



Jaarverslag 2019

Onze cliënten, expertise en samenwerking

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie en visie	4
Onze cliënten: feiten en cijfers	5
“Als ik nu kopje onder ga, kom ik zelf weer boven”	
Een moeder over het traject bij 't Kabouterhuis	8
Preventie: voorkomen, verminderen	
en vroegtijdig opsporen	10
't Kabouterhuis biedt zorg op maat bij...	11
Autisme uitgelicht	11
Onze kwaliteit	12
Onze expertise	13
Onze samenwerking	15
Bedrijfsgegevens	
Raad van Toezicht, OR en ‘stem van de ouders’	16
Personeelsgegevens	18
Financieel beleid	18
De toekomst	19
Contact	20
Colofon	20



Voorwoord

Beste lezer,

Ook voor wat betreft het jaarverslag konden we niet om de coronacrisis heen. We moesten nog scherper dan anders prioriteiten stellen waarbij zowel de zorg voor onze kinderen en ouders als ieders (fysieke) gezondheid uitgangspunten waren.

Het klinkt u ongetwijfeld herkenbaar in de oren. Deze zorgspagaat in tijden van crisis. Toch willen we u op de hoogte houden van onze activiteiten vorig jaar. Voor u ligt het jaarverslag 2019 in een light variant.

Proactief

De toegenomen aandacht voor 't jonge kind vroeg ook in 2019 van ons een proactieve inzet. We zien een duidelijke stijging van de vraag naar onze expertise. En we investeren volop in zorginnovatie en het delen van onze kennis.

Ook in 2019 gold voor ons dat we met een daadkrachtige houding en professionele kijk op de zorg aansluiten op de vraag en behoefte van cliënten, verwijzers en ketenpartners. De nadruk lag wederom op het organiseren van zorg in de buurt: wij willen dicht bij de kinderen zijn en werken wijkgericht.

Onze cliënten, onze expertise en onze samenwerking zijn dan ook de thema's van dit jaarverslag. En uiteraard vindt u achterin de jaarverantwoording met onze financiële gegevens.

Ik wens u veel leesplezier.

Lilian Tham
Directeur-bestuurder



Onze visie en missie

Wij hebben alle **specialistische kennis en expertise op het gebied van het jonge kind** onder één dak. Ons doel is het optimaliseren van de ontwikkeling van het jonge kind. En daarnaast de ouders versterken in hun ouderrol, de kwaliteit van de ouder-kindrelatie verbeteren en de omgeving versterken in de begeleiding van het kind teneinde een **positief opvoedklimaat** te creëren. Het **samenwerken met ketenpartners en andere zorgleveranciers** is hierin een must.

Onze specialistische jeugdopvoed- en jeugdggz-hulp is primair gericht op een gezonde sociale en emotionele ontwikkeling van het jonge kind (0 tot 7 jaar). Wij werken vanuit de visie: 'Kind in context' en zetten hierin de relatie tussen ouder, kind en omgeving centraal.

Vroegtijdige signalering en behandeling kunnen problemen op latere leeftijd voorkomen. Wij streven daarom naar een sterke professionalisering van het voorveld (de hulpverlening rondom het -zeer- jonge kind) om problemen snel te (h)erkennen en tijdig in te grijpen. Diagnosticeren, behandelen en begeleiden gebeurt op een **wetenschappelijk onderbouwde** werkwijze en doen wij vanuit **multidisciplinaire** teams.

Want ieder kind verdient een kans op een veilige en gezonde jeugd.

