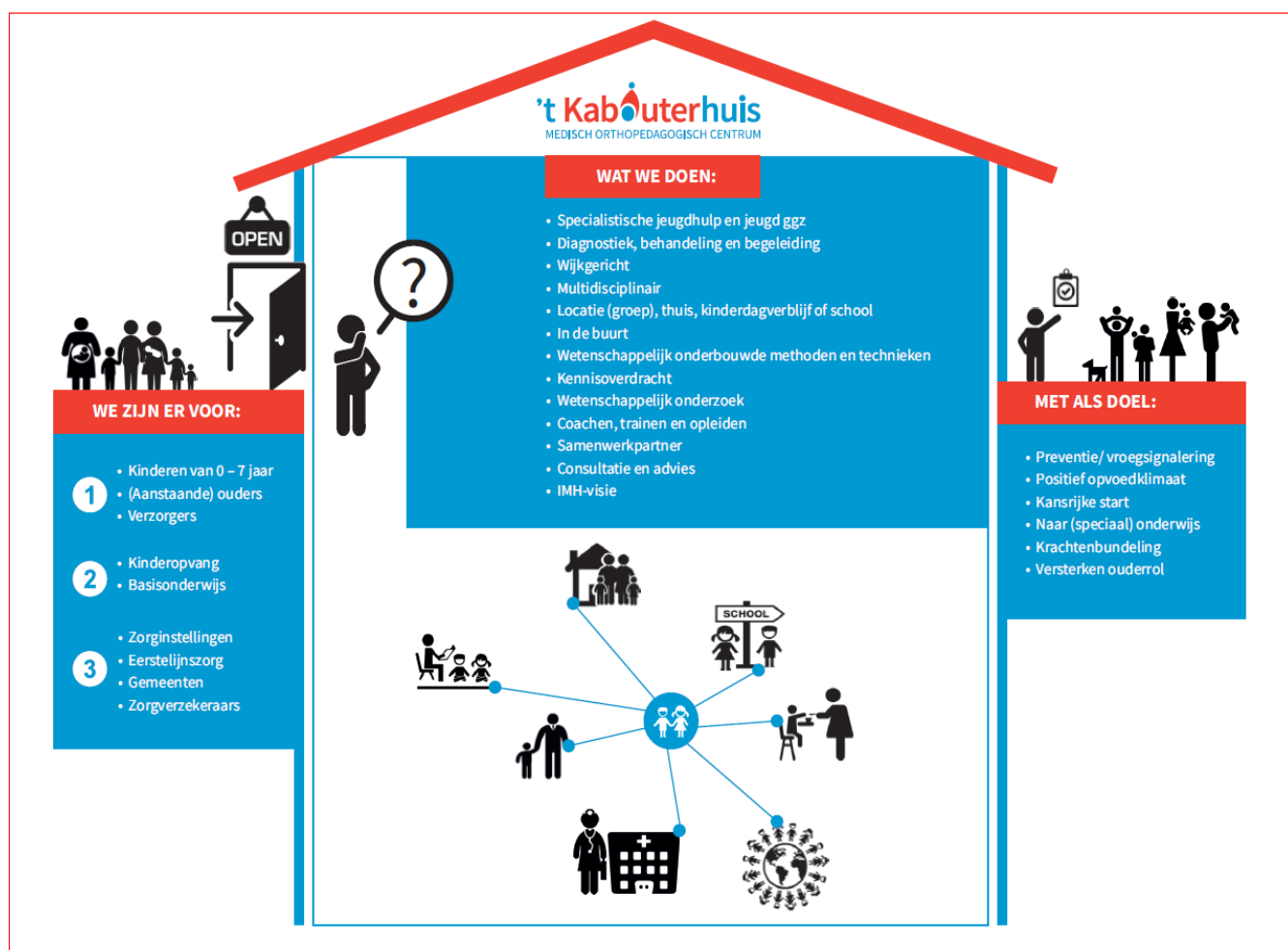


Ik ben en blijf trots op onze kinderen, ouders en alle medewerkers. Ook op hoe ze vorig jaar en nu de wachtlijsten en de personeelstekorten het hoofd blijven bieden en steeds maar weer de behoefte en het belang van het kind op de eerste plaats zetten.

Ik wens u veel leesplezier met dit jaarverslag.

Lilian Tham
Directeur- bestuurder

In een oogopslag: waar staan en gaan we voor?



Onze specialistische jeugd- opvoed en jeugd ggz-hulp is primair gericht op een **gezonde sociale en emotionele ontwikkeling van het jonge kind (0 tot 7 jaar)**. Wij werken vanuit de visie: **‘Kind in context’ en de IMH-visie** en zetten hierin de relatie tussen ouder, kind en omgeving centraal.

Vroegtijdige signalering en behandeling kunnen problemen op latere leeftijd voorkomen. Wij streven daarom naar een sterke professionalisering van het voorveld (de hulpverlening rondom het- zeer- jonge kind) om problemen snel te (h)erkennen en tijdig in te grijpen. Diagnosticeren, behandelen en begeleiden gebeurt op een **wetenschappelijk onderbouwde werkwijze** en doen wij vanuit multidisciplinaire teams. De zorg vindt plaats in de buurt, **‘t Kabouterhuis werkt wijkgericht**.

Ons doel is het optimaliseren van de ontwikkeling van het jonge kind. En daarnaast de ouders versterken in hun ouderrol, de kwaliteit van de ouder-kindrelatie verbeteren, de omgeving versterken in de begeleiding van het kind en daarmee een **positief opvoedklimaat** creëren.

