

Jaarverslag MOC 't Kabouterhuis 2020



**Zorg aan kwetsbare kinderen en hun ouders
in de coronacrisis**

Inhoudsopgave

'Met vlag en wimpel de coronacrisis door'	
Voorwoord directeur- bestuurder Lilian Tham	3
Onze zorg extra belangrijk tijdens de lockdown	4
Onze cliënten	5
Overzicht aantal kinderen per gemeente	7
Kinderen met autisme toch naar school	8
Cliënttevredenheid	8
Preventie	9
Onze expertise	
Wetenschappelijk onderzoek	10
Innovatie	11
Jonge Kind Academie	11
Onze samenwerking	13
Jaarverantwoording	
Bedrijfsgegevens	15
Raad van Toezicht	15
Ondernemingsraad	17
Stem van de ouders	17
Personeelsgegevens	19
Financiële gegevens	21
De toekomst	24
Contactgegevens	25
Colofon	25
Copyright	25

Met vlag en wimpel de coronacrisis door!

Zowel de zorg voor kinderen en ouders als ieders gezondheid waren in 2020 en ook nu het uitgangspunt. Wij willen verspreiding van het coronavirus (helpen) voorkomen en zijn tegelijkertijd verantwoordelijk voor de zorg aan ouders en kinderen.

Deze ging vorig jaar zoveel mogelijk door: met noodgroepen in de eerste lockdown, via beeldbellen, mobiel en online, of in de speeltuin in de buurt als een afspraak met een ouder en kind dat toeliet. Blended care nam een vogelvlucht en medewerkers maakten filmpjes met liedjes en verzorgden hele knutselpakketten voor de kinderen thuis.

In de frontlinie, op de groep of achter de schermen thuis: onze medewerkers hebben zich sterk gemaakt om zorg te blijven bieden aan kwetsbare gezinnen, die juist in de stress en spanning van de corona tijd onze ondersteuning extra hard nodig hadden.

Aanslag

De coronacrisis zorgde voor een aardige aanslag op ons vermogen flexibel te zijn en mee te bewegen met zaken die wekelijks of zelfs dagelijks konden veranderen. Leven met deze onzekerheid vergde het nodige van eenieder. Zowel in het werk als privé.

Mijn waardering is enorm voor hoe onze medewerkers met hart en ziel zorgen voor onze cliënten. Deze bevolgen inzet blijf ik bewonderenswaardig vinden. En die zie ik terug in de cliënttevredenheid die een 8,9 is.

Samen zijn we 2020 met vlag en wimpel doorgekomen, wat mij betreft. Op de locaties. In de teams. Met collega's en externe partners. Vanuit huis. Via de mail, online, therapieland, Zoom en WhatsApp. Op alle fronten. Dat kunt u lezen in dit jaarverslag dat bol staat van alle zaken die we ondanks corona voor elkaar kregen.

We deden het. We doen het. En we kunnen het de komende tijd ook aan. Dat weet ik zeker.

Veel leesplezier.

Lilian Tham
Directeur- bestuurder



Onze zorg extra belangrijk tijdens de lockdown

Ieder kind verdient een kans op een veilige en gezonde jeugd. Hiervoor zorgdragen betekende vooral binnen de coronacrisis een extra uitdaging. Ons uitgangspunt is steeds geweest dat de zorg doorgang moest vinden. Hoe dan ook. Kwetsbare gezinnen werden soms extra hard getroffen tijdens de crisis. Tijdens de eerste lockdown zijn we dan ook open gebleven met noodgroepen. Uiteraard namen we de coronamaatregelen zeer nauwlettend in acht om ouders, kinderen en medewerkers zo veel mogelijk te beschermen.

Onze specialistische jeugd- opvoed- en jeugdggz-hulp is primair gericht op een gezonde sociale en emotionele ontwikkeling van **het jonge kind (0 tot 7 jaar)**. Wij werken vanuit de visie: **'Kind in context'** en zetten hierin de relatie tussen ouder, kind en omgeving centraal.

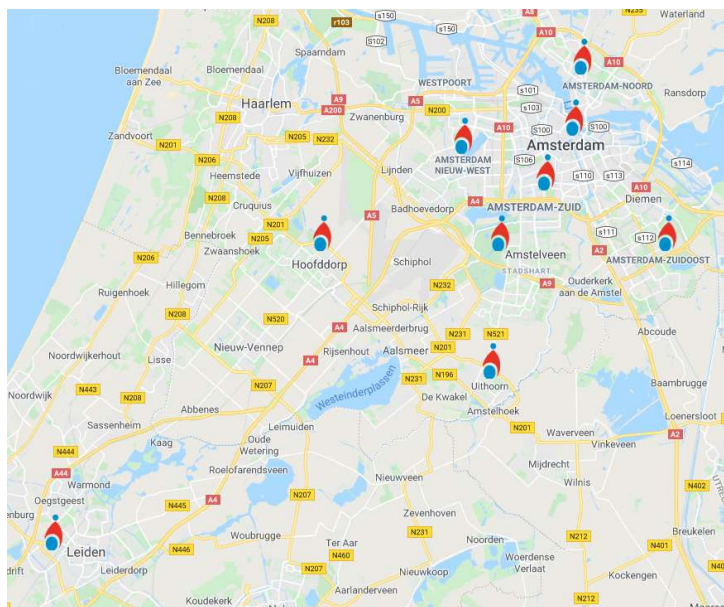


Vroegtijdige signalering en behandeling kunnen problemen op latere leeftijd voorkomen. Diagnosticeren, behandelen en begeleiden gebeuren op een **wetenschappelijk onderbouwde** werkwijze en doen wij vanuit **multidisciplinaire** teams. Wij hebben alle **specialistische kennis en expertise op het gebied van het jonge kind** onder één dak. Het **samenwerken met ketenpartners en andere zorgleveranciers** is hierin een must.