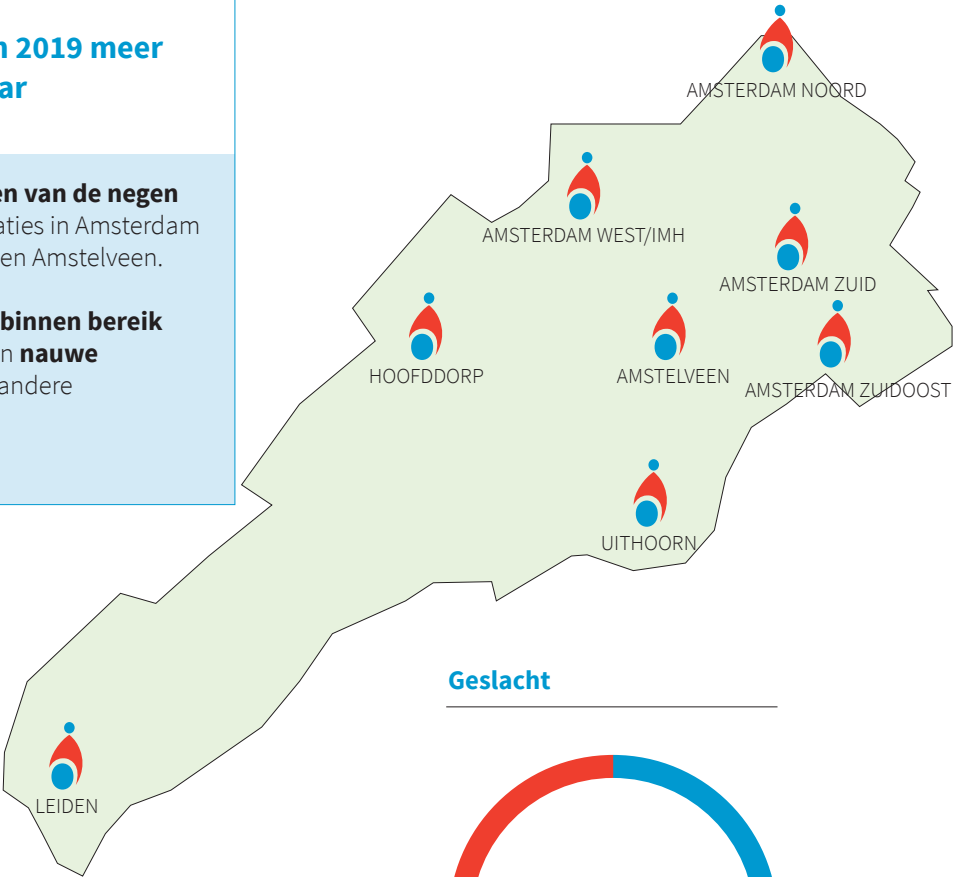
Onze cliënten: feiten en cijfers

Ons werkgebied

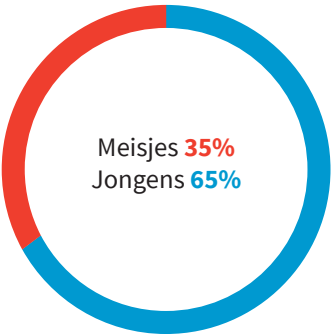
't Kabouterhuis behandelde in 2019 meer dan 1900 kinderen van 0 - 7 jaar

Deze kinderen konden terecht bij een van de negen locaties van 't Kabouterhuis: vijf locaties in Amsterdam en een in Leiden, Hoofddorp, Uithoorn en Amstelveen.

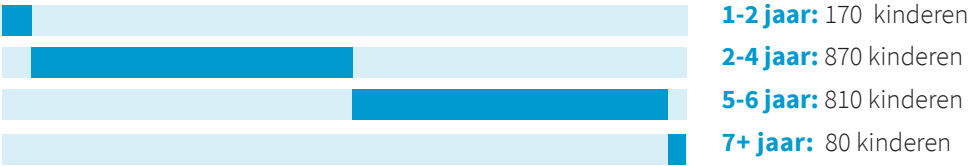
't Kabouterhuis biedt wijkgerichte zorg **binnen bereik** en in de buurt van ouders en kinderen in **nauwe samenwerking** met ketenpartners en andere zorgleveranciers.



Geslacht



Aantallen kinderen per leeftijdscategorie



't Kabouterhuis biedt hulp aan kinderen met een ontwikkelingsachterstand, met opvoedingsproblemen of met psychische/psychiatrische problemen. Wij zijn er zowel voor problemen die gespecialiseerde behandeling behoeven als voor vroegsignalering en -interventie. Hieronder staan de percentages van ons aanbod onderverdeeld naar de vorm van zorg (Jeugdwet).



Ons zorgaanbod



Aantal behandelde kinderen 0 - 7 jaar per gemeente / regio in 2019

(tussen haakjes staat het totaal aantal kinderen van 0 - 7 jaar in de gemeente volgens de CBS-cijfers van 2019).

A'dam-Amstelland

Aalsmeer	46	1,7%	(2.642)
Amstelveen	172	1,9%	(8.664)
Amsterdam	760	1,0%	(70.703)
Diemen	43	1,7%	(2.476)
Ouder-Amstel	22	1,8%	(1.189)
Uithoorn	58	2,3%	(2.459)

Gooi en Vechtstreek

Gooise Meren	4	0,07%	(5.244)
Hilversum	5	0,06%	(7931)
Huizen	2	0,06%	(3.172)
Weesp	9	0,5%	(1.737)
Wijdmeren	3	0,2%	(1.801)

Haarlemmermeer	307	2,4%	(12.514)
----------------	-----	------	----------

Holland-Rijnland

Hillegom	7	0,4%	(1.769)
Katwijk	20	0,3%	(6.364)
Leiden	48	0,5%	(8.783)
Leiderdorp	4	0,2%	(2.204)
Lisse	5	0,3%	(1.803)
Nieuwkoop	4	0,2%	(2.317)
Noordwijk	2	0,06%	(3.239)
Noordwijkerhout	2	-	-
Oegstgeest	3	0,1%	(2.279)
Teylingen	6	0,2%	(3.006)
Zoeterwoude	2	0,3%	(633)

Kennemerland

Bloemendaal	4	0,2%	(1.838)
Haarlem	20	0,1%	(14.784)
Heemskerk	3	0,1%	(2.934)
Heemstede	2	0,1%	(2.429)
Velsen	4	0,1%	(5.356)
Zandvoort	1	0,1%	(1.123)

Utrecht West

De Ronde Venen	46	1,3%	(3.421)
Oudewater	2	0,2%	(876)
Stichtse Vecht	2	0,03%	(5.602)

Zaanstreek- Waterland

Edam-Volendam	3	0,1%	(2.743)
Landsmeer	7	0,7%	(1.042)
Oostzaan	6	0,8%	(799)
Purmerend	12	0,2%	(5.905)
Waterland	3	0,2%	(1.370)
Wormerland	2	0,2%	(1.134)
Zaanstad	30	0,2%	(13.645)

Lees op de volgende bladzijden het verhaal van moeder Yeva en haar zoon Jimmie die een intensief traject volgden bij 't Kabouterhuis. Zij geven de cijfers een gezicht.