De kinderen en de ouders

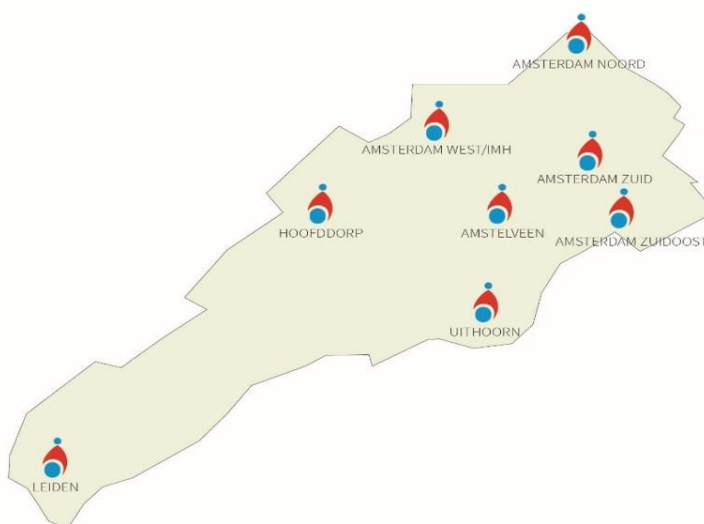
't Kabouterhuis biedt wijkgericht hulp bij...

- gedrags- en opvoedingsproblemen
- problemen rond eten, slapen, huilen en moeilijk gedrag bij zeer jonge kinderen en baby's
- autisme
- hechtingsproblemen
- verwerken van trauma
- angststoornissen
- taal- en spraakstoornissen
- eetstoornissen

Bijna **2400 kinderen van 0 - 7 jaar** konden in 2021 bij ons terecht.

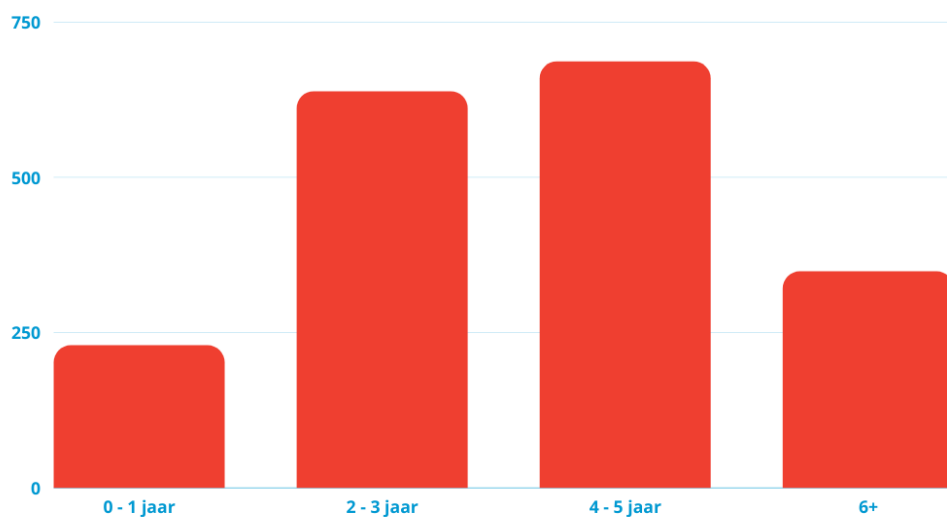
Deze kinderen gingen naar een van de locaties van 't Kabouterhuis: vijf locaties in Amsterdam, een in Leiden, Hoofddorp, Uithoorn en Amstelveen.

Ons werkgebied



Leeftijd

2021



72 % jongen
28 % meisje
Genderneutraal % onbekend

Op de volgende pagina vindt u de kinderen bij ons in behandeling per gemeente in 2021.

Aantal kinderen in behandeling (ggz en joh) bij 't Kabouterhuis in 2021 per gemeente (kolom 1).

In de tweede kolom staat het totaal aantal kinderen van 0 t/m 7 jaar per gemeente en in de derde kolom het percentage daarvan in zorg bij 't Kabouterhuis. Het eindtotaal van 1901 is exclusief kinderen in preventie.

Amsterdam	854	63.835	1,3%
Amsterdam	854	63.835	1,3%
Amstelland	182	9.851	1,8%
Aalsmeer	30	2.276	1,3%
Amstelveen	152	7.575	2,0%
DUO	151	6.105	2,5%
Diemen	45	2.475	1,8%
Ouder-Amstel	13	1.108	1,2%
Uithoorn	93	2.522	3,7%
Zaanstreek-Waterland	89	22.550	0,4%
Landsmeer	8	946	0,8%
Oostzaan	6	724	0,8%
Purmerend	18	5.694	0,3%
Waterland	4	1.250	0,3%
Wormerland	2	1.118	0,2%
Zaanstad	51	12.818	0,4%
Haarlemmermeer	391	12.034	3,2%
Haarlemmermeer	391	12.034	3,2%
Holland Rijnland	84	38.488	0,2%
Alphen aan den Rijn	1	8.593	0,0%
Hillegom	4	1.677	0,2%
Katwijk	16	5.735	0,3%
Leiden	35	7.673	0,5%
Leiderdorp	4	2.033	0,2%
Lisse	6	1.663	0,4%
Nieuwkoop	3	2.290	0,1%
Noordwijk	2	3.036	0,1%
Oegstgeest	6	2.230	0,3%
Teylingen	4	2.898	0,1%
Zoeterwoude	3	660	0,5%
Utrecht West	61	12.788	0,5%
De Ronde Venen	56	3.397	1,6%
Stichtse Vecht	4	5.120	0,1%
Woerden	1	4.271	0,0%
Regio IJmond (Midden Kennemerland)	18	10.984	0,2%
Beverwijk	6	3.300	0,2%
Heemskerk	6	2.697	0,2%
Velsen	6	4.987	0,1%
Zuid Kennemerland	44	18.557	0,2%
Bloemendaal	3	1.572	0,2%
Haarlem	29	13.681	0,2%
Heemstede	10	2.292	0,4%
Zandvoort	2	1.012	0,2%
Gooi en Vechtstreek	24	16.468	0,1%
Gooise Meren	2	5.095	0,0%
Hilversum	9	7.518	0,1%
Weesp	11	2.072	0,5%
Wijdmeren	2	1.783	0,1%
Flevoland	1	3.204	0,0%
Dronten	1	3.204	0,0%
West Friesland	2	3.259	0,1%
Medemblik	2	3.259	0,1%
Eindtotaal	1901		