't Kabouterhuis biedt hulp bij...

- gedrags- en opvoedingsproblemen
- problemen rond eten, slapen, huilen en moeilijk gedrag bij zeer jonge kinderen en baby's
- autisme
- hechtingsproblemen
- verwerken van trauma
- angststoornissen
- taal- en spraakstoornissen
- eetstoornissen

Onze cliënten

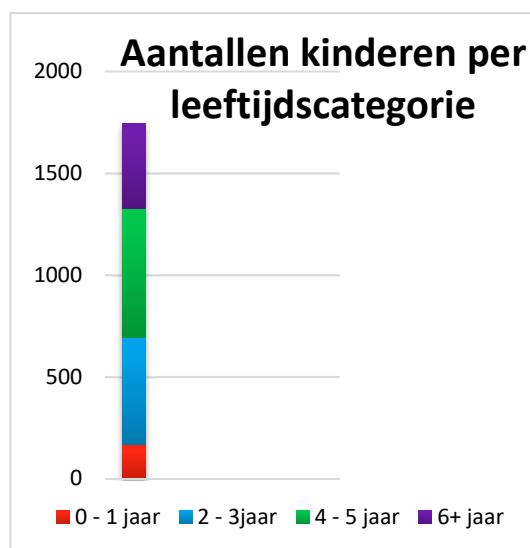
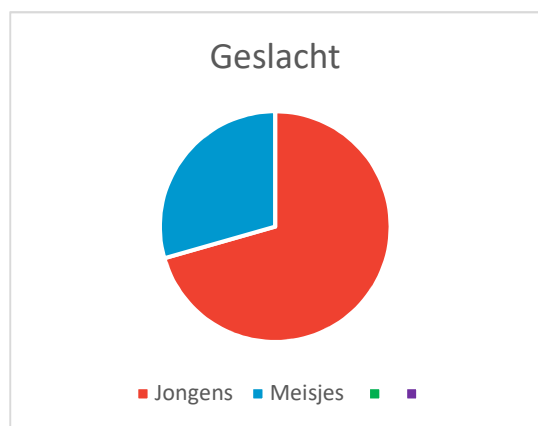


't Kabouterhuis behandelde in 2020

1745 kinderen van 0 - 7 jaar

Deze kinderen konden terecht bij een van de locaties van 't Kabouterhuis:
vijf locaties in Amsterdam, een in Leiden, Hoofddorp, Uithoorn en Amstelveen.

't Kabouterhuis biedt wijkgerichte zorg binnen bereik en in de buurt van ouders en kinderen in nauwe samenwerking met ketenpartners en andere zorgleveranciers.



Ons zorgaanbod

't Kabouterhuis biedt hulp aan kinderen met een ontwikkelingsachterstand, met opvoedingsproblemen of met psychische of psychiatrische problemen. Wij zijn er zowel voor problemen die gespecialiseerde behandeling behoeven als voor vroegsignalering en – interventie en preventie. Hieronder staan de percentages van ons aanbod onderverdeeld naar de vorm van zorg (Jeugdwet).

Jeugd en opvoedhulp (JOH)	13 %
GGZ	43 %
Combinatie van GGZ en JOH	44 %

Wachlijsten door corona

Juist in coronatijd is naar voren gekomen dat in het contextueel kijken en behandelen we oog moeten hebben voor zaken waar ouders mee kampen vanwege ziekte en uitval door corona en de coronamaatregelen. Stress, werkeloosheid en het sluiten van scholen en kinderdagopvang hebben een zware wissel op onze gezinnen getrokken. In diverse regio's speelde en speelt nog steeds, mede vanwege corona, de problematiek van stagnatie in de zorgketen voor het jonge kind. Behandelingen duren langer door meer zware problematiek als gevolg van corona en de instroom naar scholen of een kinderdagcentrum liep door de lockdowns en personeelstekorten vertraging op. Via verschillende kanalen vroeg 't kabouterhuis dringend aandacht hiervoor.

Hier vindt u het **aantal kinderen in zorg bij 't Kabouterhuis per gemeente in aantal**.

In de tweede kolom staat het totaal aantal kinderen van 0 t/m 7 jaar per gemeente en in de derde kolom het percentage daarvan in zorg bij 't Kabouterhuis. Het totaal aantal kinderen onderaan de eerste tabel (1695) wijkt iets af van het totaal aantal behandelde kinderen in 2020 (1745). Dit ligt aan het feit dat niet alle kinderen onder een gemeente vallen.