“Als ik nu kopje onder ga, kom ik zelf weer boven”

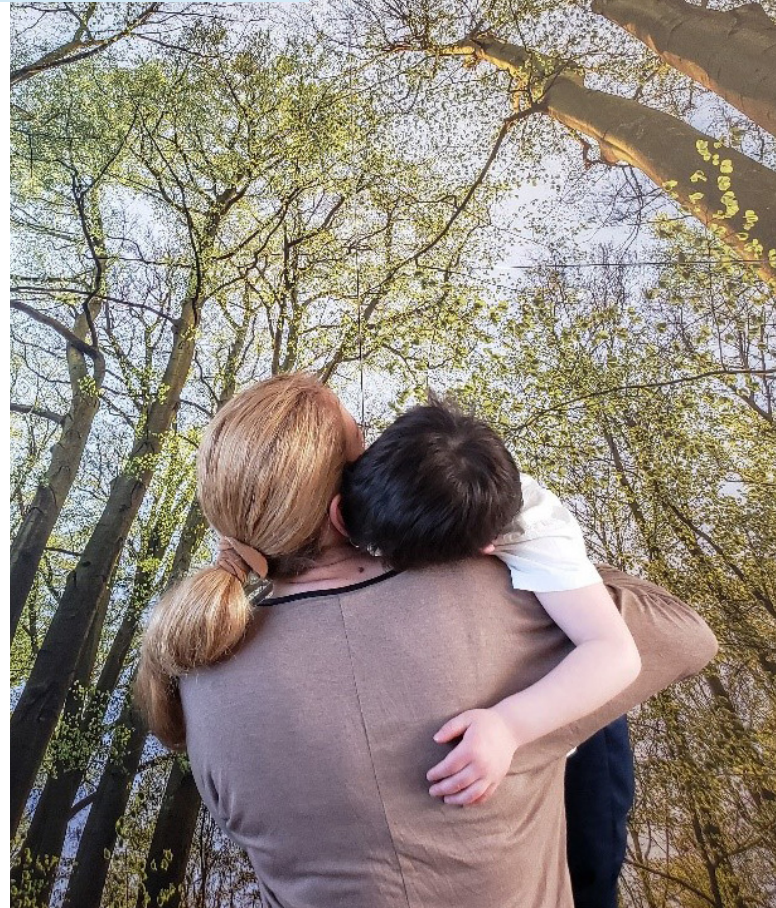
“Het voelde alsof ik aan het verdrinken was. Ik kreeg geen lucht meer. Zij hebben me uit het water gehaald en daarna geleerd om zelf te zwemmen. Ik kan weer ademen. En ik weet: als ik kopje onder dreig te gaan, kan ik zelf boven komen.”

Zo omschrijft Yeva (46 jaar, Amsterdam) de hulp en begeleiding die ze van 't Kabouterhuis kreeg. En met 'zij' doelt ze onder meer op gz-psycholoog Elma Verboom en gezinsbegeleider Suzan Ujvari. In nauwe samenwerking met andere zorgverleners, van bijvoorbeeld het OKT (het lokale wijkteam), hielpen zij 2,5 jaar lang een moeder en haar zoon. Yeva bedankt hen door haar verhaal te vertellen. “Deze mensen hebben mijn leven gered.”

In 1995, twintig jaar oud, kwam ze met haar familie uit Armenië, Gevlucht voor de slechte leefomstandigheden daar en met haar familie op zoek naar een beter leven in vrijheid. “In Armenië zijn de ouders de baas over hun dochter. Ik was volwassen maar vanbinnen nog een meisje toen ik vluchtte. Hier ben ik een zelfstandige vrouw geworden.”

Shock

In Nederland bouwt Yeva een leven op. Ze begint een eigen bedrijf in Amsterdam en werkt dag en nacht hard als zelfstandig ondernemer. Dan ontmoet ze haar grote liefde, een Nederlandse man die nu in Amerika woont. Ze proberen zwanger te worden, maar dat lukt niet meteen. Een zwangerschap eindigt zelfs in een miskraam. Iets wat op nogal bruuske manier door een verloskundige wordt meegedeeld tijdens een routineonderzoek waar ze in haar eentje naartoe gaat: “Oh, het hartje is gestopt.” Yeva is in shock.



Jimmie en zijn moeder hebben zich inmiddels bij de vader in Amerika gevoegd. Het gaat goed met ze. Omwille van de privacy zijn de namen van Yeva en Jimmie gefingeerd.

Na jarenlang verder proberen, volgt een ivf-behandeling. Maar dan op haar 41ste wordt Yeva op natuurlijke wijze zwanger. Een periode van blijdschap maar ook grote angst dat het weer misgaat, volgt. “Ik mocht elke week naar het ziekenhuis om het hartje te laten checken. En dat deed ik ook, want ik had zelf last van hartkloppingen. Zo bang was ik.”

Gillen en huilen

De bevalling voorloopt helaas niet voorspoedig. Vanwege de hoge complicaties bij zijn geboorte wordt Jimmie direct bij de moeder weggehaald en om de kans op infecties tegen te gaan in een couveuse gelegd. Yeva kan haar zoontje niet vasthouden, en hoort hem gillen en huilen als ze proberen een infuus bij het baby'tje in te brengen. Ze raakt daarvan volledig in paniek. “Toen we thuiskwamen, wilde ik hem niet meer loslaten. Ik knuffelde Jimmie 24 uur lang achter elkaar. Niemand kwam meer bij hem. Niemand mocht hem pijn doen.”