Wat vinden de ouders van ons?

We kregen van de ouders van onze kinderen een **8,7**

Aan het einde van een behandeling of traject vullen ouders een vragenlijst in over hoe tevreden ze zijn met de behandeling bij 't Kabouterhuis en of er ruimte is voor verbetering. Een greep uit hun reacties:

Moeder Sam (4): "Dankzij jullie kan ons kind de stap zetten om naar school te gaan."

Ouders Sanne (1) : "het Huilbabyteam heeft ons gesterkt en meer zelfvertrouwen gegeven in het omgaan met het huilen van onze baby."

Vader Yael (2): "Korte lijnen, menselijk en met een vleugje humor."

Klacht

In totaal namen drie ouders contact op met het AKJ, het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg. Eén cliënt diende met ondersteuning van het AKJ een klacht in bij de externe klachtencommissie. Deze klacht werd ongegrond verklaard.

Kwaliteitseisen

MOC 't Kabouterhuis is gecertificeerd volgens de ISO Zorg en Welzijn. Ook in 2021 voldeden we aan de eisen van het Keurmerkinstituut. Het auditteam van dit instituut beoordeelde dat we een eigen kwaliteitsmanagementsysteem hebben ontwikkeld dat zichtbaar aansluit op onze organisatie en alle ontwikkelingen. Ze zien dat alles in werking is, ondanks corona, personeelstekorten en de implementatie van een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier. *"'t Kabouterhuis kijkt steeds hoe ze zichzelf kunnen verbeteren en veranderen om hun werk en dus de zorg aan cliënten efficiënter te maken."*

Preventie

Preventie is het:

- voorkomen van psychosociale en gedragsproblematiek
- verminderen en in de hand houden van probleemgedrag
- vroegtijdig opsporen van risicofactoren

Dit zorgt voor het zoveel mogelijk beperken van intensieve en/of specialistische zorg op latere leeftijd. Hiervoor zetten wij graag onze expertise in. Dit doen wij door bijvoorbeeld trainingen aan ouders, kinderen en zorgprofessionals zoals pedagogisch medewerkers (pm's) bij de kinderopvang en door individuele begeleiding en coaching.

Cijfers preventie 2021

Cool little Kids	2 trainingen
KDO	24 trainingen (in totaal bijna 400 pm's)
Okido	179 trajecten
Alert4you	180 trajecten Amsterdam en 68 trajecten Uithoorn
Sova-training	30 trainingen met in totaal 240 deelnemers
Zomerclub	3 trainingen
Rupsenclub	2 trainingen
Piep zei de muis	3 trainingen



Cool Little kids: training voor ouders

Deze cursus is een samenwerking met ggz-instelling Prezens en is bedoeld voor ouders van peuters en kleuters (2,5 - 6 jaar) die in vergelijking met leeftijdsgenootjes meer last hebben van verlegenheid en angst.

Kinderen Die Opvallen (KDO)

De training Kinderen die Opvallen is voor professionals die werken op kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en voorscholen. Deze training versterkt het signaleren, observeren en expliciteren van opvallend gedrag bij jonge kinderen. Onze Jonge Kind Academie geeft deze training.

Okido

Okido is een Amsterdams samenwerkingsverband bestaande uit verschillende organisaties. Een Okido traject heeft als doel de integratie van kinderen met een beperking of ontwikkelingsprobleem in de reguliere kinderopvang mogelijk te maken. De jeugdzorgmedewerker van MOC 't Kabouterhuis schrijft op basis van observatie een begeleidingsplan waar de extra pedagogisch medewerker op de groep mee aan de slag kan om het kind individuele aandacht te geven.

Alert4you



De jeugdzorgwerker wordt bij *Alert4you* ingezet als coach en is specialist bij vragen over de ontwikkeling/gedrag van een kind op de groep. De jeugdzorgwerker geeft tips en adviezen aan de professional van de kinderopvangorganisatie, zowel over kinderen als over groepsmanagement.

SoVa-training

Een sociaal-emotionele vaardigheidstraining voor kinderen van 4 t/m 6 jaar die hierin extra begeleiding kunnen gebruiken. De training vindt plaats op een school of een locatie van 't Kabouterhuis. Bij de SoVa trainingen 4-6 jaar is de ouder-kind adviseur de co-trainer.

Rupsenclub

Een sociaal-emotionele vaardigheidstraining voor kinderen van 4 t/m 6 jaar die hierin extra begeleiding kunnen gebruiken. De training vindt plaats op een school of een locatie van 't Kabouterhuis.