Per gemeente

regio	gemeente	# kinderen in zorg	# kinderen 0 tm 7 jr	aandeel
Amsterdam	Amsterdam	789	69.915	1,1%
Totaal Amsterdam		789	-	
Amstelland	Aalsmeer	33	2.549	1,3%
Amstelland	Amstelveen	146	8.531	1,7%
Amstelland	Diemen	45	2.607	1,7%
Amstelland	Ouder-Amstel	23	1.189	1,9%
Amstelland	Uithoorn	93	2.414	3,9%
Totaal Amstelland		340	-	
Zaanstreek-Waterland	Landsmeer	7	1.030	0,7%
Zaanstreek-Waterland	Oostzaan	6	810	0,7%
Zaanstreek-Waterland	Purmerend	15	5.989	0,3%
Zaanstreek-Waterland	Waterland	2	1.354	0,1%
Zaanstreek-Waterland	Wormerland	3	1.129	0,3%
Zaanstreek-Waterland	Zaandam	35	13.651	0,3%
Totaal Zaanstreek-Waterland		68	-	
Haarlemmermeer	Haarlemmermeer	313	12.489	2,5%
Totaal Haarlemmermeer		313	-	
Holland-Rijnland	Hillegom	6	1.772	0,3%
Holland-Rijnland	Katwijk	17	6.246	0,3%
Holland-Rijnland	Leiden	43	8.541	0,5%
Holland-Rijnland	Leiderdorp	3	2.173	0,1%
Holland-Rijnland	Lisse	7	1.780	0,4%
Holland-Rijnland	Nieuwkoop	6	2.318	0,3%
Holland-Rijnland	Noordwijk	3	3.164	0,1%
Holland-Rijnland	Oegstgeest	4	2.326	0,2%
Holland-Rijnland	Teylingen	5	3.002	0,2%
Holland-Rijnland	Zoeterwoude	3	648	0,5%
Totaal Holland-Rijnland		97	-	
Gooi- en Vechtstreek	Gooise Meren	5	5.309	0,1%
Gooi- en Vechtstreek	Hilversum	7	7.949	0,1%
Gooi- en Vechtstreek	Huizen	1	3.131	0,0%
Gooi- en Vechtstreek	Weesp	8	1.897	0,4%
Gooi- en Vechtstreek	Wijdemeer	2	1.871	0,1%
Totaal Gooi- en Vechtstreek		23	-	
Utrecht West	De Ronde Venen	51	3.456	1,5%
Utrecht West	Oudewater	2	881	0,2%
Utrecht West	Stichtse Vecht	2	5.549	0,0%
Totaal Utrecht West		55	-	
Midden Kennemerland	Beverwijk	3	3.512	0,1%
Midden Kennemerland	Heemskerk	3	2.873	0,1%
Midden Kennemerland	Velsen	4	5.413	0,1%
Totaal Midden Kennemerland		10		
Eindtotaal		1695		

Kinderen met autisme toch naar school, ondanks corona



In 2020 stroomden alle kinderen van onze locatie Hoofddorp uit naar een vorm van onderwijs of voorschool. Een jaar eerder startte op deze locatie de eerste behandelgroep voor jonge kinderen met autisme (ASS). Door het vroegtijdig signaleren van een ASS kan deze op relatief jonge leeftijd behandeld worden. We zijn er trots op dat dit ondanks de coronacrisis is gelukt.

Dit heeft een positief effect op: de ouder-kindrelatie, de ontwikkeling van een kind en het leren en ontwikkelen van vaardigheden die aansluiten op een vorm van onderwijs. Hiermee is vroege behandeling **effectief en kosten efficiënt**.

Vanaf 2020 bieden we deze gespecialiseerde behandelgroep aan op meerdere locaties: Amstelveen, Uithoorn, Amsterdam Zuidoost en Amsterdam Noord.

Clïenttevredenheid

In 2020 kwam 1 klacht bij de formele klachtencommissie van 't Kabouterhuis. Deze is ontvankelijk verklaard. Er waren geen cliënten die contact zochten met het AKJ, het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg.

We kregen van de ouders van onze kinderen een **8,9**

Kwaliteit

MOC 't Kabouterhuis is gecertificeerd volgens de ISO Zorg en Welzijn. Ook in 2020 vond een interne en externe audit plaats om te toetsen of we nog steeds aan de eisen van deze ISO Zorg en Welzijn voldoen. De externe audit vond online plaats. Quote van het Keurmerkinstituut na de externe audit 2020:

'De professionele werkwijze van 't Kabouterhuis is – ook in Corona tijd – duidelijk zichtbaar.'

Preventie: voorkomen, verminderen en vroegtijdig opsporen

Als specialist op het gebied van de ontwikkeling en het gedrag van de allerjongsten ligt bij 't Kabouterhuis een belangrijke taak in de preventie. Preventie zorgt voor het zoveel mogelijk beperken van Intensieve en/of specialistische zorg op latere leeftijd. Het gaat hierbij om **innovatieve, kwalitatief stevige interventies en methodieken met een preventief karakter die zich rechtstreeks richten tot kinderen en hun ouders/verzorgers op (voor)scholen en kinderopvang.**

Vanwege corona ging een aantal trainingen en cursussen helaas niet door. Op scholen, kinderdagverblijven en op locaties was het soms moeilijk de coronamaatregelen in acht te nemen met bijvoorbeeld het aanhouden van een maximum aantal volwassenen. We hebben desondanks geprobeerd zoveel mogelijk kinderen, ouders en professionals te helpen en te begeleiden.

2020

Okido	256 trajecten
Alert4you	203 trajecten
Sova-training	36 trainingen met in totaal 165 deelnemers
Rupsenclub	3 trainingen
Piep zei de muis	3 trainingen

Okido: een training in de kinderopvang bedoeld voor kinderen van 0 - 4 jaar met (dreigende) gedrags- of ontwikkelingsproblemen

