



't Kabouterhuis
MEDISCH ORTHOPEDAGOGISCH CENTRUM

Jaarverslag 2018



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
MOC 't Kabouterhuis: Wij staan als een huis!	4
Onze cliënt in beeld	6
Zorg op maat	10
Zorginnovatie en samenwerking	12
Wetenschappelijk onderzoek en kennisuitwisseling	14
Deskundigheidsbevordering en preventie	18
Bedrijfsgegevens	
Bestuur, toezicht en medezeggenschap	23
Personeelsgegevens	28
Financieel beleid	30
Risico's en toekomstverwachtingen	31

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van MOC 't Kabouterhuis. Ook dit jaar hebben wij veel van onze medewerkers moeten vragen, dankzij de razendsnelle en vaak onzekere ontwikkelingen in de jeugdzorg. Desondanks kijk ik met trots en tevredenheid terug op een bewogen jaar. 't Kabouterhuis ziet het als haar missie om met kwalitatief hoogwaardige zorg zoveel mogelijke jonge kinderen en hun ouders met complexe problematiek te helpen.

Sinds de transitie dragen wij de transformatiegedachte van de jeugdzorg uit: 'Problemen met en bij kinderen zo vroeg mogelijk signaleren en zo snel mogelijk interveniëren'. Waarom? Jonge kinderen ontwikkelen in een heel snel tempo cognitieve, motorische en emotionele vaardigheden. Het haperen of vastlopen van deze ontwikkeling heeft grote gevolgen, dus als behandeling nodig is, dan moet dat snel en intensief. Voor jonge kinderen hebben we veel lef nodig om buiten de begaande paden zo snel mogelijk hulp te bieden. Dit vraagt om veel samenwerking en korte lijnen door alle domeinen heen.

Oprecht blij zijn wij daarom, dat in september 2018 minister De Jonge en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het startschot gaven voor het landelijke actieprogramma 'Kansrijke Start', waar 't Kabouterhuis zowel stedelijk als landelijk aan deelneemt. Elk kind heeft recht op een gezonde en kansrijke start! Dit betekent een erkenning voor 't jonge kind en het nut van hulp bieden aan deze jonge kinderen en hun ouders.

't Kabouterhuis levert zorg aan jonge kinderen en diens ouders in zes gemeentelijke regio's. In 2018 hebben diverse regio's hun bekostigingsstelsel gewijzigd, wat leidde tot een enorme administratieve lastenverhoging, vanwege de verschillende aanbestedingen, nieuwe spelregels, tarieven, facturatie, hoofd- en onderaannemerschap. Dit trok een sterke wissel op onze professionals. Bewonderenswaardig dat zij desondanks hun bevoegdheid wisten vast te houden en bijna 2000 kinderen hebben geholpen. Na vier jaar decentralisatie wordt ook zichtbaar dat in diverse regio's de gemeenten onvoldoende samenwerking en overeenstemming kunnen bereiken en dat de budgetten te krap zijn. Gemeenten gaan apart of in kleinere samenwerkingsverbanden verder en regio's vallen langzaam uit elkaar. Dat geeft weer een lastenverhoging met meer kosten op de overhead voor zorgorganisaties tot gevolg. En dat zal zeker ook nog de komende jaren een grote rol blijven spelen.

Gelukkig lukt het desondanks te focussen op de inhoudelijke verbeteringen en innovaties. Zo hebben wij onze eerste IMH-opleiding 'in company' gerealiseerd, onder bezielende leiding van Marja Rexwinkel. In Leiden is een nieuwe locatie geopend voor jonge kinderen uit de regio Holland-Rijnland. Alle voorbereidingen werden getroffen voor onze nieuwe behandelgroep voor jonge kinderen met autisme. En samenwerkingen met lokale wijkteams, ketenpartners, scholen en kinderdagverblijven zijn verder verstevigd.

In dit document informeren wij u over de belangrijkste ontwikkelingen in onze organisatie in 2018.

Veel leesplezier!

Lilian Tham
Directeur-bestuurder
MOC 't Kabouterhuis



MOC Kabouterhuis

Wij staan als een huis

Wij staan als een huis

Ieder kind verdient het in een gezonde en veilige omgeving op te groeien. Onze hulp is primair gericht op een gezonde sociale en emotionele ontwikkeling van het jonge kind (0 tot 7 jaar). Daarbij zetten wij de relatie tussen ouder, kind en omgeving centraal. Dit betekent dat wij ook (aanstaande) ouders helpen met gevoelens van angst, depressie of onverwerkt trauma, om zo vroeg mogelijk een veilige en sensitieve relatie met hun (ongeboren) jonge kind te ontwikkelen.

Onze visie

Wij werken vanuit de visie 'Kind in context': een geïntegreerde werkwijze waarbij wij het kind onderzoeken, diagnosticeren, behandelen en begeleiden in de omgeving waarin het opgroeit. Essentieel in onze behandeling en begeleiding zijn de rol van ouders en het sociale netwerk rondom het kind. Vroegtijdige signalering en behandeling kunnen problemen op latere leeftijd voorkomen. Wij streven daarom naar een sterke professionalisering van het voorveld (de hulpverlening rondom het- zeer- jonge kind) om problemen snel te (h)erkennen en tijdig in te grijpen.

Onze strategie

Diagnosticeren, behandelen en begeleiden doen wij vanuit multidisciplinaire teams. Wij hebben alle specialistische kennis en expertise op het gebied van het jonge kind onder één dak. Wij bieden passende zorg: niet te veel, maar ook niet te weinig. Wij geven deze zorg door middel van vraaggerichte programma's, wij bieden hulp op maat. Door kennis te ontwikkelen, te delen, toe te passen en te vernieuwen, blijven wij onze hulp optimaliseren.

Onze doelstelling

Ons doel is het optimaliseren van de ontwikkeling van het jonge kind. En daarnaast de ouders versterken in hun ouderrol, de kwaliteit van de ouder-kindrelatie verbeteren, de omgeving versterken in de begeleiding van het kind en daarmee een positief opvoedklimaat creëren. Zodat het kind en zijn omgeving zo snel mogelijk weer verder kunnen, zonder onze hulp.

WIJ ZIJN ER VOOR...



PRIMAIR

- Aanstaande ouders (-9 maanden)
- Jonge kind (0 - 7 jaar)
- Ouders en/of verzorgers, mede-opvoeders

SECUNDAIR

- Het voorveld: wijkteams, kinderdagverblijven, (voor)scholen, huisartsen, verloskundigen, kinderartsen, gastouderbureaus
- Collega-instellingen/vakgenoten

TERTIAIR

- Financiers: gemeenten & zorgverzekeraars
- Kennispartners
- Ketenpartners
- Mediarelaties

DIT IS WAT WIJ DOEN...

1

SPECIALISTISCHE JEUGDHULP EN JEUGD-GGZ: DIAGNOSTIEK & BEHANDELCENTRUM



Wij diagnosticeren, behandelen en begeleiden het jonge kind met ontwikkelingsproblematiek en hun ouders/verzorgers vanuit multidisciplinaire teams.



Dit doen wij zoveel mogelijk binnen de omgeving waarin het kind opgroeit: vanuit onze visie 'Kind in Context' en door gebruik te maken van een wetenschappelijk onderbouwde werkwijze.

2

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING: KENNIS- EN ADVIESCENTRUM



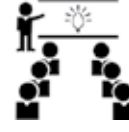
Wij verrichten wetenschappelijk onderzoek om nieuwe inzichten op te doen op het gebied van het jonge kind.



Wij zijn expert op het gebied van het jonge kind. Wij dragen onze collectieve expertise uit zowel binnen als buiten onze organisatie.



Wij delen onze kennis proactief met het voorveld en collega professionals. Wij stellen onze kennis beschikbaar als coach, trainer en opleider.



Wij gaan in gesprek met elkaar en leren van elkaar. Wij verscherpen onze blik op het jonge kind.

3

(SAMENWERKINGS)PARTNER: ZORGLIVERANCIER



Wij zijn voor de politiek, gemeenten, zorgverzekeraars en maatschappij de leverancier van specialistische zorg voor het jonge kind in de regio. En wij zijn sparringpartner om het belang van goede zorg voor het jonge kind landelijk te vertegenwoordigen.



Wij zijn kritisch op onze (interne) manier van werken en voeren de nodige efficiëncyslagen uit om met minder middelen meer kinderen te behandelen.



Wij blijven onszelf opnieuw uitvinden met als doel voorop te lopen in kwalitatief hoogwaardige zorg.

MET ALS DOELSTELLING...



Wij streven naar een gezonde, sociale en emotionele ontwikkeling van het (ongeboren) jonge kind met ontwikkelingsproblematiek.

- Optimaliseren van de ontwikkeling van het kind.
- Versterken van de ouder in de ouderrol.
- Verbeteren van de kwaliteit van de ouder-kindrelatie.
- Versterken van de directe omgeving (context) in het begeleiden van kind en ouders en het creëren van een positief opvoedklimaat.
- Zodat het kind en zijn omgeving zo snel mogelijk weer verder kunnen, zonder onze hulp.
- Preventie en vroegtijdig signaleren in het voorveld.
- Bijdragen aan een betere inzet van professionals in het voorveld, voordat het probleem escaleert.
- De kwaliteit van de zorg voor het jonge kind naar een hoger niveau tillen. Op lokaal, regionaal en landelijk niveau.
- Samenwerking tussen alle partijen.