Zomerclub

Ouders en onderwijs hadden behoefte om jonge kinderen op sociaal-emotioneel gebied iets extra's te bieden in de zomervakantie. Zo ontstond vorig jaar de *Zomerclub*. Deze training is bedoeld voor jonge kinderen van 5 en 6 jaar die extra oefening op het gebied van sociale vaardigheden kunnen gebruiken en daardoor beter in een groep functioneren. De Zomerclub bestaat uit verschillende spelvormen. Je kunt daarbij denken aan spelletjes waarbij kinderen moeten samen spelen, waar een competitie-element in zit en creatieve activiteiten.

Piep zei de muis

Piep zei de Muis is een training voor kinderen van 4 t/m 7 jaar die extra steun kunnen gebruiken, omdat ze thuis, of in hun directe omgeving met stress en spanningen te maken hebben (gehad). Tijdens deze training zetten we kinderen in hun kracht en leren hen dat verdrietige of boze gevoelens normaal zijn.

Kinderen met autisme

In 2021 stroomden de meeste kinderen die bij ons op een autismegroep zaten uit naar een vorm van onderwijs of voorschool. We bieden deze gespecialiseerde behandelgroep aan op meerdere locaties: Hoofddorp (2019) Amstelveen (2020), Amsterdam Zuidoost (2021) en Amsterdam Noord (2021).

Jonge kinderen met autisme, die niet beschikten over schoolse vaardigheden, werden in de regel naar een kinderdagactiviteitencentrum(KDC) van de gehandicaptenzorg gestuurd. Vaak lukt het daar niet om deze kinderen verder te laten ontwikkelen, zodat zij weer naar school doorstromen. Deze kinderen blijven dan langdurig in de gehandicaptenzorg.



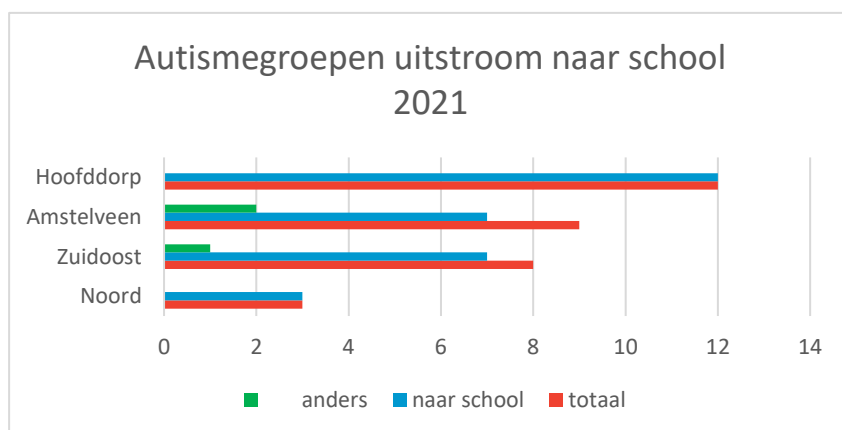
Toekomstperspectief

De intensieve behandeling die MOC 't Kabouterhuis biedt, is gericht op verdere ontwikkeling, zodat er *wel* sprake is van schoolse vaardigheden aan het einde van de behandeling.

Naar school gaan, biedt een ander toekomstperspectief dan een dagactiviteitencentrum. Bovendien geeft het qua zorgkosten een ander en voordeliger kostenplaatje. Een grove

berekening voor 15 jaar zorg (tot 18^e levensjaar) loopt al snel op naar een kostenvoordeel van een half miljoen euro per kind.

Alle kinderen met een ASS (autismespectrumstoornis) van 3 - 5 jaar die in 2019 en 2020 op de locatie Hoofddorp en Amstelveen van MOC' t Kabouterhuis kwamen, zijn uitgestroomd naar een vorm van onderwijs. Slechts een enkeling heeft nog zorg vanuit een jeugdteam en geen van deze kinderen heeft nog specialistische jeugdzorg nodig.



Van de 32 kinderen gingen vorig jaar 29 naar school na een behandeling bij 't Kabouterhuis, dat is maar liefst 91 procent. Op locatie Hoofddorp stroomt 100 procent uit naar school.

Kennis & innovatie

De afdeling **Kennis en Innovatie** (K & I) is actief bezig met wetenschappelijk onderzoek, opleidingen, interne en externe training & opleiding en innovatie.

EMDR als behandeling bij jonge kinderen

Het wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van EMDR bij jonge kinderen dat in 2020 startte ging vorig jaar verder. We verwachten eind 2022/ begin 2023 de eerste resultaten bekend te kunnen maken.



Onderzoeker dr. Frederike Scheper: "Het wetenschappelijk onderzoek naar traumabehandeling bij jonge kinderen is volop gaande. Wij doen dit samen met het Amsterdam UMC. Bij klachten na traumatische ervaringen zoals huiselijk geweld, medische behandelingen, een overval, brand of ongelukken kan een traumamethode als EMDR een kind en ouders echt helpen. Het is, zeker gezien de lange wachtlijsten in de jeugdzorg, van groot belang dat een snelle effectieve interventie ook op deze leeftijdscategorie mogelijk is om zo chronische klachten en stagnatie in de ontwikkeling te voorkomen."



De Jonge Kind Academie (JKA) is het opleidingsinstituut van MOC 't Kabouterhuis en geeft trainingen en opleidingen voor iedere professional die werkt met jonge kinderen. Ook deze vonden voor een groot deel online plaats vorig jaar.