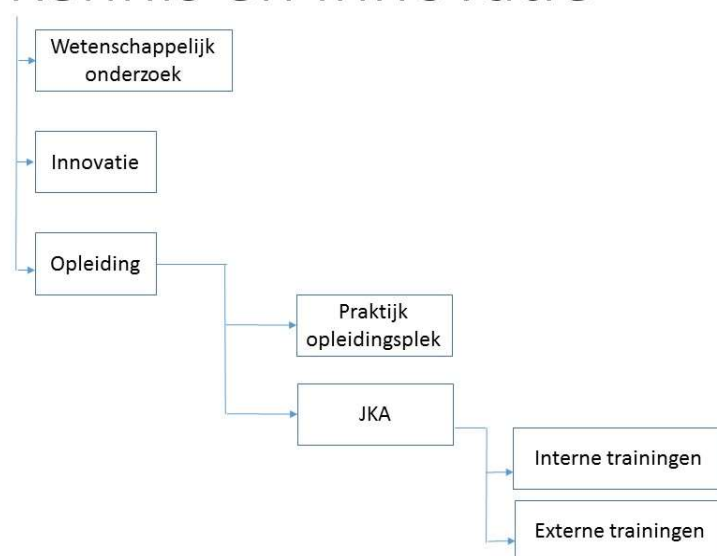
Alert4you: een programma op de kinderopvang waarbij we pedagogisch medewerkers ondersteunen met tips en adviezen, zodat zij zelf de ondersteuning kunnen bieden aan kinderen.

Sova-training/rupsenclub: trainingen voor kinderen van 4 t/m 6 jaar in het reguliere basisonderwijs of op een locatie die extra begeleiding nodig hebben bij de ontwikkeling en het oefenen van de sociale vaardigheden.

Piep zei de muis: een training voor kinderen van 4 t/m 7 jaar die extra steun kunnen gebruiken, omdat ze thuis, of in hun directe omgeving met stress en spanningen te maken hebben (gehad).

Onze expertise

Kennis en Innovatie



De afdeling **Kennis en Innovatie** (K & I) bundelt activiteiten die buiten de directe zorg aan cliënten vallen: wetenschappelijk onderzoek, opleidingen, interne en externe training & opleiding en innovatie.

Wetenschappelijk onderzoek

1) EMDR bij jonge kinderen effectief?

Het onderzoek naar de effectiviteit van EMDR bij jonge kinderen met klachten die te maken hebben met een traumatische gebeurtenis ging in 2020 van start en vindt plaats in samenwerking met het Amsterdam UMC.

2) Angstige, verlegen kinderen

Samen met Prezens en de Universiteit Utrecht kregen we subsidie voor onderzoek naar de effectiviteit van Cool Little Kids, een training/programma ter preventie van angststoornissen bij jonge kinderen. Het onderzoek met subsidie van ZonMw is onder projectleiding van Leonie Vreeken (LUMC) eind 2020 gestart.

3) groepsleidsters trainen in de kinderopvang

We werkten samen met het Kohnstamm Instituut (onderzoeksinstituut) dat vorig onderzoek deed naar de werkzame factoren van Alert4You, *coaching on the job* aan groepsleidsters in de kinderopvang. Het resulteerde in een positieve aanbeveling over Alert4you.



Innovatie

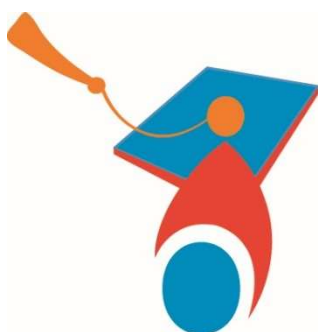
In 2020 werd de huilbaby-methodiek herschreven. Deze methodiek is een interventie met behulp van video home training voor gezinnen met een baby die heel veel huult.

Blended care

Ook hield K & I zich bezig met de introductie van blended care. Onze online hulpverlening moest versneld opgezet worden vanwege corona. Frederike Scheper, manager K & I: "We wilden tijdens de eerste lockdown niet achteroverleunen en afwachten. De zorg moest doorgaan. De jonge kinderen zaten thuis met hun ouders terwijl er hulp nodig was. We hadden noodgroepen open voor kinderen die echt niet thuis konden zijn. Veel kinderen konden niet naar de groep komen en wij konden niet bij hen thuis komen. We zochten naar andere manieren om de zorg door te laten gaan. En dat is voor een groot deel gelukt."

Opleiding - Jonge Kind Academie

De Jonge Kind Academie (JKA) is het opleidingsinstituut van MOC 't Kabouterhuis en geeft trainingen en opleidingen voor iedere professional die werkt met jonge kinderen. Ook deze vonden voor een groot deel online plaats vorig jaar. We maakten gebruik van e-learn modules en online bijeenkomsten met interactie.



In 2020 traiden we voornamelijk online:

**Intern
Extern**

**225 collega's
400 professionals**

Deelnemers over de JKA:

"Samen met de trainers en medecursisten nadenken over oplossingen of een manier van aanpak vond ik erg prettig"

"Ik vond het van begin tot eind boeiend en lekker interactief!"

Opleiding IMH

De IMH-consulenten opleiding is afgerond in 2020 met 15 nieuwe IMH-consulenten. 't Kabouterhuis is ontzettend trots op deze IMH-consulenten die de gehele opleiding online hebben volbracht. Een unieke prestatie. Opleider en IMH-specialist Marja Rexwinkel: "Als IMH-consulent moet je flexibel zijn en kunnen improviseren. Door deze hele opleiding online te volbrengen, heb je al bewezen dat je over die eigenschappen beschikt. Want vooral in het begin toen we moesten leren met zoom te werken, waren flexibiliteit en oplossingsgericht zijn een echte kracht. Dat hebben we mooi samen gedaan." Ook de opleiding voor IMH-specialisten ging ondanks corona van start en wordt in juli 2021 afgerond.

Samenwerking K & I: oprichting AWJK



De Academische Werkplaats Jonge Kind, de AWJK, is vorig jaar opgericht door MOC 't Kabouterhuis en Amsterdam UMC (Emma Kinderziekenhuis, Vrouw Kind Centrum- psyche). Het is een kennis- en innovatie netwerk in de regio Amsterdam om de mentale gezondheid te verbeteren voor het zeer jonge kind en de ouders. Jeugdhulp, GGZ, OLVG, jeugdgezondheidszorg, patiënten

vertegenwoordigers, jeugdbescherming en universiteiten zijn aangesloten.