Als Jimmie bijna een jaar oud is, begint hij opmerkelijk gedrag te vertonen. Hij had al moeite met in slaap komen en huilde veel, soms urenlang achter elkaar. Maar nu begint hij met zijn hoofd tegen de muur te bonken als zijn moeder de kamer verlaat. Of steekt zijn vingers in zijn keel. Zijn moeder mag niet bij hem weg. Yeva raakt in paniek en raakt ook uitgeput. En omdat ze dat zelf gewend is vanuit haar achtergrond, geeft ze haar zoon af en toe een tik om hem te laten stoppen. En dat wil ze niet, maar ze ziet geen andere optie. Zo machteloos voelt ze zich.

Kind afpakken

Als ze last krijgt van aanhoudende burenoverlast, vooral in de nachtelijke uren, en ze nauwelijks nog slaapt, zit ze in tranen bij het consultatiebureau. Het bureau doet een noodmelding. En Yeva is doodsbang dat nu ze eerlijk is, ze haar kind van haar wegnemen. “Ik moet niks vertellen dacht ik, dan pakken ze je kind af. Maar ook voelde ik aan: als ik nu geen hulp vraag, dan doe ik hem misschien wel iets ergs aan. Dan beschadig ik mijn kind.”

Hulp

Via het consultatiebureau komt ze bij het OKT (Ouder Kind Team) terecht en deze verwijzen vanwege de complexe problematiek door naar het IMH-team van 't Kabouterhuis. Er wordt een intensief hulpprogramma ingezet. En belangrijk: zowel met ketenpartners, zoals het OKT, als andere zorgverleners en professionals. Gedurende het hele traject zijn er korte lijnen met het OKT en het kinderdagverblijf. Er wordt nauw samengewerkt in deze complexe situatie. Door zorgverleners in samenwerking met het gezin.

Traject

Er is gewerkt vanuit de Kabouterhuisvisie ‘Kind in Context’, een geïntegreerde werkwijze waarbij onderzoek, diagnostiek, behandeling en begeleiding plaatsvinden in de omgeving en in de buurt waarin een kind opgroeit. Essentieel hierbij is de rol van ouders en het sociale netwerk rondom het kind. Het traject kent een multidisciplinaire aanpak waarbij de relatie tussen ouder en kind centraal staat, de lijnen tussen zorgverleners onderling en met het gezin zijn kort en er wordt snel geschakeld:

- **onderzoeken en werken aan de ouder - kind relatie, zowel op locatie als thuis. De communicatie tussen moeder en kind was hierbij de sleutel. Het herkennen en benoemen van het gedrag en emoties van haar zoon zorgt voor verbinding tussen moeder en zoon.**
- **psychologische begeleiding van de moeder in het verwerken van traumatische gebeurtenissen. Het leren omgaan met stress en stressvolle situaties waren hierbij belangrijk.**
- **onderzoek naar het gedrag van het kind, hieruit kwam de diagnose: een lichte vorm van autisme**
- **samenwerken met ketenpartners en voorveld (lokale wijkteam, kinderdagverblijf en basisschool)**
- **traumaverwerking met emdr**

Preventie: voorkomen, verminderen en vroegtijdig opsporen

Als specialist op het gebied van de ontwikkeling en het gedrag van de allerjongsten ligt bij 't Kabouterhuis een belangrijke taak in de preventie. Dit zorgt voor het zoveel mogelijk beperken van Intensieve en/of specialistische zorg op latere leeftijd. **Het gaat hierbij om innovatieve, kwalitatief stevige interventies en methodieken met een preventief karakter die zich rechtstreeks richten tot kinderen en hun ouders/verzorgers op (voor)scholen en kinderopvang.**



Okido
OKIDO is bedoeld voor kinderen van 0 - 4 jaar met (dreigende) gedragsproblemen of ontwikkelingsproblemen in de kinderopvang. Okido is een samenwerkingsverband met Cordaan, MEE Amstel en Zaan, Omega, de gemeente Amsterdam en Stichting Combiwel Amsterdam.

Cool Little kids
Deze cursus geven we samen met ggz-instelling Prezens en is bedoeld voor ouders van peuters en kleuters (2,5 - 6 jaar) die in vergelijking met leeftijdsgenootjes meer last hebben van verlegenheid en angst.

Alert4you
Alert4you is een programma op de kinderopvang, waarbij we leidsters ondersteunen met tips en adviezen, zodat zij zelf de ondersteuning kunnen bieden aan kinderen en optimaal kunnen samenwerken met ouders.

Sova-training/rupsenclub
Deze trainingen zijn voor kinderen van 4 t/m 6 jaar in het reguliere basisonderwijs die extra begeleiding nodig hebben bij de ontwikkeling en het oefenen van de sociale vaardigheden die nodig zijn in een grote groep.

Ik-en-Jij
Ik-en-jij is voor kinderen tussen 3 en 4 jaar, die extra oefening kunnen gebruiken bij het herkennen en benoemen van emoties bij zichzelf en bij anderen. De training is een (extra) voorbereiding op de overstap naar de basisschool.

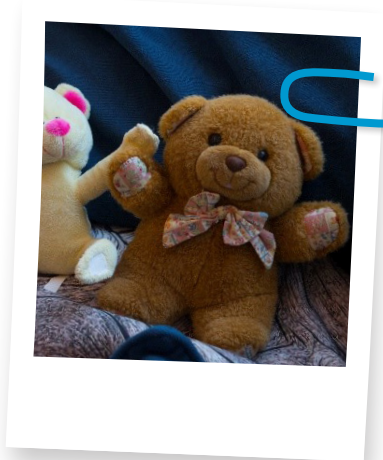
Meeleefgezinnen
Het programma Meeleefgezinnen is een samenwerking tussen Prezens, Arkin en 't Kabouterhuis waarbij meeleefgezinnen ouders met psychische problemen een steuntje in de rug geven.