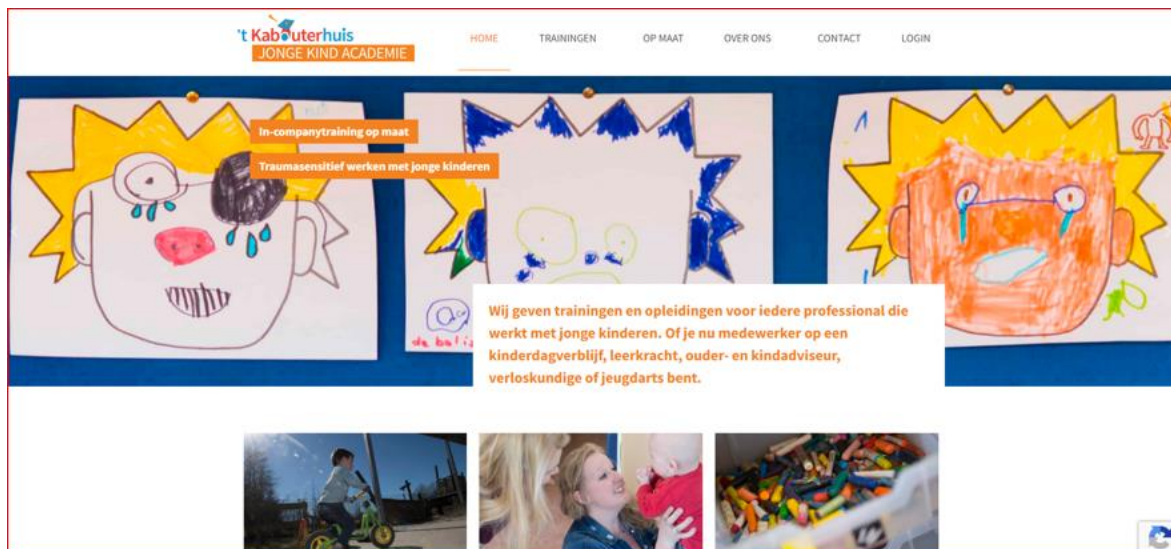
In juli konden 12 IMH-opleidelingen zich IMH-specialist noemen. Opgeleid door onze eigen academie.



IMH-goeroe Marja Rexwinkel nam afscheid als opleider. Frederike Scheper, IMH-specialist en manager afdeling Kennis & Innovatie Als ik denk aan Marja als IMH-docent dan denk ik aan grote bevoegenheid en passie voor het vak. Als Marja een verhaal vertelt hangt iedereen aan haar lippen. Boeien en binden, door verhalen te vertellen vanuit de praktijk en dit te verbinden aan theorie. Op een manier dat iets ingewikkelds simpel klinkt." Gelukkig blijft Marja op een andere wijze aan 't Kabouterhuis verbonden.

In december 2020 rondde de groep IMH-consulenten hun opleiding al af. Het gaat om door de DAIMH geaccrediteerde IMH-opleidingen. Afgestudeerden mogen naast hun functienaam de titel IMH-consulent of IMH-specialist gebruiken.

Website JKA



De Jonge Kind Academie ontwikkelde een **eigen website met een online leerplatform** voor de IMH-opleiding en in de toekomst voor zoveel mogelijk trainingen.



De Jonge Kind Academie verzorgde vorig jaar **70 trainingen**, deels online en deels live, verzorgd voor professionals die buiten onze organisatie met jonge kinderen werken. Veel van onze klanten zijn zorg- of onderwijsprofessionals werkzaam in Amsterdam en omstreken. We trinden in traumasensitief werken, de infant mental health-visie, psychopathologie bij ouders, opvallend gedrag van kinderen op de kinderopvang en in het onderwerp autisme.

Onze eigen collega's werden ook bijgeschoold. Nieuwe medewerkers volgden onder andere de basistraining infant mental health, omgaan met lastig gedrag van kinderen, maar ook van ouders. We gaven trainingen op het gebied van veiligheid, psychopathologie bij ouders, en we organiseerden een nieuwe cursus over ethiek en recht. Alle collega's die naast hun werk als hulpverlener als docent voor de Jonge Kind Academie werken, kregen een training in het versterken van hun trainingsvaardigheden.

Ieder jaar start een nieuwe GZ-opleiding bij 't Kabouterhuis. Gedurende twee jaar doet de zogenaamde PIOG (Psycholoog in opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog) praktijkervaring op als GZ-psycholoog (differentiatie kinderen en jeugd). We werken als praktijkopleider hierin samen met jeugd ggz-organisatie Youz. Bij Youz bouwt de PIOG praktijkervaring met oudere kinderen op. En tegelijkertijd werkt een PIOG van Youz tijdelijk bij 't Kabouterhuis om ervaring met de allerjongste kinderen op te doen.

Inzet op eHealth en blended care

In 2021 is gestart de mogelijkheden voor E-health-modules en werkwijzen te verkennen. De baby-vragenlijst en het slaapdagboek is inmiddels in het nieuwe Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) geïntegreerd. Meer vragenlijsten, dagboeken en psycho-educatie-modules staan voor 2022 op de agenda.