Onze samenwerking

In het zorgaanbod voor onze cliënten en op het gebied van onze expertise werken wij nauw samen met ketenpartners en andere zorgaanbieders. Eveneens zijn wij aanspreekpunt en sparringpartner op lokaal, regionaal en landelijk niveau voor politiek, gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappij.

Op locatieniveau in Hoofddorp, Uithoorn, Leiden, Amstelveen en Amsterdam onderhouden en investeren wij in nauwe contacten met het veld en de omgeving waarbinnen een gezin functioneert.

Hieronder een greep uit onze samenwerking in 2020.

Onderling snel en adequaat doorverwijzen

't Kabouterhuis en GGZ inGeest – Prezens zetten zich in om meer kinderen en hun ouders een kansrijke start en leven te bieden. Vorig jaar gingen wij een samenwerking aan met als doel sneller naar elkaar door te verwijzen.



Links Lilian Tham directeur-bestuurder 't Kabouterhuis en rechts
Wencke de Wildt, bestuurder GGZ inGeest - Prezens

Wij vinden elkaar in onze visie op de relatie tussen ouder en kind en het belang hiervan.

We weten dat er lange wachtlijsten zijn. Toch committeren we ons eraan om binnen een maand onderlinge verwijzingen op te pakken. Deze vinden plaats met een 'warme overdracht'.

Kinderen in de leeftijdscategorie van 0 - 7 jaar ontwikkelen zich razendsnel in hun cognitieve, motorische en emotionele vaardigheden. Deze ontwikkelingen verdragen geen oponthoud. Kinderen moeten tijdens dit hoge ontwikkeltempo zowel thuis, in deeltijdbehandeling, als op kinderdagverblijven snel en intensief behandeld worden. **Ouders** die kampen met psychische problematiek zijn ten aanzien van de opvoeding en de ouder-kind relatie vaak (tijdelijk) niet voldoende toegerust met een aantal

opvoedvaardigheden. Ze kunnen minder emotionele veerkracht hebben of zijn minder emotioneel beschikbaar. Dit kan schadelijk zijn voor een kind.

Kernpartner van de gemeente Amsterdam/DUO

De gemeente Amsterdam kondigde begin 2020 een aanbesteding aan voor 2021 voor de inkoop van (hoog)specialistische jeugdhulp. De aanbesteding is 't Kabouterhuis gegund. Hier zijn we erg blij mee en trots op. We gaan de overeenkomst met de gemeente Amsterdam aan per 1 januari 2021 voor de duur van zes jaar. Ook de gemeenten Diemen, Uithoorn en Ouder-Amstel (DUO) namen deel aan de aanbesteding. Deze overeenkomsten gaan in per 1 januari 2022.

Jeugdspecialist in de buurt



DE OPVOEDPOLI



Zes samenwerkende Amsterdamse zorgorganisaties, waaronder 't Kabouterhuis, begonnen in 2020 een pilot in Amsterdam Noord om specialistische jeugdhulp in Amsterdam anders aan te pakken: vanuit de buurt, dicht bij het gezin.

Coalitie Kansrijke Start

De landelijke coalitie, waar directeur-bestuurder Lilian Tham deel van uitmaakt, ondersteunt het actieprogramma Kansrijke Start: Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. 't Kabouterhuis maakt ook deel uit van de Amsterdamse en de Leidse coalitie.



Lilian Tham in de nieuwsbrief van de landelijke coalitie Kansrijke Start van het ministerie van VWS: "Het is tijd om de ouders om wie het gaat een stem te geven en bij het programma te betrekken. Anders lopen we het risico vanuit onze veelal 'kansrijke ivoren toren' plannen te maken voor en over kwetsbare ouders, en niet met hen."

Kenniscentrum Kind- en Jeugdpsychiatrie

Lilian Tham werd medio 2020 de nieuwe voorzitter van het bestuur van het Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Het kenniscentrum is een landelijke netwerkorganisatie die garant staat voor de kennispositie van de gespecialiseerde jeugd-ggz en bijdraagt aan de beste jeugdhulp voor jeugdigen met ernstige psychische problemen.

Jaarverantwoording

Bedrijfsgegevens

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit zes leden die toezicht houden op de realisatie van de doelstellingen en het beleid van 't Kabouterhuis. De raad volgt wat er in het veld en in de organisatie speelt en hoe maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen hierop van invloed zijn.

Corona



De Raad van Toezicht hield in 2020 de vinger aan de pols van de impact die corona en de maatregelen om het virus tegen te gaan, hadden op ouders, kinderen en medewerkers. De Raad sprak in april haar waardering uit voor de medewerkers: *"Het lukt jullie om in deze tijd op bijna alle locaties een deeltijdgroep te draaien. Heel belangrijk voor de kinderen en hun ouders. Jullie doen er alles aan om met de kinderen en ouders contact te houden, telefonisch of via beeldbellen. Jullie helpen ouders met voorleesfilmpjes en 'wat te doen' tips. En bij de extra kwetsbare kindjes en hun gezinnen zoeken jullie op een creatieve manier naar mogelijkheden om de kinderen echt te zien, in een park of de speeltuin, en soms zelfs thuis. Jullie doen je uiterste best om juist die groep*

kindjes waar zorgen over zijn in beeld te houden, en dat is niet altijd makkelijk. Dat waarderen wij enorm."