Autisme uitgelicht

In 2019 startte op onze locatie Hoofddop de eerste behandelgroep voor jonge kinderen met autisme (ASS). Door het vroegtijdig signaleren van ASS kan op deze relatief jonge leeftijd behandeld worden. Dit heeft een positief effect op: de ouder-kindrelatie, de ontwikkeling van een kind en het leren en ontwikkelen van vaardigheden die aansluiten op een vorm van onderwijs. Hiermee is vroege behandeling effectief en kosten efficiënt. Naast de behandeling op de groep werken we intensief samen met ouders.

Einddoel: naar school
Tijdens de behandeling stroomt een kind in een vorm van onderwijs of de voorschool in, waarbij de onderdelen van de behandeling toegepast worden in de klas en op de (voor)school. Het kind leert vaardigheden die hij/zij kan gebruiken op school en school wordt getraind om de ontwikkeling van dit kind te kunnen stimuleren. Al in een vroeg stadium zijn het kinderdagverblijf en de school betrokken bij de begeleiding.

Vanaf 2020 bieden we deze gespecialiseerde behandelgroep aan op meerdere locaties: Amstelveen, Uithoorn, Amsterdam Zuidoost en Amsterdam Noord.



- 't Kabouterhuis biedt zorg op maat bij..**
- gedragsproblemen
 - opvoedingsproblemen
 - problemen rond eten, slapen, huilen en moeilijk gedrag bij zeer jonge kinderen en baby's
 - autisme
 - hechtingsproblemen
 - verwerken van trauma
 - angststoornissen
 - taal- en spraakstoornissen
 - eetstoornissen

In 2019 hielpen wij honderden kinderen, ouders en professionals in de preventie:

Okido	239 trajecten
Cool little kids	2 trainingen
Alert4you	164 kinderdagverblijven met in totaal 222 pedagogisch medewerkers
Sova-training/rupsenclub	46 trainingen met bijna 380 deelnemers
Ik-en-jij	2 trainingen
Meeleefgezinnen	8 meeleefgezinnen getraind

8,7

“’t Kabouterhuis heeft een mooi werkend kwaliteitssysteem en is gedreven om te blijven verbeteren.”

Keurmerkinstuut

Aan het einde van het traject of een behandeling vullen ouders een evaluatieformulier in. Zij geven een cijfer voor de totale hulpverlening. Wij kregen in 2019 van de ouders die deze lijst invulden een 8,7 gemiddeld. Ouders zijn over het algemeen tevreden over het contact met de zorgverleners en voelen zich veilig bij 't Kabouterhuis.

AVG: extra aandacht en bewustwording

't Kabouterhuis slaagde er vorig jaar in de basis van de AVG in de werkprocessen te verankeren en de verschillende AVG-vereisten te implementeren. In mei 2019 was tijdens de 'de week van de AVG' extra aandacht over het 'hoe & wat' van de AVG, bijvoorbeeld hoe om te gaan met persoonsgegevens. En sloten we aan bij de landelijke bewustwordingscampagne over privacy.

Certificering

In 2019 is 't Kabouterhuis gecertificeerd volgens de meest recente versie van de ISO voor Zorg en Welzijn (NEN-EN 15224: 2017). De auditoren van het keurmerkinstuut waren positief over de gedrevenheid en passie van de medewerkers.

Klachten

In 2019 kwamen bij de formele klachtencommissie geen klachten binnen. Cliënten kunnen kosteloos ondersteuning krijgen door een vertrouwenspersoon bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). In 2019 zochten drie cliënten van 't Kabouterhuis contact met het AKJ in verband met vragen of problemen.



“Mason is zó gegroeid sinds hij bij jullie is. Hij geeft nu vaker aan wat hij voelt en maakt echt stappen. En niet alleen Mason leert, wij als ouders ook. Ik heb het gevoel dat we er niet meer alleen voor staan.”

Moeder van Mason (4 jaar), locatie Amsterdam Noord

De expertise op het gebied van kinderen tussen de 0 - 7 jaar is een van de pijlers van 't Kabouterhuis. Deskundigheidsbevordering is voor 't Kabouterhuis een belangrijke doelstelling. Daarom zetten wij in 2019 in op het:

- verrichten van wetenschappelijk onderzoek om kennis te genereren
- uitdragen en delen van deze inzichten en kennis binnen en buiten 't Kabouterhuis
- borgen en ontwikkelen van deze expertise door de oprichting van de afdeling Kennis & Innovatie

Wetenschappelijk onderzoek

➤ EMDR bij jonge kinderen effectief?

In 2019 troffen we de voorbereidingen voor het onderzoek naar de effectiviteit van EMDR bij jonge kinderen met klachten die te maken hebben met een traumatische gebeurtenis, dat in 2020 van start gaat in samenwerking met Amsterdam UMC.

➤ Angstige, verlegen kinderen

Samen met Prezens en de Universiteit Utrecht kregen we subsidie voor onderzoek dat naar verwachting in 2020 start naar de effectiviteit van het programma Cool Little Kids, de training die we samen met Prezens geven aan ouders met angstige kinderen.