- Fungeren als uitvoerende partner, zorgleverancier.
- Specialistische zorg en kennis beschikbaar stellen in de buurt.
- Krachtenbundeling in de ketenzorg bewerkstelligen. Samen naar een effectief Jeugdzorgsysteem.
- Innovatie in de zorg mogelijk maken.

figuur 1 | Onze visie, missie en doelstelling in beeld

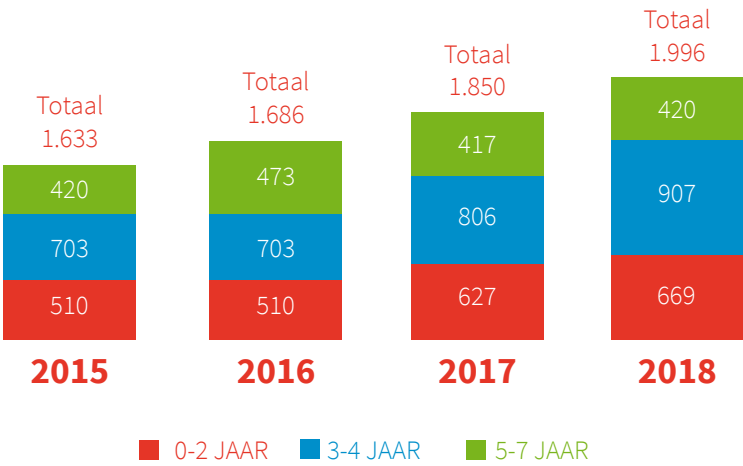


Onze cliënt in beeld

Jonge kinderen van 0 - 7 jaar en hun ouders/verzorgers

In 2018 zijn 1.996 cliënten bij ons in behandeling; 1.102 trajecten zijn in dit jaar afgerond. Van de groep cliënten is bijna 73% jongen (1453) en 27% meisje (543). Dit komt overeen met voorgaande jaren én met de landelijke tendens dat meer jongens dan meisjes hulp krijgen binnen deze leeftijdscategorie.

Wij zijn ook in 2018 meer zorg in omliggende regio's gaan bieden. En met de nieuwe locatie in Leiden bereiken we meer gezinnen in de regio Holland-Rijnland. Daarnaast geven we meer scholing, 'training on the job' (praktijkopleiding) bij lokale wijkteams, kinderdagverblijven en (voor)scholen. Hierdoor kunnen zij enkelvoudige problematiek zelf oppakken. Door een betere en snellere (h)erkenning van problemen in de eerste lijn, worden uitsluitend de kinderen die onze specialistische zorg nodig hebben naar ons doorverwezen.

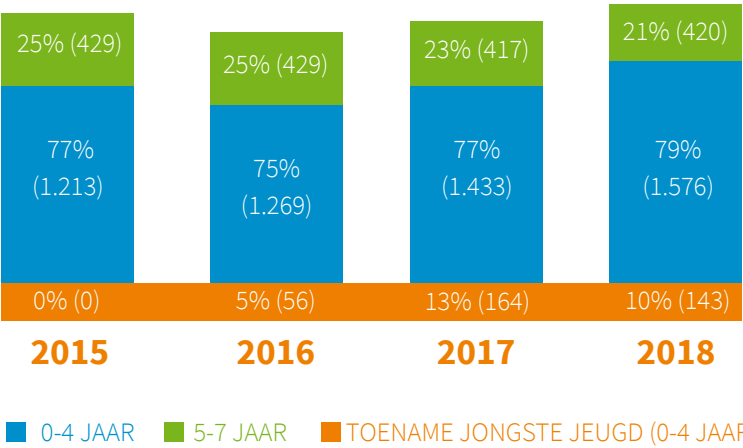


figuur 2 | Aantal kinderen dat zorg krijgt bij 't Kabouterhuis

Leeftijdsofbouw

Wij zien in alle regio's dat de doelgroep van 0-4 jarigen de afgelopen jaren is toegenomen en de doelgroep 5-7 jarigen aan het afnemen is. Deze verjonging van de doelgroep past binnen de transformatiegedachte en het programma 'Kansrijke start'. De sterke inzet op vroegsignalering en vroeginterventie op kinderdagverblijven, bij de lokale wijkteams en via de Jeugdgezondheidszorg, de behandeling van zwangere vrouwen en pasgeboren baby's en hun ouders hebben hierin een duidelijke rol gespeeld. Wij verwachten de komende jaren nog meer groei van onze jongste populatie, doordat steeds meer gemeenten aanhaken bij het landelijke actieprogramma 'Kansrijke start', waarbij de eerste 1.000 dagen van het kind (inclusief de ontwikkeling tijdens de zwangerschap) als cruciaal worden beschouwd. Hierdoor zal de effectiviteit van de zorg van 't Kabouterhuis alleen maar toenemen.

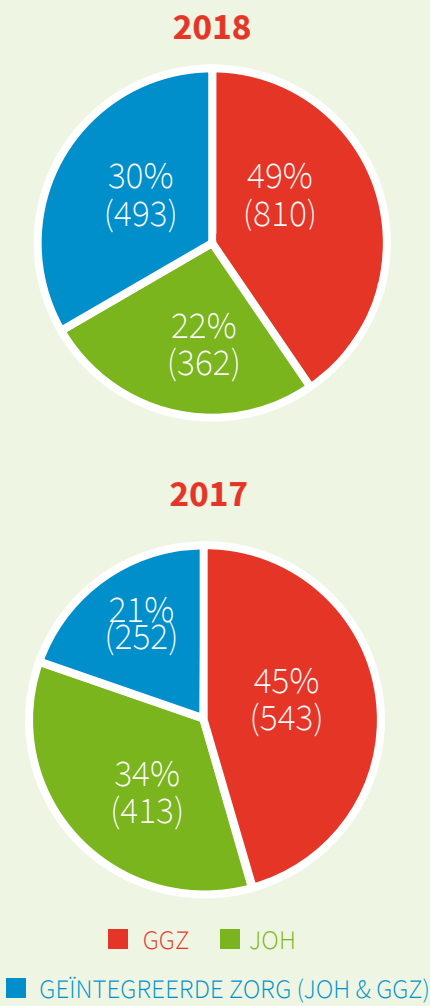
Deze tendens zien wij het sterkst bij de gemeenten die de afgelopen jaren veel hebben geïnvesteerd in vroegsignalering en vroeginterventie, zoals Amsterdam.



figuur 3 | Ontwikkeling jongste jeugd (0 t/m 4 jaar)

Vormen van hulp

MOC 't Kabouterhuis biedt zowel jeugd- en opvoedhulp als GGZ-zorg. Vaak heeft een kind problemen op meerdere leefgebieden. In dat geval biedt 't Kabouterhuis een traject waarbij de benodigde vormen van zorg geïntegreerd worden. In 2018 bestonden 493 (van de 1.996) trajecten uit geïntegreerde multidisciplinaire zorg. 1.996 trajecten voor de jeugdwet en preventieve zorg, waarvan 331 trajecten preventief en 1.665 jeugdwet. Dat is 35%, in 2017 bestond 49% van de trajecten uit geïntegreerde zorg (JOH & GGZ). Deze cliënten kregen geïntegreerde specialistische zorg op één plek zonder eerst naar verschillende loketten en of organisaties te hoeven gaan.



figuur 4 | Zorgtrajecten Jeugdwet

Daarnaast bieden wij onder andere geïntegreerde zorg met diverse VVE's, specialistisch zorg binnen het speciaal onderwijs, sociale vaardigheidstrainingen in samenwerking met lokale wijkteams.

Dit is in lijn met de transformatiegedachte dat eenvoudige zorg bij voorkeur door lokale wijkteams en minder gespecialiseerde organisaties geleverd wordt, als dit mogelijk is. En geïntegreerde, specialistischere zorg door organisaties als 't Kabouterhuis voor kinderen en gezinnen met complexe problematiek, als dat nodig is.

Achtergrond

MOC 't Kabouterhuis zet al langere tijd in op interculturalisatie of interculturaliteit: een maatschappelijk concept waarbij we ervan uitgaan dat de verschillende levende culturen naast elkaar kunnen bestaan, elkaar wederzijds zullen beïnvloeden, zonder geheel te verdwijnen. Wij zien dit terug in de rijke diversiteit in culturele achtergrond van onze cliënten. Wij laten daarmee zien dat wij in staat zijn om zorg te bieden aan gezinnen van alle culturen, dus aan een afspiegeling van de maatschappij. En niet in de laatste plaats: ervoor te staan dat deze gezinnen het zorgtraject afmaken, dus niet uitvallen.

Verdeling over werkgebied

MOC 't Kabouterhuis is met negen locaties vertegenwoordigd in de regio's Amsterdam-Amstelland, Haarlemmermeer en Holland-Rijnland. In 2018 kwamen 191 van de 1.996 cliënten van buiten deze regio's. Wij bieden zorg op maat en proberen daarom deze cliënten te behandelen op de locatie zo dicht mogelijk bij hun eigen omgeving.

2018	Totaal aantal kinderen per gemeente (volgens CBS 2017)	Aantal kinderen bij ons in behandeling	% Kinderen bij ons in behandeling
Amsterdam-Amstelland	90.383	1.510	1,7%
Amsterdam	73.204	1.162	1,6%
Amstelveen	8.469	168	2,0%
Uithoorn	2.477	77	3,1%
Aalsmeer	2.811	55	2,0%
Diemen	2.278	32	1,4%
Ouder-Amstel	1.144	16	1,4%
Gooi en Vechtstreek	3.385	15	0,4%
Weesp	1.661	7	0,4%
Wijdmeren	1.724	3	0,2%
Haarlemmermeer	12.821	296	2,3%
Haarlemmermeer	12.371	295	2,4%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	450	1	0,2%
Holland-Rijnland	14.032	49	0,3%
Leiden	9.255	30	0,3%
Lisse	1.820	4	0,2%
Hillegom	1.705	3	0,1%
Noordwijkerhout	1.252	1	0,1%
Kennemerland	20.463	18	0,1%
Haarlem	15.146	6	0,0%
Velsen	5.317	3	0,1%
Utrecht West	9.025	48	0,5%
De Ronde Venen	3.187	43	1,3%
Stichtse Vecht	5.838	3	0,1%
Zaanstreek-Westland	9.193	48	0,5%
Purmerend	6.037	11	0,2%
Landsmeer	1.005	5	0,2%
Waterland	1.373	3	0,5%
Oostzaan	778	2	0,3%
Overige gemeenten		12	
Eindtotaal	318.604	1.996	

figuur 5 | Verdeling aantal cliënten per gemeente/regio

2017	Aantal kinderen bij ons in behandeling	% Kinderen bij ons in behandeling
Amsterdam-Amstelland	1.435	1,6%
Amsterdam	1.124	1,5%
Amstelveen	149	2,0%
Uithoorn	71	2,9%
Aalsmeer	51	1,8%
Diemen	22	1,0%
Ouder-Amstel	18	1,6%
Gooi en Vechtstreek	9	0,3%
Weesp	3	0,2%
Wijdmeren	6	0,3%
Haarlemmermeer	296	2,3%
Haarlemmermeer	295	2,4%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	1	0,2%
Holland-Rijnland	6	0,0%
Leiden	1	0,0%
Lisse	1	0,0%
Hillegom	3	0,0%
Noordwijkerhout	1	0,0%
Kennemerland	6	0,0%
Haarlem	4	0,0%
Velsen	2	0,0%
Utrecht West	34	0,0%
De Ronde Venen	27	0,1%
Stichtse Vecht	7	0,0%
Zaanstreek-Westland	16	0,0%
Purmerend	4	0,0%
Landsmeer	6	0,1%
Waterland	2	0,0%
Oostzaan	4	0,5%
Overige gemeenten		
Eindtotaal	1.998	