Samenstelling

Bij de samenstelling van de raad gaan wij uit van een zo breed mogelijk spectrum aan deskundigheid die past bij de jeugdsector. Zie het overzicht op de volgende bladzijde.

	Benoemd	Termijn	Aandachtsgebied	Beroep en functies
Marijke Vos (1957) (voorzitter)	1-1-2020	1 ^e	Algemene zaken, ontwikkelingen politiek en maatschappelijk veld, strategie en juridische zaken	Raad van State, afdeling Advisering Wetgeving
Matthijs Kloek (1971)	1-9-2016	2 ^e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Manager dienstverlening gespecialiseerde zorg ViVa! Zorggroep en voorzitter bestuur SKGA
Judith Oostendorp (1962)	1-12-2015	2 ^e	Onderzoek en kwaliteit Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Programmahoofd Opvoeding & Educatie, Trimbos Instituut
Mieke van den Berg (1966)	1-1-2019	1e	Financiën/bedrijfsvoering Lid financiële commissie	Lid College van Bestuur Hogeschool InHolland
Carolien Gravesteijn (1965)	1-4-2017	2 ^e	Ouderschap, onderzoek Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	Lector Ouderschap & Ouderbegeleiding Hogeschool Leiden

Bezoldiging

't Kabouterhuis is ingedeeld in Klasse IV van de speciaal voor zorginstellingen geldende Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt in deze klasse. De raad bepaalt haar eigen honorering. Deze bruto vergoeding geldt in gelijke mate voor alle leden van de RvT. Gedetailleerde informatie over de bezoldiging van de directeur-bestuurder en de leden van de raad staat in de jaarrekening 2020.

Governance Code

De Governance Code Zorg 2017 is voor de RvT in de eerste plaats een richtinggevend document voor het toetsen van de eigen werkwijze. Zo ook in 2019. De code biedt een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van haar maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

Ondernemingsraad

Voorzitter Wendy de Jel: “De OR heeft sinds het begin van corona voornamelijk online vergaderd. Dit was soms een uitdaging, vanwege de technische problemen die zich voordeden. Desondanks is de verwachting dat we voortaan, ook als corona voorbij is, vaak online zullen vergaderen. De achterban is online geraadpleegd. In hoeverre thuiswerken de nieuwe standaard zal worden na corona is voor iedereen nog de vraag, duidelijk is wel dat er iets zal veranderen.

De OR heeft in de frequentie van tweewekelijkse overleggen een groot aantal onderwerpen besproken. Er was/is een verschillende zienswijze over de zeggenschap van de OR over pilots binnen 't Kabouterhuis. De OR stemde in met een groot aantal onderwerpen, waaronder het mobiliteitsbeleid, de alternatieve besteding verzuim bonus, tijdelijke aanstelling vertrouwenspersonen, de arbeidsmarkttoeslag voor RMI's (tot eind 2020), de adviesaanvragen ICT visie en het Inrichtingsvoorstel Preventie. De OR is actief betrokken geweest bij de voorbereiding en nabespreking van het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek. Verder heeft de OR twee keer een overleg gehad met de Raad van Toezicht.

De OR is van mening dat de medewerkers zich flexibel hebben opgesteld ten aanzien van het online en thuiswerken waardoor de continuïteit van de zorg gewaarborgd kon worden. De OR vindt medezeggenschap een groot goed en heeft een vorm gevonden om nog meer informatie van de medewerkers op te halen vanuit de organisatie. Dit door agenda's en verslagen van OR-vergaderingen en instemmingen en adviezen van de Ondernemingsraad op Intranet te publiceren.”



Wendy de Jel (voorzitter OR)

Op 31 december 2020 was de samenstelling van de OR: Wendy de Jel (voorzitter), Jacqueline Smits (vicevoorzitter), Tamara Lentink, Hedwig van der Zee, Merlyn van Tholl. In juni heeft Aukjen Bellaar de taken van ambtelijk secretaris overgenomen van Astrid Bakker.

Stem van de ouders: ouderparticipatie

In 2020 konden de geplande live themabijeenkomsten voor ouders als gevolg van corona helaas geen doorgang vinden. We bekijken hoe we ouders in deze tijd kunnen bereiken en betrekken. Bijvoorbeeld door een online bijeenkomst te organiseren. We zijn ons bewust dat niet iedere ouder over voldoende digitale middelen beschikt om hieraan mee te kunnen doen.

De locaties van het Kabouterhuis doen hun best om ouders zo goed als mogelijk te betrekken bij de zorg van hun kind en het reilen en zeilen van 't Kabouterhuis. Locaties die hierbij ondersteuning nodig hebben, kunnen een beroep doen op de **adviseur ouderparticipatie** van 't Kabouterhuis.