Onze samenwerking

Samen vechten voor het lot van kinderen op de snel groeiende wachtlijsten



't Kabouterhuis sloeg begin vorig jaar de handen ineen met kernpartners Cordaan en Philadelphia, de gemeente Amsterdam en passend onderwijs om de wachtlijsten in de jeugdzorg terug te dringen. In februari stuurden we samen met onze kernpartners een brandbrief aan de gemeente Amsterdam over de ongeveer 100 kinderen op de wachtlijsten. Directeur- bestuurder Lilian Tham: "Dat vinden wij een onacceptabele situatie. Een situatie die vraagt om snel en gezamenlijk handelen.

"Niet alleen in Amsterdam, ook in diverse andere regio's speelt een soortgelijke problematiek van stagnatie in de keten voor het jonge kind. Behandelingen duren langer door corona en de instroom naar scholen/kdç loopt vertraging op. Via verschillende kanalen vragen we dringend om aandacht hiervoor. Dit, omdat wij allen die enorme druk van wachtlijsten en stagnatie zo voelen bij de kinderen en hun ouders en onze medewerkers."

Met onze kernpartners samen werken we als zorgorganisatie met de gemeente en passend onderwijs hard aan de door ons aangedragen oplossingen. Zo heeft passend onderwijs gezorgd voor het versneld toelaten van kinderen. En zijn er extra handen bij op de Voorschool Plus voor kinderen die wachten op zorg door ons, een soort wachtklasjes."

Deel uit de brandbrief **Stelsel 't jonge kind zit muurvast: oplossingen voor knelpunten**

"Wij pleiten voor het nemen van gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het lot van de jonge kinderen die door knelpunten niet op tijd passende zorg krijgen, met alle gevolgen van dien. Zorgpartners en gemeenten dienen, om tot een oplossing te komen, lef te tonen. Lef om een aantal besluiten te nemen en in lijn met het actieprogramma Kansrijke Start daadwerkelijk jonge kinderen uit kwetsbare gezinnen een kans te gunnen en te geven."



Samen met het OLVG en OKL zorg voor kwetsbare aanstaande ouders



De POP-poli van het OLVG ziekenhuis adviseert zwangere vrouwen met een psychiatrische ziekte over (medicamenteuze) behandelingsmogelijkheden gedurende de zwangerschap en na de bevalling. Wij tekenden met het OLVG eind 2021 een samenwerkingsovereenkomst om aanstaande ouders te begeleiden in een vroeg stadium en zo nodig, na de bevalling de ouders en de baby te kunnen helpen en begeleiden.

Het doel van de samenwerking is om de zorg aan aanstaande- en 'nieuwe' ouders met psychosociale en psychiatrische problemen te optimaliseren. Door de samenwerking willen we bereiken dat moeders en hun partners met psychische klachten een goede hechting ontwikkelen met hun kind en de verhoogde risico's op hechtingsproblematiek verminderen. De samenwerking krijgt vorm door korte verwijzlijnen en snelle afstemming tussen het IMH team van 't Kabouterhuis, de OuderKindlijn en de POP poli OLVG.



De Academische Werkplaats Jonge Kind, waarbinnen 't Kabouterhuis nauw samenwerkt met Amsterdam UMC en het OLVG, maakte een mooi factsheet over 2021:



Actieprogramma Kansrijke Start

Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. De eerste 1000 dagen van een kind zijn cruciaal voor een goede start. 't Kabouterhuis maakt deel uit van de landelijke coalitie Kansrijke Start en twee lokale coalities, in Amsterdam en in Leiden. Samen met andere gezondheidszorgorganisaties, gemeenten en de Rijksoverheid vragen we aandacht voor een kansrijke start, delen we kennis en werken we samen.

En verder

In het zorgaanbod voor onze cliënten en op het gebied van onze expertise werken wij nauw samen met ketenpartners en andere zorgaanbieders. Eveneens zijn wij aanspreekpunt en sparringpartner op lokaal, regionaal en landelijk niveau voor politiek, gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappij.

Op locatieniveau in Amsterdam, Amstelveen, Hoofddorp, Uithoorn en Leiden onderhouden en investeren wij in nauwe contacten met het veld en de omgeving waarbinnen een gezin functioneert.

Wij zijn kernpartner van de gemeente Amsterdam en de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel (DUO) voor de duur van zes jaar. DUO nam deel aan de gezamenlijke aanbesteding. De overeenkomst met DUO gaat in per 1 januari 2022.

Jaarverantwoording

Bedrijfsgegevens

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit vijf leden die toezicht houden op de realisatie van de doelstellingen en het beleid van 't Kabouterhuis. De raad volgt wat er in het veld en in de organisatie speelt en hoe maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen hierop van invloed zijn.

Samenstelling 2021

Bij de samenstelling van de raad gaan wij uit van een zo breed mogelijk spectrum aan deskundigheid die past bij de jeugdsector.

	Benoemd	Termijn	Aandachtsgebied	Beroep en functies
Marijke Vos (voorzitter)	1-1-2020	1 ^e	Algemene zaken, ontwikkelingen politiek en maatschappelijk veld, strategie en juridische zaken	Raad van State, afdeling Advisering Wetgeving
Matthijs Kloek	1-9-2016	2 ^e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Programmaleidinggevende Opella, consultant bij Van Ede & partners en voorzitter RvT KCWA
Judith Oostendorp	1-12-2015	2 ^e	Onderzoek en kwaliteit Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Programmamanager Organisatie en Bedrijfsvoering, Trimbos- instituut.
Mieke van den Berg	1-1-2019	1 ^e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Lid College van Bestuur Hogeschool InHolland
Carolien Gravesteijn	1-4-2017	2 ^e	Ouderschap, onderzoek Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Lector Ouderschap & Ouderbegeleiding Hogeschool Leiden

Thema's in 2021

Voorzitter Marijke Vos: "Ook in 2021 legde corona een zware druk op de medewerkers en de organisatie. Het extra ziekteverzuim dat hierdoor ontstond, zorgde voor een hogere werkdruk. De combinatie van het al dan niet thuiswerken, het werk op de locaties en de verantwoordelijkheid kwetsbare kinderen toch te behandelen en verspreiding van het virus zoveel mogelijk te voorkomen, drukten zwaar op de medewerkers.