Zorg op maat

MOC't Kabouterhuis hecht grote waarde aan excellente zorg

't Kabouterhuis wil continu innoveren en daarmee blijven aansluiten bij de vraag vanuit de cliënt. Dit doen wij op verschillende manieren, onder andere door:

- Meting cliënttevredenheid
- Meting Routine Outcome Monitoring (ROM) en doelrealisatie
- Kwaliteitskeurmerken en beleid klachtenafhandeling
- Scholing en opleiding van ons personeel
- Wetenschappelijk onderzoek en kennisuitwisseling

Cliënttevredenheid: 8,6

Jaarlijks zien wij in onze cliënttevredenheid terug dat wij erin slagen goede zorg te leveren. In 2018 beloonden onze cliënten onze zorg met een 8,6. Het lukt ons al jaren dit cijfer zo hoog te houden, en daar zijn wij trots op. In 2016 en 2017 werd de cliënttevredenheid beoordeeld met respectievelijk een 8,3 en een 8,5.

Deze 8,6 wordt gegeven door ouders van cliënten die meer complexe vormen van hulp krijgen binnen de specialistische zorg. Wij slagen er dus duidelijk in een goede aansluiting te vinden bij ouders. En zorgen er – samen met ouders, KDV, scholen en ketenpartners - voor dat kinderen minder problemen hebben en zich verder kunnen ontwikkelen.

ROM en doelrealisatie

't Kabouterhuis werkt met Routine Outcome Monitoring (ROM) en doelrealisatiemetingen. Bij de ROM maken wij gebruik van een aantal vragenlijsten: CBCL, de TRF en de OBVL. Met deze vragenlijsten meten we de effectiviteit van de behandeling, zowel bij ouders als bij groepsleiders en leerkrachten. Bij de doelrealisatiemetingen worden, bij aanvang van de begeleiding, doelstellingen vastgesteld, de zogenaamde 'nulmetingen'. Bij de afronding van het traject meten wij in hoeverre deze doelen zijn behaald. Maar liefst 97% geeft aan dat de vooraf gestelde doelen aan het einde van het traject geheel of gedeeltelijk zijn behaald. Wij zijn zeer tevreden over deze cijfers, omdat zij aantonen dat wij effectieve zorg op maat leveren!

Kwaliteitskeurmerk: ISO voor Zorg en Welzijn

Ook in 2018 is 't Kabouterhuis gecertificeerd volgens de normen van de ISO voor Zorg en Welzijn (NEN-EN 15224: 2015). Net als in voorgaande jaren waren de auditoren van het Keurmerkinstituut erg positief over de gedrevenheid en passie van de medewerkers en over de werking en inrichting van het kwaliteitmanagementsysteem.

Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG

In de eerste helft van 2018 is een bewustwordingscampagne AVG opgezet. Hierin zijn de eisen en richtlijnen per thema onder de aandacht gebracht. Er zijn twee Functionarissen Gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Veel zaken hadden wij al op orde vanuit de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). In het derde kwartaal hebben wij de overige aanvullende verplichtingen vanuit de AVG gerealiseerd. Uiteraard blijven wij dit thema consequent onder de aandacht brengen.

Scholing personeel

Investeren in professionaliteit van onze medewerkers loont. 't Kabouterhuis organiseert scholing voor haar medewerkers op verschillende gebieden. Dat is nodig om de juiste zorg te blijven bieden aan de steeds complexere problematiek waarmee 't Kabouterhuis te maken krijgt. Middels het meerjaren-scholingsplan investeren wij in deskundigheidsbevordering van onze medewerkers, onder andere op het gebied van IMH. Wij hebben 20 medewerkers in de opleidingen voor IMH-generalist en -specialist. Ook investeren wij in de kennis van al onze medewerkers uit het primair proces over hechting en trauma, autisme en over het thema veilig opgroeien.

Daarnaast is 't Kabouterhuis een erkende opleider voor GZ-psychologen en voor de methode STOP 4-7. En wij bieden praktijkplekken voor co-assistenten en stagiaires (WO en HBO) van de studies Orthopedagogiek, Pedagogiek, Geneeskunde, Psychologie, SPH en Logopedie.

Vanuit onze Jonge Kind Academie geven wij diverse trainingen en scholing: intern maar ook aan externen. Ook dit jaar hebben wij het CEDEO-certificaat ontvangen van een onafhankelijke certificerende instantie voor aanbieders van opleidingen, cursussen en trainingen. Deze certificering is gebaseerd op periodiek klanttevredenheidsonderzoek, dat positief is afgesloten.

In het kader van de WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen) beschikken wij over de toelatingen persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, activerende begeleiding en GGZ-behandeling.

Klachtenafhandeling: ruimte voor verbeterpunten

Ook wat betreft klachtenmelding waarborgt 't Kabouterhuis de kwaliteit. Met klachten van cliënten gaat 't Kabouterhuis meer dan zorgvuldig om. Door middel van een open dialoog tussen de behandelaar -en desgewenst diens leidinggevende- en de cliënt proberen wij in geval van klachten tot een oplossing te komen. Wij staan open voor verbeterpunten die door cliënten worden aangedragen. In 2018 zijn er geen klachten binnengekomen bij de formele klachtencommissie.

Cliënten met klachten kunnen bovendien kosteloos ondersteund worden door een vertrouwenspersoon bij het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). In 2018 zijn er geen cliënten van 't Kabouterhuis die contact hebben gezocht met het AKJ. Er zijn geen vragen gesteld of adviezen gegeven. Ondanks dat wij ouders altijd over deze mogelijkheid van ondersteuning attenderen.



Zorginnovatie en samenwerking

De komende jaren richten wij ons op samenwerken, verder specialiseren en 'Kansrijke start'

Innovatie

't Kabouterhuis omarmt vanaf de start van de transitie de transformatiegedachte. In de afgelopen jaren is de minder complexe begeleiding van gezinnen verlegd naar lokale wijkteams, scholen en kinderdagverblijven. Dit heeft de samenwerking met deze partijen sterk geïntensiveerd. En het opleiden van onze regionale ketenpartners, onderwijs en kinderdagverblijven in vroegdiagnostiek en behandeling van jonge kinderen is hierdoor alleen maar belangrijker geworden.

In september 2018 gaven minister De Jonge en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het startschot voor het landelijke actieprogramma 'Kansrijke Start'. Elk kind heeft recht op een gezonde en kansrijke start! Dit betekent een erkenning voor 't jonge kind en het nut van hulp bieden aan deze jonge kinderen en hun ouders. Zowel landelijk als stedelijk neemt 't Kabouterhuis deel aan de coalities voor 'Kansrijke Start'. De ontwikkeling van een kind in de eerste 1.000 dagen gaat razendsnel. Daarom is het ontzettend belangrijk dat deze periode goed verloopt. Voor jonge kinderen hebben wij veel lef nodig om buiten de begaande paden zo snel mogelijk hulp te bieden. Dit vraagt om veel samenwerking en korte lijnen door alle domeinen heen.

In 2018 hebben wij ook intern de focus op evalueren, actualiseren en innoveren van specialistische zorg onverminderd voortgezet, en dat blijft de komende jaren zo. Begin 2018 zijn wij gestart met de interne opleiding tot IMH-specialist en -generalist, gegeven door Marja Rexwinkel en diverse bekende gastdocenten. Onze eerste groep van de opleiding tot IMH-generalisten oftewel consultants zijn in het najaar van 2018 met heel veel enthousiasme, motivatie en goed gevolg afgezwaid.

Medewerkers zijn geschoold op het gebied van traumabehandeling, zowel op het gebied van EMDR bij 0-6 jarigen als ook in traumaspecifieke aanpak in groepen. In samenwerking met Carlijn de Roos (landelijk boegbeeld voor EMDR en trauma) is een wetenschappelijk onderzoek over de effectiviteit van traumabehandeling van zeer jonge kinderen en hun ouders gestart. Ook geeft zij supervisie op het specifieke gebied van EMDR-behandelingen bij jonge kinderen.

Samenwerking en deskundigheidsbevordering

Wij houden verbinding met het landelijke samenwerkingsverband Kindcentra 2020 vanuit onderwijs en kinderdagverblijven, en wij nemen deel aan de expertgroepen van de richtlijnen 0-6, (chronisch)trauma en kindermishandeling en de landelijke generieke standaarden vanuit het Kennis Centrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Op die manier kunnen wij verder innoveren en inspelen op de behoeften van de gezinnen en gemeenten. Zowel regionaal als landelijk zijn en blijven wij toonaangevend op het gebied van de zorg voor het jonge kind.

Hoewel wij de gewenste verschuiving van cliënten richting onze ketenpartners zien, blijken medewerkers van lokale wijkteams, groepsleidsters van kinderdagverblijven en leerkrachten nog onvoldoende in staat tot vroegsignalering en/of het uitvoeren van vroege interventies. Wij bieden daarom zo veel mogelijk deskundigheidsbevordering, consultatie en advies aan onze ketenpartners. Onze Jonge Kind Academie werkt dan ook constant aan nieuwe trainingen die aansluiten bij vragen vanuit professionals: extern en intern. De preventieve zorg wordt overigens steeds meer vanuit de regioteams geboden.

Dit moet in alle regio's worden uitgezet en uitgebreid.

Onze innovatieprojecten, zoals onze sociale vaardigheidstrainingen aan kinderen van kinderdagverblijven en VVE's, zijn hier ook op ingericht. Ook samenwerkingsproducten, zoals samen groepen draaien met VVE's en scholen en het geven van sociale vaardigheidstrainingen met wijkteams, gaan uit van het leveren van minder intensieve zorg, dichterbij huis en coaching on the job van de professionals van ketenpartners.