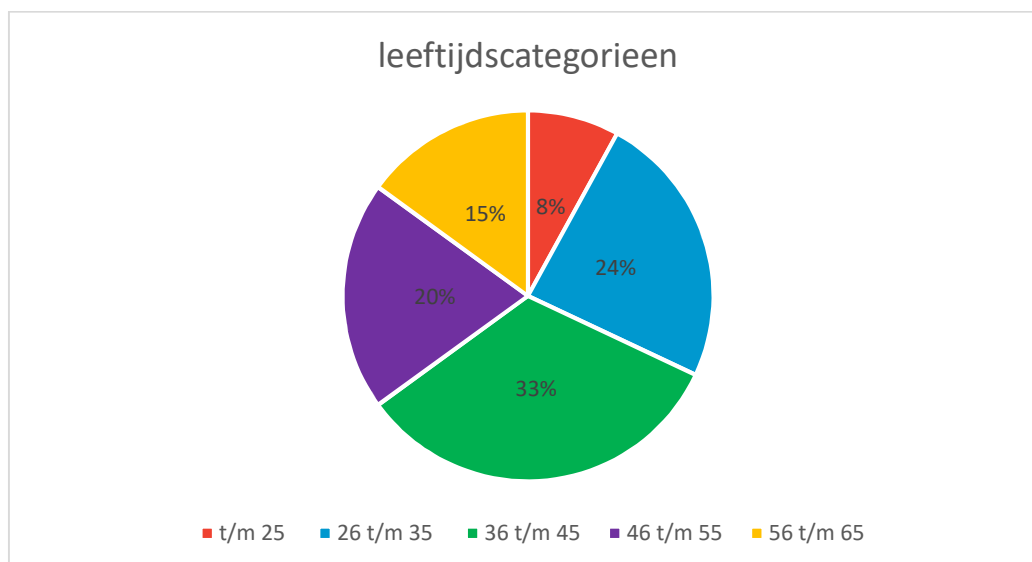
Ervaringsdeskundigheid

Binnen het Kabouterhuis krijgen ervaringskennis en -deskundigheid steeds meer aandacht. Zo is er binnen de ontwikkeling van de *Academische Werkplaats Jonge Kind* meegedacht vanuit ervaringsdeskundigheid. En hebben ouders vanuit specifieke belangenorganisaties 'Care4Neo' en 'Nee eten!' een plek gekregen in het team betrokken bij deze werkplaats.

Ook binnen de ontwikkeling van een nieuwe Elektronische Patiëntendossier omgeving (EPD) en eHealth wordt meegedacht vanuit ouders, ervaringskennis en -deskundigheid.

't Kabouterhuis is partner in het landelijke programma Kansrijke Start. Dit programma werkt met een **spiegelgroep van ervaringsdeskundigen**. Deze groep denkt mee over het programma vanuit de ervaringsdeskundigheid. Vanuit 't Kabouterhuis is een ervaringsdeskundige aan de spiegelgroep verbonden.

Personeelsgegevens



In 2020 waren bij ons 310 mensen in dienst (exclusief stagiaires). Dit aantal is gelijk aan het aantal medewerkers in 2019. Het gemiddeld **aantal fte nam in 2020 toe van 192 in 2019 naar 196**.

Van onze zorgprofessionals stonden **164 geregistreerd in het SKJ** (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en waren **42 zorgprofessionals BIG-geregistreerd**.

Medewerkers onderzoek (MO)

Van de 310 medewerkers heeft 69,5% het medewerkers tevredenheidsonderzoek ingevuld. Dit is een lager responsepercentage dan de vorige MO in 2017: toen was dit 82,3%. Opvallend zijn de bevologenheid en betrokkenheid van de medewerkers. Die ligt hoger dan bij vergelijkbare organisaties in de zorg en de ggz.

Bevologenheid: De intrinsieke motivatie 'werk leuk vinden'. Daarbij horen plezier, trots, energie en een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het 'jonge kind'.

Betrokkenheid: Betrokken voelen bij 't Kabouterhuis, achter de doelstelling staan en de wil om er te blijven werken.

't Kabouterhuis scoort een **7,9** **bij trots op eigen organisatie** (6,9 is het gemiddelde bij vergelijkbare organisaties). Daar zijn we trots op. Iets om aan te werken, is de score op het gebied van voldoende balans tussen werk en privé vinden. Een 6,4 tegenover een 6,9 voor het gemiddelde bij vergelijkbare organisaties. De verwachting is dat de score is beïnvloed door het thuiswerken en een andere manier van werken vanwege corona

Good Habitz

't Kabouterhuis biedt sinds vorig jaar Good Habitz aan, een online platform met trainingen in de zogenaamde soft skills, denk aan persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en communicatie. Met Good Habitz kunnen de medewerkers trainingen en scholingen volgen naar keuze.

Werving nieuw personeel

De impact van corona op de arbeidsmarkt heeft tot gevolg dat de vraag naar zorgpersoneel is toegenomen. Met de werving van nieuw personeel is dit merkbaar: we ontvangen minder reacties op openstaande vacatures. De werving gaat gestaag, het invullen van vacatures lukt, maar kost beduidend meer tijd.

Financiële gegevens

Het financieel beleid van 't Kabouterhuis zet het belang van continuïteit van zorg voorop. Direct daarop volgt de continuïteit van onze organisatie en de werkgelegenheid. Wij dienen immers goed voor onze medewerkers te zorgen, zodat zij op hun beurt goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Continuïteit van zorg staat voorop, goed werkgeverschap volgt direct daarna.

Financieel resultaat

Het resultaat 2020 is uitgekomen op € 1.960.769 positief. Een resultaat waar we blij mee zijn omdat dit volgt op jaren van financiële zorgen en teruglopende instroom van cliënten met name in Amsterdam. In de afgelopen jaren was het onze stichting Onroerend Goed Kabouterhuis die een bescheiden positief resultaat liet zien, maar onze zorgactiviteiten waren niet kostendekkend.

We zien sinds eind 2019 een kanteling plaatsvinden waarin gemeenten steeds meer een inhoudelijke keuze maken, en deze keuze valt positief uit voor onze doelgroep: het jonge kind. Dit leidt tot het steeds vroeger signaleren van problematiek bij jonge kinderen waardoor behandeling sneller ingezet kan worden. En kort en effectief behandelen voor deze jonge doelgroep leidt eerder tot normaliseren op latere leeftijd waardoor hoge kosten van specialistische zorg in de toekomst kunnen worden voorkomen. Een groeiend aantal cliënten is dan ook de belangrijkste oorzaak van ons positieve resultaat in 2020.