➤ Groepsleidsters trainen in de kinderopvang

We werken samen met het Kohnstamm Instituut (onderzoeksinstituut) dat onderzoek doet naar de werkzame factoren van Alert4You, coaching on the job aan groepsleidsters in de kinderopvang.

Kennis delen

't Kabouterhuis deelt haar expertise graag met anderen. Dat deden we in 2019 door lezingen te geven en het organiseren van workshops tijdens congressen, kennisdagen en inspiratiebijeenkomsten. Ook draagt 't Kabouterhuis bij aan onderwijs en stellen we als praktijkopleider werkplekken beschikbaar aan bijvoorbeeld hbo-studenten pedagogiek of SPH, WO-studenten orthopedagogiek, aan psychologen in opleiding tot GZ-psycholoog en medische studenten.

Trainingen en opleidingen

De Jonge Kind Academie (JKA) is het opleidingsinstituut van MOC 't Kabouterhuis en biedt trainingen en opleidingen voor iedere professional die werkt met jonge kinderen.

In 2019 trainden we:

Intern	230 collega's
Extern	ruim 550 professionals van andere organisaties
IMH-opleiding	bijna 30 'studenten' startten in 2019 de opleiding tot IMH-specialist of IMH-consulent

Intern

De JKA werkt hard aan deskundigheidsbevordering van de medewerkers van 't Kabouterhuis. Onder meer in omgaan met lastig gedrag van kinderen en van ouders of Pivotal Response Treatment, een behandelmethodiek voor autistische kinderen.

Extern

Ook buiten onze organisatie trainden we professionals die met jonge kinderen werken. Onder andere in de IMH-visie, traumasensitief werken en de training Kinderen die Opvallen (KDO) in Amsterdam en daarbuiten.

Kennis & Innovatie

De in 2019 opgerichte afdeling Kennis en Innovatie (K & I) bundelt activiteiten die buiten de directe zorg aan cliënten vallen: wetenschappelijk onderzoek, opleidingen, interne en externe training & opleiding en innovatie.

De nieuwe afdeling gaat in 2020 verder met onder meer:

- technologische en digitale innovatie (e-health)
- innovatie van de zorg voor 0 - 3-jarigen en hulp aan gezinnen met baby's die excessief huilen
- het uitbouwen van een academische werkplaats Jonge Kind (Infant and Early Childhood Mental Health) in samenwerking met Amsterdam UMC

➤ **Meer over de trainingen en opleidingen van de JKA:** www.jongekindacademie.nl

Wijkgericht: zorg binnen bereik en in de buurt van een kind

In de buurt betekent een laagdrempelig zorgaanbod voor ouders en kind dat binnen bereik ligt. Bovendien bevordert het wijkgericht werken nauwe samenwerking, korte lijnen en onderlinge afstemming met gemeenten, ketenpartners, lokale wijkteams, andere zorgleveranciers, zoals huisarts en kinderarts, en het onderwijs en kinderopvang. Op locatieniveau in Hoofddorp, Uithoorn, Leiden, Amstelveen en Amsterdam onderhouden en investeren wij in nauwe contacten met het veld en de omgeving waarbinnen een gezin functioneert.

➤ Een aantal lichtende voorbeelden van onze samenwerking in 2019:

Kansrijke Start

De landelijke coalitie, waar directeur-bestuurder Lilian Tham deel van uitmaakt, ondersteunt het actieprogramma Kansrijke Start: Ieder kind verdient de best mogelijke start van zijn of haar leven en een optimale kans op een goede toekomst. De gezondheid voor, tijdens en na de geboorte blijkt een belangrijke voorspeller van zowel fysieke als mentale problemen op latere leeftijd. 't Kabouterhuis maakt ook deel uit van de Amsterdamse en de Leidse coalitie.

*Directeur-bestuurder Lilian Tham
(onderste rij, op de bank, tweede van rechts).*



Onze samenwerking

In het zorgaanbod voor onze cliënten en op het gebied van onze expertise werken wij nauw samen met ketenpartners en andere zorgaanbieders. Eveneens zijn wij aanspreekpunt en sparring-partner op lokaal, regionaal en landelijk niveau voor politiek, gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappij.

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd

Begin juni trad onze directeur Lilian Tham aan als lid van de Raad van Advies van de SKJ, de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd, SKJ. De SKJ is het beroepsregister voor professionals in de zorg. Tham zet zich op landelijk niveau in voor opleiding, registratie en tuchtrecht.

Jeugdspecialist in de buurt

Een belangrijk ambitie in de transitie van de jeugdzorg is dat kwetsbare gezinnen goed in beeld zijn en snelle toegang hebben tot effectieve specialistische zorg. Zes samenwerkende Amsterdamse zorgorganisaties, waaronder 't Kabouterhuis, namen in 2019 het initiatief de specialistische jeugdhulp in Amsterdam anders aan te pakken: vanuit de buurt, dicht bij het gezin. In 2020 gaat na intensieve voorbereidingen een pilot in Amsterdam Noord van start.



“De juiste behandeling en begeleiding op jonge leeftijd kunnen een wereld van verschil maken voor het hele leven. Dat gun je elk kind dat dit nodig heeft, en elke ouder.”

Marijke Vos, lid RvT en per 1 januari 2020 voorzitter



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) bestaat uit vijf leden die toezicht houden op de realisatie van de doelstellingen en het beleid van 't Kabouterhuis. De raad volgt wat er in het veld en in de organisatie speelt en hoe maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen hierop van invloed zijn.