Multidisciplinaire expertise voor specialistische zorg

Ook al kunnen bovengenoemde organisaties de 'lichtere' vormen van zorg leveren, wij verwachten niet dat onze instroom snel afneemt. Onze partners signaleren nu immers kinderen die nog niet onderkend waren, terwijl zij specialistische zorg behoeven. Met meer meldingen tot gevolg. Bovendien leidt de vroegsignalering tot een toename in de aanmelding van kinderen en ouders met complexe problematiek. In 2018 hebben wij hier dan ook op geanticipeerd door uitbreiding van onze specialistische behandelgroepen en door het aantrekken van meer kinderpsychiaters en GZ-psychologen. De deskundigheid op het gebied van zowel GGZ-zorg als jeugd- en opvoedhulp aan het jonge kind is landelijk en zeker regionaal nog te weinig ontwikkeld. Dat maakt dat wij ons blijven richten op de specialistische zorg door multidisciplinaire teams met expertise vanuit de GGZ en de jeugdhulpverlening.

Voor de gemeente Amsterdam is de samenhang tussen onderwijsondersteuning en jeugdhulp noodzakelijk om kinderen op het speciaal onderwijs (SO en SBO) een ononderbroken schoolloopbaan te bieden. Aan de hand van een aanbesteding voor budget voor deze samenwerking zijn we ingekocht voor een vijftal speciaal basisonderwijs scholen en verlenen we specialistische zorg op specialistisch onderwijs op scholen zelf. Net zoals bij onze preventieve en samenwerkingsmodules geldt dat wij ons moeten blijven ontwikkelen om goed te kunnen inspelen op de veranderende zorgvragen. Wij blijven onszelf opnieuw uitvinden met als doel voorop te lopen in excellente zorg. 't Kabouterhuis continueert de specialistische zorg, zoals uitbreiding van het IMH-huilbabyteam.

Zo zien wij ook onverminderd de vraag om meer behandel-aanbod voor jonge kinderen met autisme. Vanwege deze vraag hebben wij in 2018 een deeltijdbehandelmodule in de steigers gezet met diverse medewerkers die zeer gespecialiseerd zijn op het gebied van autisme bij jonge kinderen. De behandeling is erop gericht om deze kinderen vaardigheden te leren die vooral nodig zijn voor op school, zodat zij toch naar school kunnen. In 2019 openen we onze eerste groep in de Haarlemmermeer. Gezien de vraag blijven wij ons ook verder specialiseren op het gebied van hechting en trauma en autisme.



Wetenschappelijk onderzoek en kennisuitwisseling

Voor 't Kabouterhuis zijn behandeling en wetenschappelijk onderzoek onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek stelt ons in staat onze hulp te blijven verbeteren en optimaliseren. Daarnaast hechten wij grote waarde aan het delen van kennis en resultaten van onderzoek.

Frederike Scheper en paranimfen tijdens de promotie in de aula van de Vrije Universiteit.

Proefschrift 'Mental health in young children referred for treatment'

Vanuit een samenwerkingsverband met de afdeling Kinder- en Jeugdpsychiatrie van het VUmc (Vrije Universiteit medisch centrum) heeft kinder- en jeugdpsychiater Frederike Scheper haar proefschrift 'Mental health in young children referred for treatment: temperament, disturbed attachment behavior and course' op 14 december 2018 succesvol verdedigd. Frederike Scheper beschrijft in haar proefschrift haar onderzoek naar het beloop van psychische problemen bij jonge kinderen, tijdens en na behandeling bij 't Kabouterhuis.

Het onderzoek richtte zich enerzijds op de rol van karaktereigenschappen en anderzijds op verstoord gehechtheidsgedrag en ontremd sociaal contact in reactie op kindermishandeling. Er zijn 360 kinderen onderzocht bij de start van de behandeling van emotionele- en gedragsproblemen en de kinderen zijn opgevolgd tot 3 jaar na behandeling. Dat het een kwetsbare groep betreft, bleek uit het feit dat er op dat moment nog bij 72% van de kinderen sprake was van psychiatrische problematiek. Wel waren de emotionele problemen en gedragsproblemen verminderd gedurende de behandeling en bleef dit op hetzelfde niveau 3 jaar later.

Specifieke karaktereigenschappen van kinderen die te maken hebben met zelfcontrole en emotieregulatie hielden verband met ernstige emotionele en gedragsproblemen tijdens behandeling, maar ook nog 3 jaar later. Ook depressie bij ouders van jonge kinderen hield verband met een slechtere uitkomst 3 jaar na behandeling. Verder liet het onderzoek zien dat niet alleen bij kinderen die in pleeggezinnen waren geplaatst, maar ook bij thuiswonende kinderen verstoord gehechtheidsgedrag voorkwam. Relatief veel kinderen lieten ontremd sociaal gedrag zien, waarbij zij te gemakkelijk met vreemden meegingen of zich aan relatieve buitenstaanders opdrongen. Dit gedrag ging niet altijd samen met mishandeling of verwaarlozing.

Onderzoek Alert4You

Vanaf april 2018 werkt 't Kabouterhuis mee aan onderzoek naar Alert4you, dat wordt uitgevoerd door het Kohnstamm instituut. In 2017 heeft het ZonMw-programma Kwaliteit Kinderopvang daarvoor subsidie toegekend. ZonMw heeft als hoofdpdrechtgevers het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) en financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis.

Het onderzoek focust op de werkzame factoren van coaching op de groep, waarbij een coach uit de jeugdhulp op gelijkwaardig niveau samenwerkt met pedagogisch medewerkers. Het Kohnstamm Instituut voert het onderzoek uit in samenwerking met het Nederlands Jeugdinstituut, 't Kabouterhuis, drie gemeenten en diverse kinderopvangorganisaties.



Kennis delen

In mei 2018 was Frederike Scheper voorzitter van een symposium over ontremd sociaal contact op een internationaal congres van de World Association of Infant Mental Health in Rome. Resultaten uit onderzoek bij 't Kabouterhuis over het beloop van ontremd sociaal contact zijn dit jaar ook verschenen in een internationaal wetenschappelijk artikel.

Op 14 december, na de verdediging van het proefschrift door Frederike Scheper, vond een middagsymposium plaats, georganiseerd door 't Kabouterhuis. In bijdragen van verschillende sprekers en een paneldiscussie werd besproken wat wij in de praktijk kunnen met de kennis over temperament, trauma en gehechtheid bij jonge kinderen met emotionele en gedragsproblemen. Het symposium was drukbezocht.

Bij de 'Voor de Jeugddag' in 2018 hebben Dorine Enter, ambulant medewerker van 't Kabouterhuis, en Mirjam Vermond (Okido coördinatiepunt) een presentatie gegeven, met als thema 'Geïntegreerde opvang: Okido Helpt'. De boodschap van de workshop: alle kinderen moeten de kans krijgen om met leeftijdgenootjes op te groeien. Ook de kinderen bij wie er zorgen zijn over de manier waarop zij zich ontwikkelen. Ook de kinderen met een ontwikkelingsachterstand of beperking moeten naar een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal/voorschool bij hen in de buurt kunnen gaan. Samenwerkingsverband Okido (Combiwel, Cordaan, Mee Amstel en Zaan, Omega, MOC 't Kabouterhuis) maakt dit mogelijk!

Door het delen van voorbeelden uit de praktijk laten wij zien hoe begeleiding van jonge kinderen binnen de kinderopvang bijdraagt aan een kansrijke start. Een soepele samenwerking tussen de kinderopvang en verschillende zorginstellingen is hiervoor cruciaal. Okido laat zien dat dit kan!

Het IMH team heeft op de netwerkbijeenkomst in het Spaarne Gasthuis in Haarlem een presentatie gegeven over onze behandelmogelijkheden voor baby's en peuters. En het team gaf een workshop op de inspiratiedagen van het Ouder-Kindteams (OKT), waarin ze de intensieve en goede samenwerking van het IMH team, de kinderarts en het OKT rond het jongste kind hebben besproken.

Daarnaast draagt 't Kabouterhuis bij aan onderwijs op de Faculteit Geneeskunde van het VUmc, door het geven van colleges en het verzorgen van een jaarlijks werkbezoek.

Nieuwe behandelgroep voor jonge kinderen met autisme

Vanuit de verdere transformatie van de jeugdzorg in de regio Haarlemmermeer is voor de gemeente zichtbaar geworden dat er in de ketenzorg voor het jonge kind in de Haarlemmermeer en omstreken meer vraag is naar specifieke behandeling, begeleiding en training voor kinderen met een autismespectrumstoornis (ASS).

Vorbereidingen en visie

De visie die het 'Haarlemmermeers model' biedt, is en blijft hierbij leidend. Belangrijke kernbegrippen bij deze visie zijn:

- Eigen kracht
- Zo licht en regulier mogelijke zorginzet.

Dit sluit naadloos aan bij de behandelfocus vanuit 't Kabouterhuis: het werken vanuit de IMH-visie (Infant Mental Health) waarbij de ouder-kindrelatie centraal staat. 't Kabouterhuis heeft beleid gemaakt voor de opvang en behandeling van de doelgroep jonge kinderen met autisme. Hierna is het verzoek ingediend bij de gemeente Haarlemmermeer en kreeg de behandelgroep in november 2018 groen licht van de gemeente. vervolgens zijn de voorbereidingen opgestart. Per 1 april 2019 start de groep 'De Astronaut' op de locatie Hoofddorp.

Opstarten behandelgroep

Met het opstarten van een behandelgroep voor jonge kinderen met autisme, verwachten wij enerzijds de wachtlijstdruk op 'de voordeur' van onze behandelgroepen te verlichten. En anderzijds om het schoolperspectief voor jonge kinderen met autisme te verbeteren. Betere differentiatie in de doelgroep van het jonge kind leidt ons inziens tot verdere verfijning van zorg-op-maat. En daarmee tot beter behandelresultaat en hogere cliënttevredenheid. Daarmee is deze vroege behandeling effectief en kostenefficiënt.