Andere oorzaken die hebben geleid tot het positieve resultaat:

- De gemeente Amsterdam is met ingang van 2021 overgegaan naar een nieuw financieringsstelsel. De afrekening van het oude (SPIC) stelsel heeft eenmalig in 2020 tot een positief resultaat geleid. Dit positieve resultaat was enerzijds een gevolg van een voorzichtige waardering van het onderhanden werk bij ons en anderzijds een positieve afrekening van de gemeente. Van een aantal herstelcliënten welke op 1 januari nog niet geheel waren afgerond heeft de gemeente Amsterdam de laatste termijn van 30% van de cliënt prijs, toch uitbetaald. Dit omdat de zorg voor deze cliënten zo goed als afgerond was.
- In 2020 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden voor het groot onderhoud. Dit heeft in 2020 eenmalig geleid tot een positief resultaat.
- In het verleden zijn voorzieningen gevormd voor nuanceringen in de omzet. Jaarlijks worden deze risico's opnieuw getaxeerd. In 2020 heeft dat geleid tot vrijval van een deel van deze voorzieningen.

De kerncijfers 2020

	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	19.770.634	16.818.957
Bedrijfslasten	17.776.931	17.333.676
Bedrijfsresultaat	1.993.703	514.719-
Financiële baten en lasten	32.934-	35.826-
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	1.960.769	550.545-

Bedrijfslasten uitgesplitst

	2020	2019
Personeelskosten	15.612.380	15.068.227
Afschrijvingen	328.148	325.454
Overige bedrijfskosten	1.836.403	1.939.995
Totaal	17.776.931	17.333.676

Balans

Het balanstotaal per eind 2020 bedraagt € 15.220.000 (per eind 2019: € 9.746.204). De solvabiliteit per eind 2020 bedraagt 44,7% (2019: 37,7%). De liquiditeit (quick ratio) per eind 2020 bedraagt 1,8 (2019: 2,6).

	2020	2019
Balanstotaal	15.220.000	9.746.204
Solvabiliteit	44,7%	37,7%
Liquiditeit	1,8	2,6

De genoemde kengetallen zijn ruim voldoende. Dit duidt op een stevige en gezonde financiële positie per eind 2020. Dit neemt niet weg dat ook voor 2021 en volgende jaren voorzichtigheid geboden is. Ook gelet op de onzekerheden in de toekomstige financiering als gevolg van de transitie van de jeugdzorg en de ontwikkelingen in de regio AAZW en de uitbraak van het coronavirus (COVID-19). Voor een verdere uitwerking en nadere toelichting op de balans- en resultatenrekening over het jaar 2020 verwijzen wij naar de jaarrekening.

Risico's en toekomstverwachtingen

Investeren in een goede relatie met gemeenten en ketenpartners blijft een belangrijk speerpunt, waarbij constructief meedenken en aantoonbaar transformeren cruciaal zijn. Voorop staat dat wij specialistische hulp bieden en onze kennis overdragen aan het voorveld, naast dat wij in specialistische kennis moeten doorgroeien.

De komende jaren moeten wij goed sturen op declarabiliteit en efficiëntie naast effectiviteit van behandeling. Sturen op efficiënte overhead is ook een belangrijk onderdeel. 't Kabouterhuis blijft in de nabije toekomst opereren in een hoogst onzekere en veranderende omgeving. Dit brengt risico's met zich mee. Zeker ten aanzien van komende regionale en lokale budgetten. De verwachting is dat de diverse regio's verschillende bekostigingssystematieken gaan gebruiken.

Wij moeten hierop inspelen en moeten ons op verschillende manieren kunnen verantwoorden. Dit vraagt het nodige van onze AO/IC, ICT systeem en stuurinformatie. Betere registratie, analyse en facturatie is een must. Aanpassingen van onze ICT systemen en informatiebeveiliging zijn daarom noodzakelijk.

Kortom, we zijn een sterke organisatie met een goede reputatie. Desondanks moeten wij ons zorginhoudelijk en bedrijfsmatig goed blijven organiseren om hoogwaardige kwaliteit van zorg te blijven bieden en tariefverlagingen en mogelijke budgetverlagingen het hoofd te kunnen bieden.

De toekomst

't Kabouterhuis blijft zich sterk maken voor:

- kwalitatief hoogstaande zorg
- samenwerken met gemeenten en ketenpartners
- effectief & efficiënt werken

Investeren in een goede relatie met gemeenten, onze kern- en ketenpartners blijft een belangrijk speerpunt van 't Kabouterhuis. Constructief meedenken en aantoonbaar transformeren zijn hierbij cruciaal.

Voorop staat dat wij specialistische hulp bieden, onze kennis overdragen en doorgroeien in onze specialistische kennis.

't Kabouterhuis blijft in de nabije toekomst opereren in een onzekere en veranderende omgeving. Dit brengt risico's met zich mee. Wij blijven ons focussen op het zorginhoudelijk en bedrijfsmatig goed organiseren om hoogwaardige kwaliteit van zorg te blijven bieden.

Met als doel: een gezonde, sociale en emotionele ontwikkeling van het (ongeboren) jonge kind.

Contact

MOC 't Kabouterhuis
Centraal Bureau
Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
Tel: 020 – 644 53 51
E-mail: info@kabouterhuis.nl

Naar alle locaties van 't Kabouterhuis

Colofon

Samenstelling en redactie: communicatie 't Kabouterhuis
Beeld: rtf123 en Rodney Kersten. Gebruik foto Marijke Vos met dank aan Sociaal Werk Nederland