Thema's en observaties in 2019

In 2019 ging de aandacht van de Raad van Toezicht uit naar de financiering van de organisatie door de diverse gemeenten. De complexiteit van de financiering en de verschillen tussen de gemeenten leggen een grote administratieve druk op de organisatie.

De commissie Kwaliteit en Veiligheid focuste zich op de kwaliteit van de zorg voor de kinderen en de ouders en verdiepte zich in een breed scala aan procesdocumenten en de werkwijze van de cliëntbesprekingen. Ook heeft de commissie zich verdiept in de vraag hoe het traject Beter Minder zich verhoudt tot de kwaliteit van de zorg.

Twee werkbezoeken

In mei en juni bezochten vier leden van de raad de locaties in Amsterdam Noord en Hoofddorp. Hen viel op hoe de visie 'kind in context' in alle haarvaten van de organisatie 'doorklinkt'. De raadsleden waren onder de indruk van het enthousiasme, de passie en de betrokkenheid van de medewerkers.

Samenstelling

Bij de samenstelling van de raad gaan wij uit van een zo breed mogelijk spectrum aan deskundigheid die past bij de jeugdsector.

➤ Voor de samenstelling en aandachtsgebieden van de leden van de RvT:

www.kabouterhuis.nl/jaarverslag2019

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsraad

De OR stemde in met een aantal onderwerpen, waaronder het introductiebeleid nieuwe medewerkers, de Klachten-regeling Medewerkers inclusief klachten ongewenst gedrag en de adviesaanvraag reorganisatie Kennis & Innovatie (K&I). De OR heeft niet ingestemd met de Arbeidsmarkttoeslag Jeugdzorgwerker B.

Bijeenkomst, overleg en training

In 2019 had de OR verschillende bijeenkomsten en ontmoetingen om input op te halen bij de collega's. Wat leeft en speelt er op de werkvloer? Naast maandelijkse vergaderingen had de OR verschillende bijeenkomsten met de directeur-bestuurder en een delegatie van de Raad van Toezicht.

➤ De samenstelling en meer informatie over OR in 2019:

www.kabouterhuis.nl/jaarverslag2019



Stem van de ouders

Op de startbijeenkomst van het programma 'Kansrijke start' in Amsterdam zorgde 't Kabouterhuis ervoor dat ervaringsdeskundige ouders aanwezig waren. Ouders die zelf kampen met een kwetsbaarheid en als gezin weten hoe het is om hulp nodig te hebben. Voor professionals vanuit de hele stad was het verrijkend om dit andere perspectief te horen. Wij vinden het belangrijk dat de ervaringen van ouders en kinderen een plek hebben binnen de organisatie. In 2019 gaven we bijvoorbeeld voorlichting aan nieuwe ouders over medezeggenschap en inbreng van ouders en kinderen op de locatie Uithoorn.

Personeelsgegevens

In 2019 waren bij ons **310 mensen in dienst** (exclusief stagiaires), een stijging van 15 procent ten opzichte van 2018. Gemiddeld was het aantal fte vorig jaar 192, nagenoeg hetzelfde als in 2018.

Van onze zorgprofessionals stonden 146 geregistreerd in het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) en waren 41 zorgprofessionals BIG-geregistreerd.

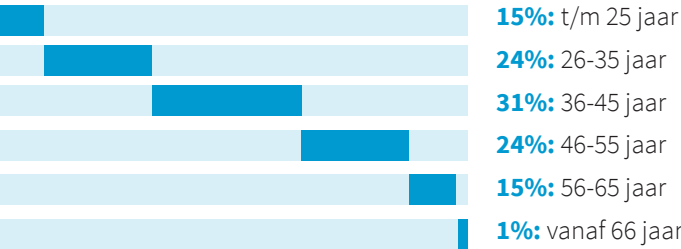
Financieel beleid

De continuïteit van zorg staat in het financieel beleid voorop. Goed werkgeverschap volgt direct daarna. 't Kabouterhuis zorgt voor de medewerkers, zodat zij op hun beurt voor onze cliënten kunnen zorgen.

Financieel resultaat	2019	2018
Bedrijfsopbrengsten	16.818.957	16.899.626
Bedrijfslasten	17.333.676	16.705.147
Bedrijfsresultaat	514.719-	194.479
Financiële baten en lasten	35.826-	38.129-
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering	550.545-	156.350

Het totale geconsolideerde resultaat voor 2019 is € 550.545 negatief. De oorzaak hiervan is met name het achterblijven van zorgopbrengsten in de regio Amsterdam Amsteland – Zaanstreek Waterland. De stijging van de bedrijfslasten ten opzichte van 2018 is veroorzaakt door een stijging van de personeelslasten. Enerzijds stegen deze als gevolg van een nieuwe cao. Anderzijds was een stijging zichtbaar door de inzet van een zwaardere disciplinemix: er is sprake van toenemende jeugd-ggz complexiteit in de problematiek van onze cliënten. Hierdoor neemt de zorgzwaarte toe.

Leeftijdsofbouw



Balance	2019	2018
Balanstotaal	9.746.204	11.155.585
Solvabiliteit	37,7%	37,8%
Liquiditeit	2,6	3,2

De genoemde kengetallen zijn ruim voldoende, hetgeen duidt op een stevige en gezonde financiële positie per eind 2019. Dit neemt niet weg dat ook voor 2020 en volgende jaren voorzichtigheid geboden is, gelet op de onzekerheden in de toekomstige financiering als gevolg van de transitie van de jeugdzorg, de ontwikkelingen in de regio AAZW en de uitbraak van het coronavirus (COVID-19).