Deskundigheidsbevordering en preventie

't Kabouterhuis wil graag haar expertise delen met alle professionals buiten onze organisatie die met het jonge kind te maken hebben. Met de transitie hebben medewerkers van wijkteams, groepsleidsters van kinderdagverblijven en leerkrachten een belangrijkere rol dan ooit in het (h)erkennen van problemen bij kinderen, het uitvoeren van vroege interventies en eventueel het doorverwijzen naar gespecialiseerde zorg. Om hen hierin maximaal te ondersteunen, heeft de Jonge Kind Academie haar aanbod in 2018 verder uitgebreid en geprofessionaliseerd. Door onze kennis en ervaring te delen, kunnen wij gezamenlijk de doorstroom naar de tweede lijn beperken tot die kinderen die dit ook echt nodig hebben.



Jonge Kind Academie: trainingen en opleidingen

De Jonge Kind Academie van 't Kabouterhuis (JKA) is een Cedeo-erkende aanbieder van trainingen en biedt trainingen en opleidingen voor alle professionals die in hun dagelijkse praktijk met kinderen te maken hebben. Er zijn trainingen voor uiteenlopende beroepsgroepen, op verschillende niveaus.

Zo bieden wij trainingen voor professionals in de kinderopvang en het primair onderwijs. Deze is gericht op het vroegtijdig (h)erkennen en omgaan met gedrags- en ontwikkelingsproblemen bij jonge kinderen tot 7 jaar. De trainingen zijn veelal praktisch van aard. Aan de hand van door deelnemers ingebrachte praktijkvoorbeelden wordt bekeken welke aanpak het beste past.

Maar er zijn ook specialistische trainingen voor jeugd- en gezinsprofessionals. Of voor gedragswetenschappers die direct of indirect met jonge kinderen werken. Tijdens deze trainingen koppelen wij de literatuur aan de dagelijkse praktijk en verdiepen deelnemers zich in een specifiek thema.

Een greep uit ons aanbod:

- Kinderen die Opvallen (KDO): Pedagogisch medewerkers uit de kinderopvang leren opvallend gedrag bij jonge kinderen signaleren en expliciteren. Leerkrachten en intern begeleiders (IB'ers) in het basisonderwijs verdiepen zich onder andere in omgaan met gedragsproblemen, lesgeven aan getraumatiseerde kinderen of het aanleren van sociale vaardigheden.
- Psychopathologie bij ouders: Jeugd- en gezinsprofessionals doen kennis op van psychopathologie. Zij kunnen de gevolgen van deze ziektebeelden duiden en daardoor een professionele werkrelatie bewerkstelligen. Dit helpt professionals bij het werken in complexe gezinssituaties.
- Infant Mental Health (IMH): Op verschillende niveaus (HBO, WO, WO+) leren professionals in verschillende trainingen/opleidingen te werken volgens de IMH-visie.
- Op-maat-trainingen: Voor iedere doelgroep kan de Jonge Kind Academie een training op maat maken.

Alle trainingen en opleidingen die wij aanbieden zijn gestoeld op degelijke internationale kennis en stevige praktijkervaring. Onze trainers kennen als geen ander het vakgebied en de werkomgeving. Zij zijn daardoor in staat om op inspirerende wijze hun deskundigheid over te dragen.

De Jonge Kind Academie richt zich op de ontwikkeling van kennis en vaardigheden die direct in de praktijk toegepast kunnen worden. Wij maken bovendien gebruik van de onderzoeksafdeling van 't Kabouterhuis. Kennis en inzichten die daar worden op gedaan, gebruiken wij in onze trainingen. Hiermee waarborgen wij een koppeling tussen theoretische kennis en onze alledaagse praktijk.

In 2018 trainde de Jonge Kind Academie ruim 400 professionals! De trainingen werden voor een groot deel door de gemeente Amsterdam ingekocht en aan pedagogisch medewerkers in de kinderopvang gegeven. Maar ook in andere gemeenten bieden we onze preventieactiviteiten aan. Daarnaast kopen steeds meer scholen en kinderopvangorganisaties zelf direct training bij ons in. Ook gaf de Jonge Kind Academie training aan onze eigen medewerkers van 't Kabouterhuis.

Preventieve zorg

Als specialist op het gebied van de ontwikkeling en het gedrag van de allerjongsten, kinderen van 0 tot 7 jaar en hun omgeving, ligt bij 't Kabouterhuis bij uitstek een taak voor preventie. De preventieve interventies waarvoor onze ervaren jonge-kindspecialisten worden ingezet zijn sociale vaardigheidstrainingen op basisscholen voor kinderen van 4-6 jaar. Deze training wordt altijd gegeven door twee trainers: de jonge-kindexpert van 't Kabouterhuis en de ouder-kind-adviseur van de gemeente, de IB'er of leerkracht als cotrainer. Op die manier houden wij inhoudelijke verbinding met onze partners en zorgen wij voor deskundigheidsbevordering van de andere partijen.

In 2018 begeleidten wij in Amsterdam zo'n 275 kinderen bij hun ontwikkeling en het oefenen van hun sociale vaardigheden. Wij hopen hiermee te voorkomen dat klachten stoornissen worden of op een andere manier voor grotere problemen zorgen, zoals 'thuiszitten'. Thuiszitters zijn kinderen met complexe problemen, die langere tijd (in elk geval langer dan 4 weken) niet naar school kunnen. Soms omdat er geen passende plek op een school is, soms omdat het kind op school niet goed functioneert.

Alert4You

Alert4You ondersteunt pedagogisch medewerkers in de kinderdagopvang met specialistische expertise. Denk dan bijvoorbeeld aan meekijken naar de groepsdynamiek of omgaan met ingewikkeld gedrag van de kinderen. De pedagogisch medewerker kan dan snel om tafel met een jonge-kindexperts van 't Kabouterhuis. Voor consultatie, advies of kortdurende ondersteuning. Wanneer eenvoudige pedagogische interventies geen uitkomst meer bieden, is Alert4You de volgende stap.

OKIDO

't Kabouterhuis maakt in Amsterdam, samen met Combiwel, MEE Amstel en Zaan, Omega en Cordaan, deel uit van het OKIDO-samenwerkingsverband. Alle OKIDO-partners vinden dat kinderen de kans moeten krijgen om met leeftijdgenootjes op te groeien. Kinderen over wie zorgen bestaan, kinderen met een ontwikkelingsprobleem of beperking moeten ook naar een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of voorschool bij hen in de buurt kunnen gaan. Ook als hiervoor specifieke zorg en aandacht van pedagogisch medewerkers nodig is. OKIDO maakt inclusieve kinderopvang mogelijk.

Bijna 400 kinderen werden in 2018 door middel van OKIDO in de kinderopvang ondersteund. Van de 400 kinderen die OKIDO-begeleiding kregen, werden er 300 kinderen begeleid vanuit 't Kabouterhuis. Ook in andere gemeenten, zoals Diemen, Uithoorn, Ouderamstel bieden wij preventie aan.

Onderwijs-zorg-arrangementen

Alle leerlingen moeten een plek krijgen op een school die past bij hun kwaliteiten en hun mogelijkheden. Dit heet passend onderwijs. Dit moet ervoor zorgen dat elk kind het beste uit zichzelf haalt, ook een kind dat extra ondersteuning nodig heeft. De school biedt daarom extra hulp aan de leerling die dit nodig heeft, zoals kinderen met leer- of gedragsproblemen. Door deze extra hulp en ondersteuning, kan het kind op de reguliere school blijven. En krijgt het kind de ondersteuning die hij of zij nodig heeft, in zijn eigen omgeving.

Deze ondersteuning op school biedt 't Kabouterhuis door middel van een 'onderwijs-zorg-arrangement', ook wel een 'arrangement op school' genoemd. Heeft een kind of een groep kinderen extra ondersteuning in de klas nodig, dan kan de school deze hulp zelf inkopen bij 't Kabouterhuis.

Bij een onderwijs-zorg-arrangement huurt de school een orthopedagogisch medewerker van 't Kabouterhuis in. Dit is een expert op het gebied van jonge kinderen van 0 tot 7 jaar met gedrags- of ontwikkelingsproblemen. De kosten voor deze ondersteuning worden vergoed door extra ondersteuningsgelden vanuit het samenwerkingsverband of door eigen middelen van het schoolbestuur.

Een onderwijs-zorg-arrangement is altijd hulp-op-maat. De school en 't Kabouterhuis spreken voor iedere afzonderlijke situatie met elkaar af wat de duur en intensiteit is. Leerkrachten en intern begeleiders zijn vanaf de start betrokken en worden gecoacht om samen met de orthopedagogisch medewerker van 't Kabouterhuis kinderen individueel of in groepsverband te begeleiden.

Consultatie en begeleiding op maat

In de Haarlemmermeer sluiten onze medewerkers als vaste deelnemer aan bij de overleggen die tweemaal per jaar plaatsvinden op elke voorschoolse voorziening, zoals beschreven is in de Haarlemmermeerse richtlijn 'Kinderen die Opvallen'. Vaste deelnemers aan dit overleg zijn de JGZ (Jeugd Gezondheidszorg Haarlemmermeer) en Alert4You (vanuit 't Kabouterhuis).

Verder is 't Kabouterhuis in Haarlemmermeer een vaste gesprekspartner bij diverse netwerkbijeenkomsten zoals Kindercare in het Spaarne ziekenhuis. In alle regio's waar wij als 't Kabouterhuis aanwezig zijn, dragen wij zorg voor (periodiek) overleg en werkbezoeken met ketenpartners zoals Veilig Thuis, JGZ, NSDSK en Ons Tweede Thuis. Tevens stemmen wij intensief af met de lokale wijkteams.

Alle overleggen zijn gericht op vroegsignalering, kennis-overdracht en (nog) betere afstemming en samenwerking.