De wachtlijsten liepen verder op door corona, alsmede door het personeelstekort, capaciteitstekort en in sommige gemeenten een cliëntenstop. Eveneens een belangrijke oorzaak was de stagnatie in de zorgketen voor het jonge kind, waardoor bijvoorbeeld kindjes die klaar zijn bij 't Kabouterhuis niet door konden stromen naar een kinderdagverblijf, basisschool of een andere zorgvoorziening. Aan de voordeur ontstond daardoor op een aantal locaties een langere wachtrij.

De raad heeft vorig jaar meegedacht met de directeur-bestuurder over een aantal dilemma's die opdoemden in een tijd van personeelskrapte, hoge werkdruk en corona. Zo kwam bijvoorbeeld de aandacht voor onze preventieve activiteiten onder druk te staan door de grote tekorten aan behandelings- en begeleidingscapaciteit. En dat terwijl preventie van groot belang is om te voorkomen dat kinderen met zware of zwaardere problematiek te kampen krijgen op latere leeftijd.

De Raad van Toezicht heeft verder grote waardering voor de medewerkers en de organisatie die in dit moeilijke tweede corona jaar uitstekende zorg hebben geleverd en alles uit de kast hebben gehaald om kwetsbare kinderen en hun ouders goed te helpen."

Bezoldiging

't Kabouterhuis is ingedeeld in Klasse IV van de speciaal voor zorginstellingen geldende Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (de WNT). De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt in deze klasse. De raad bepaalt haar eigen honorering volgens de WNT. Deze bruto vergoeding gold in 2021 in gelijke mate voor alle leden van de RvT.

Gedetailleerde informatie over de bezoldiging van de directeur-bestuurder en de leden van de raad staat in de jaarrekening 2021.

Governance Code

De Governance Code Zorg 2017 is voor de RvT in de eerste plaats een richtinggevend document voor het toetsen van de eigen werkwijze. Zo ook in 2021. De code biedt een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van haar maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

De Ondernemingsraad



Van boven naar beneden en van links naar rechts:

Hedwig van der Zee (communicatie), Jacqueline Smits (vicevoorzitter), Melanie Niesten (planning en archief), Wendy de Jel (voorzitter) en Merlyn van Tholl (secretaris).

Hoogtepunten 2021

Om een goede start te maken heeft de OR vorig jaar met behulp van externe ondersteuning het projectplan *OR naar een effectieve en strategische medezeggenschap* opgesteld.

De OR had eerder ingestemd met het in gebruik nemen van een online scholingsplatform voor medewerkers. Helaas bleek dat weinig mensen hiervan gebruik maakten vanwege de hoge werkdruk en corona. Hierdoor ontbrak de motivatie ook in de vrije tijd achter de computer te gaan zitten.

Achterbanraadpleging

In december hield de OR een online achterban raadpleging gehouden. Door stellingen konden aanwezigen hun mening geven over een aantal zaken, zoals het nieuwe digitale cliënt dossiersysteem dat in september 2021 in gebruik werd genomen. De OR is tevreden over de opkomst van deze middag en is van plan in 2022 vaker dit soort bijeenkomsten te houden.

Opleidingsplan Jeugdzorgwerker C naar B

De OR heeft ingestemd met het opleidingsplan van JZW C naar JZW B.

Reiskosten woon- werkverkeer

Wegens het vele thuiswerken kwam er een instemmingsverzoek vanuit de bestuurder om de reiskostenvergoedingsregeling aan te passen. De OR besloot om niet in te stemmen met het aanpassen van de reiskostenregeling zolang de belastingdienst de normale reiskostenvergoedingsregeling toestond. De reden hiervan is de extra administratieve last die dit voor de medewerkers veroorzaakt.

Inzet ex-stagiaires

De ondernemingsraad ging akkoord met het instemmingsverzoek van de bestuurder om ex-stagiaires in hun laatste studiejaar in te zetten als jeugdzorgwerker D voor de duur van één jaar. Dit onder de randvoorwaarden, waaronder het niet zelfstandig mogen werken maar onder supervisie/werkbegeleiding.

De stem van de ouders



In 2021 was het niet mogelijk om een ouderbijeenkomst te organiseren vanwege corona en de maatregelen om verspreiding van dit virus tegen te gaan. Een online bijeenkomst bleek moeilijk te realiseren, aangezien veel van onze ouders niet in voldoende mate over de benodigde digitale middelen beschikken om hieraan mee te doen.