➤ **Voor een uitwerking en toelichting op de balans- en resultatenrekening over het jaar 2019 verwijzen wij naar de jaarrekening.**



Begeleiding naar werk

We werken samen met Altra Jeugdzorg om jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt te begeleiden naar werk. Zij verzorgen de catering van het Mathildepaviljoen (zie foto) in 't Kabouterhuis.

Ons wasgoed wordt verzorgd door Pantar en Ons Tweede Huis door mensen met een arbeidsbeperking.

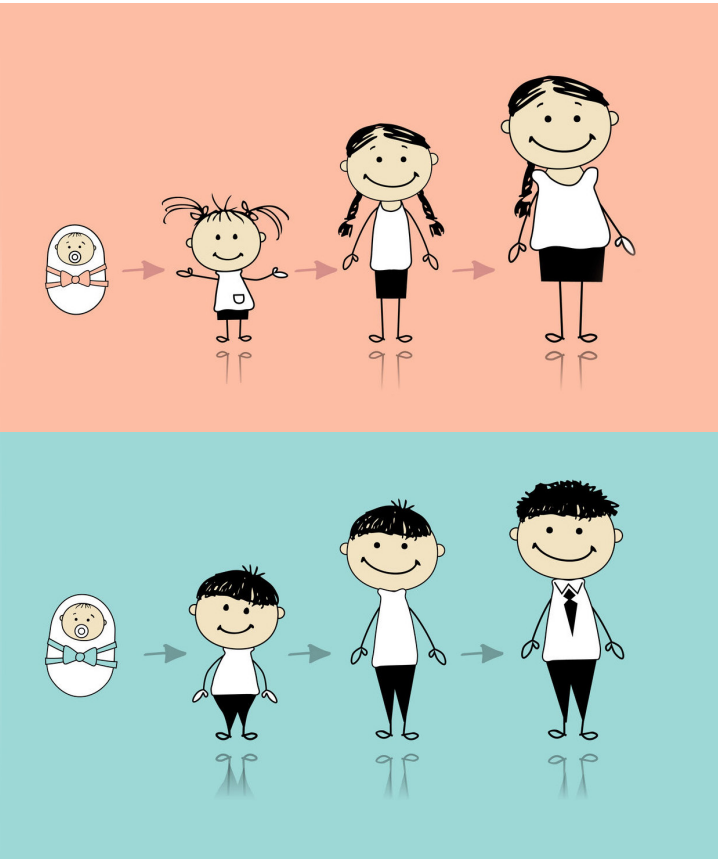
De Toekomst

- 't Kabouter blijft zich sterk maken voor:
- kwalitatief hoogstaande zorg
 - samenwerken met gemeenten en ketenpartners
 - effectief & efficiënt werken

Investeren in een goede relatie met gemeenten en ketenpartners blijft een belangrijk speerpunt van 't Kabouterhuis. Constructief meedenken en aantoonbaar transformeren zijn hierbij cruciaal. Voorop staat dat wij specialistische hulp bieden, onze kennis overdragen en doorgroeien in onze specialistische kennis.

't Kabouterhuis blijft in de nabije toekomst opereren in een onzekere en veranderende omgeving. Dit brengt risico's met zich mee. Wij blijven ons focussen op het zorginhoudelijk en bedrijfsmatig goed organiseren om hoogwaardige kwaliteit van zorg te blijven bieden. Wijkgericht: dus onze zorg is binnen bereik van ouders en kind.

Met als doel: een gezonde, sociale en emotionele ontwikkeling van het (ongeboren) jonge kind.



➤ Locaties

Centraal Bureau

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 644 53 51
info@kabouterhuis.nl

Jonge Kind Academie

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 517 13 16
jongekindacademie@kabouterhuis.nl

IMH Team

Albardagracht 1
1063 NN Amsterdam
020 - 341 60 59
imh@kabouterhuis.nl

Locatie Amstelveen

Marne 127
1186 PJ Amstelveen
020 - 810 03 60
amstelveen@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Noord

Kopjachtplein 20,
1034 JG Amsterdam
020 - 630 46 30
noord@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam West

Albardagracht 1
1063 NN Amsterdam
020 - 613 85 85
west@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Zuid

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 644 53 51
zuid@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Zuidoost

Leksmondplein 28
1108 EL Amsterdam
020 - 453 01 91
zuidoost@kabouterhuis.nl

Locatie Hoofddorp

Kaj Munkweg 2
2131 RW Hoofddorp
023 - 555 44 11
hoofddorp@kabouterhuis.nl

Locatie Leiden

Vondellaan 55
2332 AA Leiden
071 - 760 10 10
leiden@kabouterhuis.nl

Locatie Uithoorn

Brede school Legmeer
Randhoornweg 31
1422 WX Uithoorn
0297 - 81 00 60
uithoorn@kabouterhuis.nl

Colofon

Samenstelling en redactie: communicatie 't Kabouterhuis. **Beeld:** rtf123, Rene Verleg (Landelijke coalitie Kansrijke Start) en Rodney Kersten. Gebruik foto Marijke Vos met dank aan Sociaal Werk Nederland. Foto Yeva en Jimmie is privébezit. **Vormgeving:** Annakrylova grafisch ontwerp