't Kabouterhuis biedt ook vaak begeleiding op maat aan diverse organisaties. Zo zijn wij in staat om een specifieke vraag te behandelen en de begeleiding volledig af te stemmen op de situatie van die organisatie. Diverse gemeenten hebben hiervoor geld beschikbaar gemaakt. Voor de gemeente Ouder-Amstel en Uithoorn zijn vanuit generalistische gelden 'op maat' afspraken gemaakt over de te bieden preventieve zorg in de regio. In de gemeente Ouder-Amstel zijn bijvoorbeeld inhoudelijke themabijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers van kinderdagverblijven en voorscholen om zo de kennis over de ontwikkeling van het jonge kind te vergroten en vroegsignalering te verbeteren. In de gemeente Uithoorn worden onze medewerkers op consultbasis ingezet op kinderdagverblijven en scholen om te observeren en te adviseren indien er zorgen zijn rondom een kind. Daarnaast worden er in samenwerking met Spirit 'Triple P'-trainingen gegeven en is er jaarlijks twee maal Sova-Training 'De Rupsenclub' voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.

In samenwerking met SBO de Dolfijn is vanuit de gemeente Uithoorn geld beschikbaar gesteld om gezinsbegeleiding vanuit 't Kabouterhuis in te zetten. Van kleuters die op school worden aangemeld, wordt direct het gezinssysteem in kaart gebracht. Indien nodig en gewenst kan dan ondersteuning thuis worden gegeven. Dit komt de onderlinge samenwerking tussen alle betrokkenen ten goede.

In Holland-Rijnland sluiten we aan bij het sociaalpedagogische overleg van het Alrijne ziekenhuis, het IMH-netwerk en geven we veel consultatie en advies aan de JGT's (lokale wijkteams), Cardea, revalidatiecentrum, LUMC kindergeneeskunde en de JGZ.



Bedrijfsgegevens

Behoedzaam en gedegen financieel beleid, hoogwaardige zorg

Bestuur, toezicht en medezeggenschap

Raad van toezicht

De Raad van Toezicht zoekt voortdurend hoe haar toezicht toegevoegde waarde kan bieden aan de organisatie en haar medewerkers. Dit betekent onder meer dat zij intensief volgt wat er in het veld en in de organisatie speelt. Ook volgt zij actuele maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen en hun mogelijke invloed op 't Kabouterhuis. De Raad van Toezicht stelt elk jaar een werkprogramma vast met onder andere enkele thema's die ze extra aandacht geeft. In 2018 richtte de Raad zich op het verder ontwikkelen van het toezicht op kwaliteit en veiligheid, de gevolgen van de nieuwe inkoopssystematiek in Zaanstreek-Waterland en Amsterdam-Amstelland en het vernieuwen van de arbeidsovereenkomst met de directeur-bestuurder.

Governance code

Vanaf 1 januari 2017 is de nieuwe versie van de Governance code Zorg van kracht. Deze is richtinggevend voor de werkzaamheden van de raad van toezicht, evenals de richtlijnen en referentiemodellen van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ).

Vergaderingen en besproken onderwerpen

Leden van de Raad zijn niet alleen lid van de Raad van Toezicht van 't Kabouterhuis, maar ook van de Raad van Toezicht van de gelieerde stichting Onroerend Goed Kabouterhuis. De vergaderingen worden voor elke stichting apart voorbereid. In 2018 is de Raad van Toezicht zes maal bijeen gekomen. Daarnaast is vier keer vergaderd binnen het verband van stichting OGK. De voorzitter heeft ter voorbereiding van de vergaderingen steeds overleg gehad met de bestuurder.

Naast de reguliere, jaarlijks terugkerende onderwerpen heeft de Raad van Toezicht meerdere malen gesproken over de uitwerking van de nieuwe inkoopssystematiek in de regio Zaanstreek-Waterland & Amsterdam-Amstelland (ZWAA). Ze heeft zich uitgebreid laten informeren over de ontwikkeling van de productie en de impact van de maatregelen van de gemeenten om een in 2018 ontstane forse overschrijding van het regionale jeugdzorgbudget terug te dringen.

Terugkijkend ziet de Raad van Toezicht dat de medewerkers professioneel en flexibel zijn omgegaan met de nieuwe uitdagingen en in een complexe, dynamische omgeving hoogwaardige zorg zijn blijven leveren. Ondanks vele onzekerheden die door externe, moeilijk te beïnvloeden factoren zijn veroorzaakt, heeft de organisatie gedurende het hele jaar goed inzicht kunnen geven in de bedrijfsvoering, de productie en de financiële ontwikkeling.

Vanuit de commissie kwaliteit en veiligheid is extra aandacht geweest voor het onderwerp werkdruk, omdat dat als een zorgonderwerp in het medewerkerstevredenheidsonderzoek naar voren kwam. Er is op diverse momenten vanuit de Raad aandacht aan besteed. Bij de werkbezoeken van de Raad, in gesprek met de OR en in individueel gesprek met een RMO. Dit leverde een goed beeld op van de daadwerkelijke en ervaren werkdruk en dat de organisatie er voldoende oog voor heeft.

Risicobeheersing

De toezichthoudende taak brengt met zich mee dat de Raad van Toezicht zich een goed beeld vormt van de voornaamste risico's die zijn verbonden aan de strategie en de verschillende activiteiten van de organisatie:

De rode draad van de afgelopen jaren is dat de omgeving 't Kabouterhuis opereert zeer dynamisch is. Dat was ook in 2018 het geval en geldt ook voor de komende jaren. Die dynamiek geeft veel onzekerheid. Het blijft de vraag of en in welke mate gemeenten bereid zijn uit te gaan van de visie dat een expertisecentrum voor het jonge kind een noodzakelijk onderdeel vormt van het nieuwe jeugdhulpbeleid en dat vervolgens in die mate te financieren dat het begrip expertisecentrum werkelijk inhoud kan krijgen.

De krappe arbeidsmarkt maakt het moeilijker om bepaalde deskundigheid aan 't Kabouterhuis te binden. Tegelijkertijd blijft voor de organisatie het risico bestaan dat door majeure wijzigingen van gemeentelijk beleid in korte tijd de formatie moet worden aangepast, waardoor niet zomaar langdurige dienstverbanden kunnen worden aangeboden.

Overleg met belanghebbenden en werkbezoeken

Er is tweemaal formeel overleg geweest met de ondernemingsraad. De Raad van Toezicht heeft als vast onderdeel van haar werkprogramma dat ze elk jaar een aantal vestigingen bezoekt en meeloopt. Er zijn in 2018 bezoeken afgelegd aan de vestigingen in Amsterdam-Noord, -West en -Zuid.

Samenstelling

Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is er voor gezorgd dat de specifieke deskundigheid van de leden van de Raad een zo breed mogelijk spectrum heeft, passend bij de aard van de activiteiten en de ontwikkelingen in de sector. De Raad van Toezicht heeft altijd tenminste een lid met financiële expertise, een lid met kennis en ervaring in het gemeentelijk domein en een lid met zorginhoudelijke expertise.

	Benoemd	Termijn	Aandachtsgebied	Beroep, hoofd- en nevenfuncties
Dhr. R.E.M. (Michiel) Geuzinge (1970) (voorzitter)	1-9-2013	2e	Alg. zaken, ontwikkelingen politiek en maatschappelijk veld, strategie, juridische zaken	Adviseur zorg en veiligheid, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)
Mw. J. (Jolanda) Wakkerman (1968) (vice-voorzitter)	1-1-2011	2e	Financiën/vastgoed Voorzitter Financiële commissie	Zelfstandig adviseur, Lid RvC Zorgpartners Midden-Holland
Mw. J.J.H.M. (Judith) Oostendorp (1962)	1-12-2015	2e	Onderzoek en kwaliteit Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Programmahoofd Opvoeding&Educatie, Trimbos Instituut
De heer M. (Matthijs) Kloek (1971)	1-9-2016	1e	Financiën/bedrijfsvoering Lid Financiële commissie	Manager dienstverlening gespecialiseerde zorg ViValzorggroep Voorzitter bestuur SKGA.
Mw. D.R. (Daniëlle) Meijer (1975)	1-4-2017	1e	Strategie	Vestigingsdirecteur PI Almere (DJI)/ Directeur zorg en wonen Midden-Nederland, stichting Philadelphia Zorg
Mw. J.C. (Carolien) Gravesteijn (1965)	1-4-2017	1e	Ouderschap Onderzoek Lid commissie kwaliteit en veiligheid (Mw. J. C. Gravesteijn is benoemd op bindende voordracht van de Ouderraad van 't Kabouterhuis.)	Lector Ouderschap & Ouderbegeleiding Hogeschool Leiden

Figuur 6 | Samenstelling Raad van Toezicht op 31 december 2018

Op 31 december 2018 is mevrouw Jolanda Wakkerman teruggetreden in verband met het bereiken van de maximale zittingsduur van 8 jaar. Mevrouw Judith Oostendorp is met ingang van 1 december 2018 herbenoemd voor een tweede termijn. Mevrouw Danielle Meijer is per 17 december teruggetreden als lid van de Raad van Toezicht in verband met het aanvaarden van een nieuwe functie die mogelijk strijdigheid van belangen zou opleveren. De Raad van Toezicht heeft op een aparte ‘heidag’ haar eigen functioneren geëvalueerd. De directeur-bestuurder is geïnformeerd over de uitkomsten. De Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder hebben met elkaar gesproken over het wederzijds functioneren van beide organen op zich en in relatie tot elkaar.

Bezoldigingsbeleid en WNT

Per 1 januari 2013 is de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van kracht. Dit betekent dat de bezoldiging van bestuurders en hoogste leidinggevend in de publieke en semipublieke sector wettelijk aan een maximum is gebonden. Voor zorginstellingen geldt een afzonderlijke WNT-norm met een maximale bezoldigingsgrens. Deze grens is gebaseerd op een klassen-indeling van I tot en met V. Voor 't Kabouterhuis geldt dat deze is ingedeeld in Klasse IV. De bezoldiging van de directeur-bestuurder valt in deze klasse.

De Raad van Toezicht bepaalt haar eigen honorering. De honorering is niet afhankelijk van de resultaten van de zorgorganisatie en is passend bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie. De NVTZ heeft een nieuwe Adviesregeling honorering raden van toezicht vastgesteld die per 1 januari 2017 in werking is getreden. Op basis van de adviesregeling, tijdsbeslag, genomen complexiteit organisatie en verantwoordelijkheid en de maatschappelijke context waarbinnen 't Kabouterhuis werkt heeft de Raad van Toezicht besloten een lagere vergoeding te hanteren, namelijk 50% van de door de NVTZ geadviseerde honorering. Deze vergoeding geldt in gelijke mate voor alle leden van de Raad van Toezicht. De voorzitter maakt geen gebruik van de vergoedingsregeling. De vergoeding betreft een brutobedrag, waarover belasting dient te worden ingehouden.