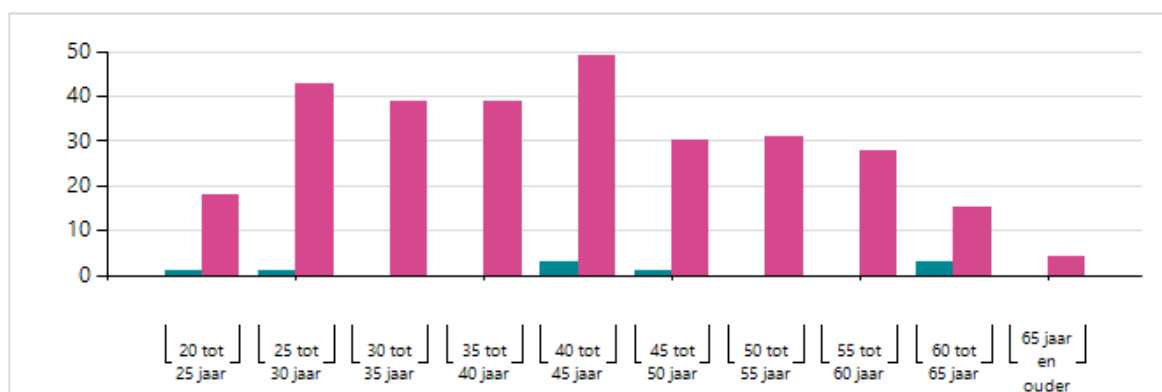
De locaties van het Kabouterhuis doen hun best om ouders zo goed als mogelijk te betrekken bij de zorg van hun kind en het reilen en zeilen van 't Kabouterhuis. Locaties die hierbij ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op de **adviseur ouderparticipatie** van 't kabouterhuis. Door middel van vragenlijsten kunnen ouders aangeven wat hun ervaringen en bevindingen zijn na een behandeling van hun kind bij 't Kabouterhuis. De ouders kunnen op deze lijst ook aangeven wat zij als een verbetering zouden zien.

Vanuit de overheid is er een meerjarig actieprogramma genaamd Kansrijke Start waarbij gewerkt wordt aan een kansrijke start voor alle kinderen. De adviseur ouderparticipatie van 't Kabouterhuis neemt deel aan de spiegelgroep ervaringsdeskundigheid van dit programma. Meer informatie over dit programma kijk op www.kansrijkestart.nl

Personeelsgegevens

In 2021 waren bij 't Kabouterhuis 305 personen (exclusief stagiaires) in dienst en hadden we gemiddeld 217 fte (in 2020 was dit 196 fte en 310 medewerkers).

Leeftijdscategorie	Vrouw	Man	Totaal
20 tot 25 jaar	18	1	19
25 tot 30 jaar	43	1	44
30 tot 35 jaar	39	0	39
35 tot 40 jaar	39	0	39
40 tot 45 jaar	49	3	52
45 tot 50 jaar	30	1	31
50 tot 55 jaar	31	0	31
55 tot 60 jaar	28	0	28
60 tot 65 jaar	15	3	18
65 jaar en ouder	4	0	4
Totaal	296	9	305



Van onze zorgprofessionals stonden **200 geregistreerd in het SKJ** (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en waren **43 zorgprofessionals BIG-geregistreerd**.

Werving nieuw personeel

De impact van corona op de arbeidsmarkt heeft tot gevolg dat de vraag naar zorgpersoneel is toegenomen. Met de werving van nieuw personeel is dit merkbaar: we ontvangen minder reacties op openstaande vacatures. De werving gaat gestaag, het invullen van vacatures lukt, maar kost beduidend meer tijd.

Financiële gegevens

Financieel beleid

Het financieel beleid van 't Kabouterhuis zet het belang van continuïteit van zorg voorop. Direct daarop volgt de continuïteit van onze organisatie en de werkgelegenheid. Wij moeten immers goed voor onze medewerkers zorgen, zodat zij op hun beurt goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Continuïteit van zorg staat voorop, goed werkgeverschap volgt direct daarna.

	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	19.533.008	19.770.634
Bedrijfslasten	19.705.905	17.776.931
Bedrijfsresultaat	172.897-	1.993.703
Financiële baten en lasten	23.519-	32.934-
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	196.416-	1.960.769

Financieel resultaat

Het totale geconsolideerde resultaat voor 2021 is € 196.416 negatief. Dit negatieve resultaat wordt met name veroorzaakt door:

- hogere personeelskosten als gevolg van een CAO verhoging met terugwerkende kracht naar 1 januari 2021 (2%). Daarnaast is het aantal fte's ten opzichte van 2020 toegenomen met 21. Tevens zijn er eenmalig in 2021 hogere inleenkosten die verband houden met de implementatie van een nieuw elektronisch patiëntendossier
- de ict-kosten zijn in 2021 eenmalig hoger als gevolg van de implementatie van het nieuwe elektronisch patiëntendossier.

	2021	2020
Balanstotaal	13.460.037	15.220.000
Solvabiliteit	49,1%	44,7%
Liquiditeit	1,9	1,8

De bovengenoemde kengetallen zijn ruim voldoende. Dit duidt op een stevige en gezonde financiële positie per eind 2021. Dat neemt niet weg dat ook voor de volgende jaren voorzichtigheid geboden is. Zeker gelet op de onzekerheden in de toekomstige financiering als gevolg van de transitie van de jeugdzorg, personeelskrapte en het hoge ziekteverzuim dat grotendeels veroorzaakt wordt door de gevolgen van corona virus (COVID-19).

Voor een verdere uitwerking en nadere toelichting op de balans- en resultatenrekening over het jaar 2021 verwijzen wij naar de jaarrekening.

Contact

MOC 't Kabouterhuis Centraal Bureau
Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
Tel: 020 – 644 53 51
E-mail: info@kabouterhuis.nl

[Naar alle locaties van 't Kabouterhuis](#)

Colofon

Samenstelling en redactie: communicatie 't Kabouterhuis
Beeld: rtf123 en Rodney Kersten. Portret Marja Rexwinkel: OuderKIndlijn.