Gedetailleerde informatie over de bezoldiging van de directeur-bestuurder en de leden van de raad van toezicht is opgenomen in de jaarrekening.

Cliëntmedezeggenschap

Voortzetting versterking van de medezeggenschap

In 2018 is voortgebouwd op de stappen die in voorgaande jaren zijn gezet. Er wordt ingezet op aansluiten bij wat er lokaal al is. Op veel plekken zijn al lokale ouderbijeenkomsten. De ondersteuner sluit daarbij aan en haalt collectieve signalen op. Ook denkt de ondersteuner mee met de medewerkers van de locaties, over hoe ze daar ouderbijeenkomsten kunnen realiseren. Of hoe men meer kan aansluiten bij de behoeften van ouders.

Themabijeenkomsten

Komend jaar worden vanuit de medezeggenschap ook een aantal centrale themabijeenkomsten georganiseerd voor de ouders, over onderwerpen die voor hen interessant zijn.

Ouderperspectief in diverse thema's

- MOC 't Kabouterhuis heeft het ouderperspectief meegenomen en aandacht gegeven in het 'gastvrijheidsproject'. Bij dit project wordt vanuit diverse disciplines door medewerkers meegedacht over hoe 't Kabouterhuis vorm en invulling kan geven aan gastvrijheid op de verschillende locaties.
- Het ouderperspectief en ervaringsdeskundig perspectief hebben deelgenomen aan het forum van het minisymposium van 't Kabouterhuis.
- Wij vragen ouders om mee te denken over vervolgonderzoek bij bepaalde thema's waar wij bij 't Kabouterhuis mee te maken hebben. Bijvoorbeeld: 'Hoe kan ouderervaringsdeskundigheid een plek krijgen in onderzoek?'

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt onze medewerkers en had op 31 december 2018 de volgende samenstelling:

Yvonne Imholz	Voorzitter
Pauline Prins-van Tets	Vicevoorzitter
Wendy de Jel	Lid
Tamara Lentink	Lid
Liek Schoeren	Lid
Hedwig van der Zee	Lid
Jacqueline Smits	Lid
Wilma Hakkaart	Ambtelijk secretaris

Figuur 7 | Samenstelling van de OR

Het Dagelijks Bestuur van de OR is niet gewijzigd in 2018. In mei 2018 zijn Jacqueline Smits en Hedwig van der Zee benoemd als OR-lid. Na het vertrek van Sonja Huizenga en Stefanie van Workum was hiermee de OR weer compleet.

Vergaderingen en andere bijeenkomsten.

De OR vergaderde 10 keer met de bestuurder en eveneens 10 keer onderling. Daarnaast bezocht een delegatie van de OR op 5 maart 2018 een vergadering van de Raad van Toezicht (RvT). Hier besprak de RvT onder meer de financiering, het medewerkerstevredenheidsonderzoek, de werkdruk en de krapte op de arbeidsmarkt. Op 17 oktober 2018 zijn twee leden van de Raad van Toezicht aanwezig geweest bij de OR-vergadering: Michiel Geuzinge, voorzitter en Judith Oostendorp, lid van de Raad van Toezicht. Er is gesproken over de faciliteiten die voor de OR ter beschikking staan, zoals scholing en verder over werken met SPICS, aanmeldingen, de werkdruk in de Jeugdzorg en GGZ en de commissie Kwaliteit en Veiligheid.

- De OR stemde in met een groot aantal onderwerpen, waaronder:
- Consignatie ondersteunende diensten conform rooster
 - Keuze vertrouwenspersoon integriteit
 - Arbo keuze Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag
 - Pilot met een gewijzigde inrichting van de flexpool

De OR volgde op 12 en 13 september een tweedaagse training. Hierin kwamen de Wet op de ondernemingsraden (WOR), verwachtingen die de OR heeft van de bestuurder, werkafspraken, etc. aan de orde. Een van de acties die is voortgekomen uit deze training, is dat er in 2019 een strategisch overleg met de bestuurder is ingepland.

Op de valreep werd de OR aan het einde van 2018 geconfronteerd met de onzekerheid rondom de financiering vanuit de gemeenten voor 't Kabouterhuis. Hierdoor is de OR akkoord gegaan met een aantal tijdelijke maatregelen. Als 't Kabouterhuis genooddaakt is de tijdelijke maatregel te verlengen dan volgt de gebruikelijke adviesprocedure.

De OR kijkt terug op een goed OR-jaar waarin er constructief is vergaderd, zowel met de directeur-bestuurder, de Raad van Toezicht als OR onderling.



Personeelsgegevens

Ontwikkeling zoals een veranderende zorgvraag, gewijzigde financieringsstromen en een krappe arbeidsmarkt heeft zich ook in 2018 voortgezet. De voorbereidingen op deze ontwikkeling uit 2017 hebben zich in 2018 voortgezet en vorm gekregen. Onze medewerkers zijn bij de ontwikkelingen betrokken en dat heeft mede gemaakt dat wij flexibeler hebben kunnen inspringen op de vraag naar zorgverlening van 't Kabouterhuis en de wijze waarop de zorgverlening geboden kan worden. Zo hebben wij een Flexpool kunnen realiseren en zijn wij gestart met 'specialistische jeugdhulp voor speciaal onderwijs' (SJSO). Voor zowel de Flexpool als SJSO is er, binnen de CAO verplichtingen, een nieuwe jaar-urensystematiek ontwikkeld. Gezien de krappe arbeidsmarkt en een grote behoefte aan deskundige medewerkers zijn we ook gestart met trainees: gediplomeerde professionals die vanuit traineeship op onderdelen worden geschoold en inde praktijk ervaring opdoen.

Omdat de omgeving constant in verandering is, is het van groot belang dat onze medewerkers zich blijven ontwikkelen en bijscholen. 't Kabouterhuis investeert in haar medewerkers en hun vakmanschap. Alle professionals zijn ingeschreven in het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) of in het BIG-register. Zij moeten aantonen dat zij hun vakbekwaamheid op peil houden en dat zij zich houden aan de geldende standaarden. Zij vallen ook onder het tuchtreglement van SKJ en het tuchtcollege.

't Kabouterhuis heeft een erkenning als praktijkopleider voor de opleiding tot GZ-psycholoog. In 2018 had 't Kabouterhuis drie GZ-psychologen in opleiding. Daarnaast werkt 't Kabouterhuis samen met hogescholen en universiteiten van waaruit studenten Pedagogiek, SPH, orthopedagogiek, pedagogiek, psychologie en logopedie een praktijkstage op één van de Kabouterhuis-locaties kunnen lopen. Daarnaast biedt 't Kabouterhuis jaarlijks een aantal studenten de mogelijkheid om hun onderzoekstage bij ons te vervullen.

Social return on investment

Wij omarmen de gedachte dat ook mensen met een arbeids-beperking aan het werk moeten kunnen. In 2018 liet 't Kabouterhuis daarom, net als in voorgaande jaren, het wasgoed verzorgen door Pantar en Ons Tweede Thuis.

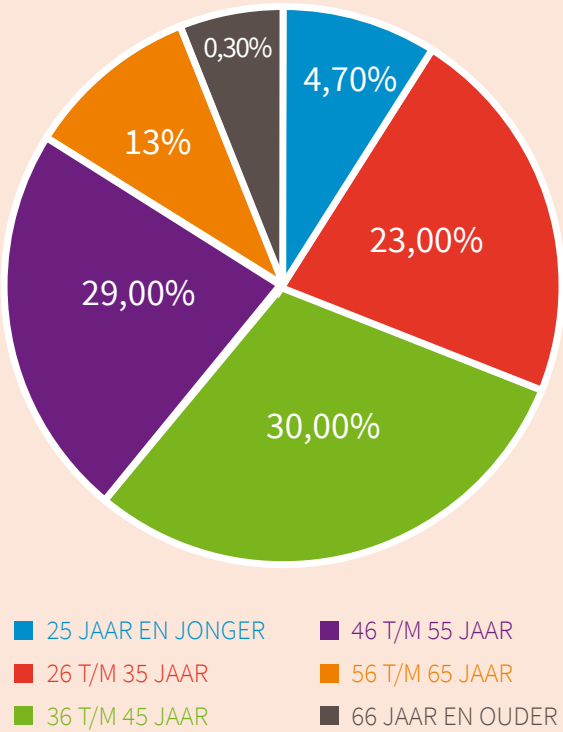
Ook bieden wij jongeren, die door hun problematiek moeilijk de arbeidsmarkt kunnen betreden, mogelijkheden tot werktoeleiding. Een concreet voorbeeld hiervan is de samenwerking met Altra Jeugdzorg: jongeren kunnen werkervaring opdoen in de catering van het Mathildepaviljoen van 't Kabouterhuis.

Personeel in cijfers

In 2018 waren 269 medewerkers in dienst (exclusief stagiaires), waarvan 159 medewerkers SKJ geregistreerd en 47 BIG geregistreerd. Er zijn 54 nieuwe collega's bijgekomen; 39 hebben 't Kabouterhuis verlaten. Het aantal FTE is toegenomen van 181,96 FTE in 2017 naar 190 (exclusief stagiaires) FTE eind 2018. In 2018 zijn 20 stagiaires hun stage begonnen bij 't Kabouterhuis. En hebben 21 stagiaires die in 2017 zijn gestart hun stage afgerond.

	2018	2017
Bezetting	269	254
Instroom	54 (excl. stagiaires)	63 (excl. stagiaires)
Uitstroom	39 (excl. stagiaires)	31 (excl. stagiaires)

Figuur 8 | Bezetting, instroom en uitstroom personeel



Figuur 9 | Leeftijdsopbouw medewerkers 2018

't Kabouterhuis streeft naar een goede afspiegeling van de samenleving in haar personeelsbeleid. Tijdens de sollicitatieprocedure hebben niet alle medewerkers hun culturele achtergrond kenbaar gemaakt. Van degenen die dat wel hebben gedaan, hebben 82 medewerkers een multiculturele achtergrond (exclusief stagiaires). Gezien ons vakgebied – zorg voor zeer jonge kinderen – is helaas te verwachten dat wij meer vrouwen in dienst hebben dan mannen. Dat blijkt ook: 12 mannen ten opzichte van 257 vrouwen.

Totaal in dienst 2018	269 medewerkers
FTE eind 2018	190 FTE
Instroom 2018	54 medewerkers
Uitstroom 2018	39 medewerkers
SKJ geregistreerd	159 medewerkers
BIG geregistreerd	47 medewerkers

Figuur 10 | Registraties personeel



Keurmerk beste werkgever

In oktober 2017 vond een medewerkersonderzoek plaats, uitgevoerd door het bureau Effectory. Wij behaalden de maximale score van drie sterren. Dat leverde ons de eretitel op: 't Kabouterhuis mocht daarom in 2017 en 2018 het 'Beste werkgevers Keurmerk' dragen.

Het onderzoek geeft inzicht in de organisatie, vanuit het perspectief van diegenen die daar het meeste over kunnen vertellen: de eigen medewerkers. Deze score zegt iets over de werk-beleving en de inzet van medewerkers. Daarnaast toont het aan hoe goed een organisatie haar medewerkers in staat stelt om te presteren. Het gaat hierbij om vragen als: hoe trots ben je op de organisatie, sta je achter de doelen van de organisatie, heb je ruimte en kansen om optimaal te presteren en hoe tevreden ben je over de organisatie?

Onze 'Beste Werkgeversscore' kwam uit op een 7,43. Een mooie score ten opzichte van het landelijk branchegemiddelde van een 6,73. 't Kabouterhuis is vergeleken met het gemiddelde van de GGZ-branch. Onder deze branche vallen alle GGZ-instellingen, jeugdzorginstellingen en RIBW-instellingen.

Financieel beleid

Het financieel beleid van 't Kabouterhuis zet het belang van continuïteit van zorg voorop. Direct daarop volgt de continuïteit van onze organisatie en de werkgelegenheid. Wij moeten immers ook goed voor onze medewerkers zorgen, zodat zij op hun beurt goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Continuïteit van zorg staat voorop, goed werkgeverschap volgt direct daarna.

- Het financieel beleid van 't Kabouterhuis kenmerkt zich door de volgende uitgangspunten:
- Garanderen van continuïteit van zorg
 - Financiële middelen optimaal inzetten ten behoeve van de zorg
 - Duidelijke taakafbakening en werkafspraken, inclusief functiescheiding en controles
 - Een kleine en doelmatige overhead
 - Elk jaar een sluitende en taakstellende begroting, een liquiditeitsbegroting en een vastgestelde en door de accountant goedgekeurde jaarrekening
 - Een bescheiden positief saldo op de jaarrekening
 - Maandelijks financiële rapportages om de budgetten te volgen en waar nodig bij te sturen
 - Per kwartaal een analyse, resultatenrekening, balans en prognose
 - Voldoende weerstandsvermogen om risico's af te kunnen dekken
 - Voldoende liquiditeit, lage financieringskosten en geen beleggingen

Financieel resultaat

De totale geconsolideerde bedrijfsopbrengsten van 2018 zijn ten opzichte van 2017 toegenomen. Dit wordt met name veroorzaakt door het openen van extra groepen medio 2017, waarvoor vanuit de gemeente extra budget is toegekend. Daarnaast heeft het openen van een locatie in Leiden een positief effect gehad op 2018. De geconsolideerde financiële baten en lasten zijn per saldo € 38.129 negatief (2017: € 38.230 negatief). Het resultaat uit gewone bedrijfsvoering komt daarmee op € 156.350 positief (2017: € 93.437 negatief).

	2018	2017
Bedrijfsopbrengsten	16.899.626	14.475.410
Bedrijfslasten	16.705.147	14.530.617
Bedrijfsresultaat	194.479	55.207-
Financiële baten en lasten	38.129-	38.230-
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	156.350	93.437-

Figuur 11 | Financieel resultaat

Bedrijfslasten uitgesplitst

	2018	2017
Personeelskosten	11.155.585	12.167.467
Afschrijvingen	308.223	254.553
Overige bedrijfskosten	2.199.666	2.108.597
Totaal	16.705.187	14.530.617

Figuur 12 | Bedrijfslasten uitgesplitst

Balans

Het balanstotaal per eind 2018 bedraagt € 11.155.585 (per eind 2017: € 10.401.543). De solvabiliteit per eind 2018 bedraagt 37,8% (2017: 39,1%). De liquiditeit (quick ratio) per eind 2018 bedraagt 3,2 (2017: 3,3).

	2018	2017
Balanstotaal	11.155.585	10.401.543
Solvabiliteit	37,8%	39,1%
Liquiditeit	3,2	3,3

Figuur 13 | Balans

De genoemde kengetallen zijn ruim voldoende, wat duidt op een stevige en gezonde financiële positie per eind 2018. Dit neemt niet weg dat ook voor 2019 en volgende jaren voorzichtigheid geboden is, gelet op de onzekerheden in de toekomstige financiering als gevolg van de transitie van de Jeugdzorg en de ontwikkelingen in de regio AAZW. Voor een verdere uitwerking en nadere toelichting op de balans- en resultatenrekening over het jaar 2018 wordt verwezen naar de jaarrekening.

Inkomsten

De inkomsten zijn in 2018 toegenomen ten opzichte van 2018. In 2018 bedroegen deze € 16.899.626 en in 2017 € 14.475.410. In de tabel ziet u hoe deze inkomsten zijn verkregen.

	2018	2017
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg	-	-
Bijdrage gemeenten	16.141.519	13.733.158
Opbrengst verhuur	406.023	410.191
Overige bedrijfsopbrengsten	352.184	332.061
Totaal	16.899.626	14.475.410

Figuur 14 | Inkomsten

Risico's en toekomstverwachtingen

2018

Met ingang van 1 januari 2018 is de regio Zaanstreek-Waterland en Amsterdam-Amstelland overgegaan naar een bekostigingsstelsel 2018 dat trajectfinanciering als uitgangspunt heeft. Gedurende het jaar heeft de gemeente te maken gehad met budgetoverschrijdingen. Hieruit voortvloeiend heeft de gemeente besloten om 2018 op basis van werkelijke kosten af te rekenen. Inmiddels zijn het richtbudget voor 2019 en het normbudget voor 2020 aan 't Kabouterhuis gecommuniceerd. Op onderdelen zijn deze budgetten nog onderwerp van gesprek met gemeentelijke regio's. Duidelijk is wel dat de omvang van de budgetten lager is dan hetgeen in 2018 aan productie op basis van werkelijke kosten is afgerekend. Gelet op onze kwaliteit van en expertise in de zorg voor het jonge kind, de huidige relaties en gesprekken met de gemeenten en de positie van 't Kabouterhuis in de markt en regio, is er vertrouwen dat de organisatie ook voor 2019-2020 contracten van voldoende omvang (zowel qua prijs als volume) van de gemeenten toegewezen krijgt zodat wij de zorg kunnen continueren. Daarnaast kan eventuele daling van de inkomsten en frictiekosten opgevangen worden vanuit het eigen vermogen.

Investeren in een goede relatie met gemeenten en ketenpartners blijft een belangrijk speerpunt, waarbij constructief meedenken en aantoonbaar transformeren cruciaal zijn. Voorop staat dat wij specialistische hulp bieden en onze kennis overdragen aan het voorveld (de hulpverlening rondom het -zeer- jonge kind), zodat onze hulp minder nodig zal zijn, naast dat wij in specialistische kennis moeten doorgroeien.

De komende jaren moeten wij goed sturen op declarabiliteit en efficiëntie, naast effectiviteit van behandeling. Sturen op efficiëntie van de overhead is ook een belangrijk onderdeel.

't Kabouterhuis blijf in de nabije toekomst opereren in een hoogst onzekere en veranderende omgeving. Dit brengt risico's met zich mee. Zeker ten aanzien van komende regionale en lokale budgetten. De verwachting is dat de diverse regio's weer verschillende bekostigings-systematieken gaan gebruiken. Daarnaast zien wij ook dat regio's uit elkaar dreigen te vallen, wat weer extra administratieve lasten met zich meebrengt.

Wij moeten hierop inspelen en ons op verschillende manieren kunnen verantwoorden. Dit vraagt het nodige van onze AO/IC, ICT- systeem en stuurinformatie. Betere registratie, analyse en facturatie is een must. Aanpassingen van onze ICT-systemen en informatie-beveiliging is daarom noodzakelijk.

Kortom, we zijn een sterke organisatie met een goede reputatie, maar desondanks moeten wij ons zorginhoudelijk en bedrijfsmatig goed blijven organiseren om hoogwaardige kwaliteit van zorg te blijven bieden en tariefverlagingen en mogelijke budgetverlagingen het hoofd te kunnen bieden.

Centraal Bureau

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 644 53 51
info@kabouterhuis.nl

Jonge Kind Academie

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 644 53 51
academie@kabouterhuis.nl

IMH Team

Kraijenhoffstraat 32
1018 RL Amsterdam
020 - 341 60 59
imh@kabouterhuis.nl

» Locaties

Locatie Amstelveen

Marne 127
1186 PJ Amstelveen
020 - 810 03 60
amstelveen@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Noord

Kopjachtplein 20,
1034 JG Amsterdam
020 - 630 46 30
noord@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam West

Albardagracht 1
1063 NN Amsterdam
020 - 613 85 85
west@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Zuid

Amsteldijk 196
1079 LK Amsterdam
020 - 644 53 51
zuid@kabouterhuis.nl

Locatie Amsterdam Zuidoost

Leksmondplein 28
1108 EL Amsterdam
020 - 453 01 91
zuidoost@kabouterhuis.nl

Locatie Hoofddorp

Kaj Munkweg 2
2131 RW Hoofddorp
023 - 555 44 11
hoofddorp@kabouterhuis.nl

Locatie Leiden

Schipholweg 66A
2316 XE Leiden
06 - 209 155 24
leiden@kabouterhuis.nl

Locatie Uithoorn

Brede school Legmeer
Randhoornweg 31
1422 WX Uithoorn
0297 - 81 00 60
uithoorn@kabouterhuis.nl